

# Samenspelscan

## Versie Verblijfszorg

Als mensen verhuizen naar een zorginstelling blijven mantelzorgers een belangrijke rol in het leven van cliënten vervullen. Mantelzorgers zijn in eerste instantie *expert*: zij weten veel over de wensen en behoeften van de cliënt. Mantelzorgers zijn daarnaast te beschouwen als *partner in zorg*, medezorgverlener of collega. Ze verlenen diverse soorten zorgtaken variërend van het regelen/coördineren van zorg tot en met verzorgende of zelfs verplegende handelingen. Ze zijn mogelijk ook zelf een *hulpvrager* als ze overbelast (dreigen te) raken. Ze blijven echter altijd de partner, het kind of de vriend, oftewel de *originele persoonlijke relatie* die ze met elkaar hadden voordat er sprake was van een ziekte of beperking.

Voor beroepskrachten betekent dit het nodige in het omgaan met mantelzorgers. We noemen dit ook wel het samenspel met mantelzorg. Om te achterhalen welke verbeteringen nodig zijn om dat samenspel tussen beroepskrachten en mantelzorgers te optimaliseren, vragen we u om deze Samenspelscan in te vullen. De Samenspelscan is ingedeeld in vier categorieën, die gekoppeld zijn aan de rollen van mantelzorgers. Om het samenspel met mantelzorg goed neer te zetten is aandacht nodig voor al deze rollen:

Rollen van mantelzorgers	Activiteiten voor beroepskrachten
Partner in zorg	Samenwerken
Hulpvrager	Ondersteunen
Persoonlijke relatie	Faciliteren
Expert	Afstemmen

Als partner in de zorg is het zinvol om te bekijken hoe het gaat met de samenwerking tussen beroepskrachten en mantelzorgers. Als de mantelzorger een hulpvraag heeft, is ondersteuning door beroepskrachten nodig. Om de persoonlijke relatie tussen mantelzorger en cliënt te laten blijven bestaan, is het van belang dat beroepskrachten dit faciliteren. Denk bijvoorbeeld aan de mogelijkheden voor familiediners, samen leuke dingen kunnen doen en het borgen van privacy. En tot slot is het essentieel om goed af te stemmen met mantelzorgers. Als expert van de cliënt beschikken zij over veel informatie over de cliënt, die relevant is om bijvoorbeeld een goed zorgleefplan op te stellen.

### Instructie

We vragen u om aan te geven op welke aspecten u vindt dat er verbeteringen nodig zijn in het Samenspel tussen beroepskrachten en mantelzorgers. Het gaat in de Samenspelscan om uw eigen oordeel over deze aspecten. Het invullen van de Samenspelscan duurt ongeveer tien minuten.

# Samenspelscan

## Versie Verbleefszorg

Ik ben ... (a.u.b. aankruisen welke):

- Uitvoerend medewerker (o.a. verpleeghulp, leerling, activiteitenbegeleider, gastvrouw/heer, maatschappelijk werker, geestelijk verzorger, (para)medische diensten en facilitair bedrijf)
- Eerst verantwoordelijk verzorgende / persoonlijk begeleider
- Teamleider, leidinggevende (middenmanagement)
- Manager, directeur, lid van de raad van bestuur
- Mantelzorger
- Cliënt

Hoeveel verbetering is volgens u nodig op de volgende aspecten van het samenspel tussen beroepskrachten en mantelzorgers? *Omcirkel het antwoord van uw keuze. Per aspect slechts één antwoord omcirkelen a.u.b.*

	Geef hiernaast aan in hoeverre u vindt dat er verbetering nodig is als het gaat om ...	Geen verbetering nodig (gaat al goed)	Enige verbetering nodig	Veel verbetering nodig
<b>Aspecten van Samenwerken</b>				
1	... het betrekken van mantelzorgers bij het invullen en uitvoeren van het zorg(leef)plan / ondersteuningsplan.	1	2	3
2	... het betrekken van mantelzorgers bij het evalueren van de zorg en ondersteuning (bijv. bij het multidisciplinair overleg).	1	2	3
3	... het vragen naar wat een mantelzorger wel en niet wil doen aan zorgtaken na opname.	1	2	3
4	... het geven van mondelinge en schriftelijke informatie over de zorgverlening, organisatie, ziektebeelden etc.	1	2	3
5	... het bereikbaar zijn voor mantelzorgers.	1	2	3
6	... een vast contactpersoon voor mantelzorgers.	1	2	3
7	... het inzetten van mantelzorgers bij de zorg- en dienstverlening.	1	2	3
<b>Aspecten van Ondersteunen</b>				
8	... het signaleren van overbelasting bij mantelzorgers.	1	2	3
9	... het geven van tips aan mantelzorgers om aan zichzelf te denken, hoe ze de zorg vol kunnen houden.	1	2	3
10	... het organiseren van activiteiten in het kader van de dag van de mantelzorg op 10 november.	1	2	3
11	... het regelmatig vragen hoe het met de mantelzorger gaat.	1	2	3
12	... het verwijzen naar voorzieningen voor mantelzorgondersteuning, zoals een steunpunt mantelzorg, respijtzorg of vrijwilligerszorg.	1	2	3
13	... bejegening van mantelzorgers.	1	2	3
14	... het waarderen van de inzet van mantelzorgers	1	2	3

<b>Aspecten van Faciliteren</b>				
15	... het voortzetten van de (partner, familie, vriendschaps-) relatie na opname.	1	2	3
16	... samen (mantelzorgers en cliënt) leuke dingen doen.	1	2	3
17	... privacy voor de mantelzorgers en de cliënt.	1	2	3
18	... mogelijkheden om familierituelen voor te zetten na opname, bv. op zondag samen koken/eten.	1	2	3
19	... het respecteren van de gewoontes van de cliënt en de mantelzorgers	1	2	3
20	... koffie/thee en maaltijden voor mantelzorgers	1	2	3
21	... overnachtingsmogelijkheden voor mantelzorgers	1	2	3
22	... gastvrijheid voor mantelzorgers	1	2	3
<b>Aspecten van Afstemmen</b>				
23	... het vragen van informatie aan de mantelzorgers over de persoonlijke interesses, wensen, behoeften en levensgeschiedenis van de cliënt.	1	2	3
24	... het managen van verwachtingen (aangeven wat je wel en niet kan doen binnen de mogelijkheden van het ZZP).	1	2	3
25	...regelmatig contact met de mantelzorgers.	1	2	3
26	... klachten van mantelzorgers.	1	2	3
27	... omgaan met lastige situaties, bv. als de mantelzorgers de situatie van de cliënt anders inschat dan de beroepskracht.	1	2	3
28	...betrekken van mantelzorgers bij leuke dingen doen/activiteiten ondernemen met de cliënt.	1	2	3
Ruimte voor opmerkingen:				

*Hartelijk dank voor het invullen!*