



UMC Utrecht



UMC Utrecht –VILANS Brugprotocollen

**De kwaliteit van ziekenhuiszorg gelijk aan thuis,
een win-win-win situatie**

Vilans KICK protocollen dag –Utrecht- 16 juni 2017



Introductie

Wilma Bijsterbosch

Programmamanager Ziekenhuis Verplaatste Zorg
Hoofd Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht a.i.
Universitair Medisch Centrum Utrecht



Ine Vonk

Centrale coördinator UMC brede verpleegkunde protocollen
Universitair Medisch Centrum Utrecht



Inhoud van deze workshop

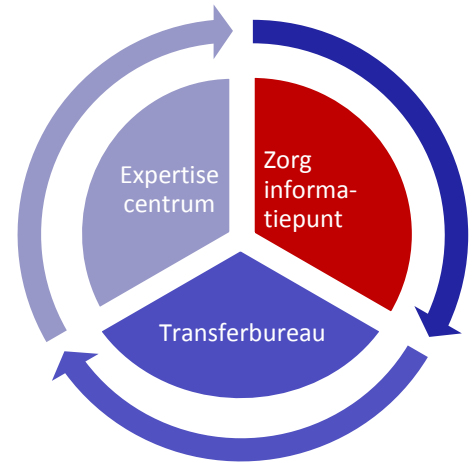
- **Aanleiding voor de Brugprotocollen**
 - Wilma Bijsterbosch
- **Kennismaking met elkaar**
- **Definitie brugprotocol en werkwijze UMC Utrecht/Vilans**
 - Ine Vonk
- **Breed zorgcafé**
- **Samenvatting en afsluiten**



Aanleiding

- Programma Ziekenhuis Verplaatste Zorg
- Medisch specialistische Verpleging Thuis
- Kwaliteit en patiëntveiligheid
- Verantwoordelijkheid integrale (transfer)zorg
- Zoveel mogelijk eenheid in werkwijze afgestemd op de situatie van zorguitvoering

= **Start Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht**



Integrale zorg: een deel van het geheel durven zijn

Ziekenhuis = tijdelijke plaats voor medische interventie

Verplaatste = medische specialistische behandeling thuis

Zorg = integrale verantwoordelijkheid

De brug tussen de protocollen

Vastleggen wat wij los durven laten en vertrouwen in wat de ander kan en doet



Kennismaking met elkaar

Zoek iemand die je niet kent en nog niet hebt gesproken vandaag en stel elkaar de vraag:

Wat betekent voor jou:

**Vastleggen wat je los durft te laten en
vertrouwen in wat de ander kan en doet**



Definitie Brugprotocol

'Een UMC Utrecht brugprotocol beschrijft voor de patiënt buiten het ziekenhuis de aanvulling met specifieke handelingen vanuit het UMC Utrecht op het standaard Vilans protocol. Zo wordt de kwaliteit, de veiligheid en de continuïteit van de zorg gewaarborgd voor patiënten wanneer de medische behandeling buiten het ziekenhuis wordt voortgezet'. (UMCU,05-09-2016)



De praktijk



“Connect” intranet UMC Utrecht

Startpagina | Home | Inloggen | Help | Contact

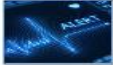
Kennrumbestemming: UMC Brede Verpleegkundige protocollen
UMC Kennrumbestemming

Kennrumbestemming


UMC Brede Verpleegkundige protocollen

Attentie:
Check altijd eerst de doelgroep in het protocol voor jouw patiënt of jouw divisie of afdeling van toezichting!


Vitale Functies




Thuiszorg en MSVT




Ademhalingsstelsel




Bewegingsapparaat




Bloedsomloop




Huid




Spijverteringsstelsel




Uitscheidingsstelsel




Zenuwstelsel



Zintuigen




Overige categorieën



Bekwaamheid vpk

Let op onderstaande activiteiten handelingen



Contact

Technische functionaliteit applicatie:
Het vragen op en de technische functionaliteit van de UMC Brede Verpleegkundige protocollen op de website, kunt u contact opnemen met de Helpdesk, het departement of de Helpdesk Intranet van de UMC Utrecht. Het departement of de Helpdesk Intranet van de UMC Utrecht is bereikbaar op werdagen v.a. 09.00 uur tot 17.00 uur.

Inhoud:
Vragen of bezwaren in verband met de inhoud van de protocollen kunnen gemaild worden via de Helpdesk Intranet van de UMC Utrecht. Het departement of de Helpdesk Intranet van de UMC Utrecht is bereikbaar op werdagen v.a. 09.00 uur tot 17.00 uur.

Overige vragen:
De Vink
Centrale afdeling UMC Brede Verpleegkundige protocollen
E-mail: Uvink@umcutrecht.nl
Telefoon: 031 630 330
T +31 (0)31 75 5000

Antwoord maximaal 24 uur na ontvangst van de vraag.

Berichten

- 2 februari 2017
Protocol 'Rectumcure (inbrengen)' is vervoerd; het is nu beschikbaar op de website van de UMC Brede Verpleegkundige protocollen.
- 21 januari 2017
De drie nieuwe protocollen 'Huid' zijn gerevisieerd naar 'Equipe' met de bijbehorende activiteiten met gerelateerde handelingen voor medische hulpverleners.
- 21 januari 2017
Nieuw protocol 'Hoefting en verwijden'.
- 9 januari 2017
Nieuw UMC Brede Verpleegkundig protocol 'Thoraxdrainage met het 'Trocar' systeem'.
- 5 januari 2017
Attentie:
3 Nieuw UMC Brede Verpleegkundige protocollen 'Infusiesysteem' zijn er.
- Infusiesysteem met luchtblaas in druppelkamer
- Infusiesysteem met driegang of koppeling met twee druppelkamers
- Infusiesysteem opbouwen voor bi-pedraanruimte

Geen andere berichten in het artikel.

Linken naar overige protocollen

- Algemene handelingen Rijksoverheid en Protocolen
- Veiligheidschecklist
- Protocolen Medische pathologie
- Gebruikershandleidingen UMC Utrecht
- Handboek Advies Commissie (AAC)
- Protocolen vpk
- Cybernetische protocollen op de website van de UMC Utrecht
- Antibiotica beleid
- Oranje Levenswijzer en Geestelijke Verzorging
- Beleidsplan voor de Zorg voor de Patiënt
- Protocolen vpk
 - Protocolen vpk: de UMC Brede Verpleegkundige activiteiten
 - Protocolen vpk: de UMC Brede Verpleegkundige activiteiten
 - Protocolen vpk: de UMC Brede Verpleegkundige activiteiten
 - Protocolen vpk: de UMC Brede Verpleegkundige activiteiten
- Handreikingen van de UMC Utrecht voor de UMC Utrecht
- Bureau Zorgbeleid van de UMC Utrecht

Browser window showing a webpage from <https://richtlijn.mijnumc.nl/Paginas/Thuiszorg-en-MSVT.aspx>. The page content includes:

CONNECT MEDEWERKER SERVICE ORGANISATIE ZORG ONDERZOEK ONDERWIJS

Richtlijnen

Siteacties Bladeren Pagina Publiceren Vonk, B.T.G.

Kennisruimte > Thuiszorg en MSVT
UMCU Kennisruimte

Kennisruimte

Voor de volgende onderwerpen zijn na vergelijking **geen** brugprotocollen nodig.

De basis Vilans protocollen zijn correct en vormen een prima basis om de kwaliteit van de ziekenhuis verplaatste zorg te garanderen in de situatie buiten het ziekenhuis:

- PICC protocollen
- Thoraxdrainage protocollen

Voor de volgende onderwerpen zijn geen brugprotocollen nodig, de situatie **is niet van toepassing buiten het ziekenhuis**:

- CVK assisteren bij inbrengen
- CVK bewaking- en drukmeting
- Verwijderen thoraxdrain
- VIT Hubernaald vervangen

Bureau Zorgbemiddeling UMC Utrecht
<https://team.mijnumc.nl/connect/UMCbreed/bzu/Paginas/default.aspx>

Brugprotocollen bij ontslag

Blaaskatheters

Brugprotocol Meten van blaasretentie en actie bepalen

Totale Parenterale voeding (TPV)

Werkwijze bij ontslag van een patiënt met TPV

Taskbar: Pagina's - Thuiszorg..., Postvak IN - Vonk..., Actuele aanvullin..., 8:47 12-6-2017



Werkwijze

- Samenstellen gezamenlijk pakket met aanwezige documenten (UMC Utrecht en Vilans) voor het te ontwikkelen brugprotocol (actie Vilans en centrale coördinator UMC Utrecht)
- Centrale coördinator stuurt het pakket per mail naar betreffende divisiecoördinator
- Divisiecoördinator stuurt pakket door naar auteur en coördineert en monitort het maken van het brugprotocol
- Auteur analyseert/vergelijkt aanwezig materiaal en benoemt de specifieke UMC Utrecht handelingen die ontbreken in het Vilans protocol. Verwerkt deze aanvullingen in format UMC breed verpleegkundig protocol
- Auteur stuurt concept “brugprotocol” retour naar divisie coördinator



Vervolg werkwijze

- Via communicatielijnen (zie verderop in presentatie) komt het concept “brugprotocol” bij Vilans
- Vilans onderzoekt of de aanvullingen ook regulier in Vilans protocollen kunnen worden opgenomen
- “Restverschillen” komen retour naar UMC Utrecht en vormen het definitieve “brugprotocol”

NB: de divisie specifieke “brugprotocollen” worden opgenomen in UMC brede verpleegkundige protocollen kennisruimte



Communicatie route

Vilans

Adviseur

Marleen Versteeg / Emerentia Grootcholten



UMC Utrecht

Centrale coördinator UMC brede verpleegkundige protocollen

Ine Vonk



Divisie coördinatoren UMC brede verpleegkundige protocollen



Auteurs protocollen



Werk in uitvoering!



Resultaten tot nu toe

- Protocollen thoraxdrainage zijn afgerond, blijken geen brugprotocollen noodzakelijk
- Idem PICC protocollen
- 1 brugprotocol TPV, 1 (blaasretentie) gerealiseerd
- 42 brugprotocollen in vergelijkingsfase
- Bewustwording over andere zorgsituaties en verantwoordelijkheden
- Toegang Kickprotocollen portaal
- Prettige samenwerking met Vilans, enthousiasme tot vergelijken



Breed zorgcafé

Drie groepen

Drie stellingen

Diverse meningen en discussies

Breed zorgcafé Stelling 1

Brugprotocollen ontwikkelen we niet om de kwaliteit van zorg voor de patiënt in de thuissituatie te verbeteren. We ontwikkelen brugprotocollen ter verantwoording van de kwaliteit en het kunnen afvinken van de veiligheidsrapportages.



Breed zorgcafé Vraag 2

Eenheid in de protocollen van ziekenhuiszorg thuis: een win-win-win situatie?

(patiënten, UMC Utrecht- en thuiszorg-medewerkers)



Breed zorgcafé Discussie 3

Het is zinloos om ziekenhuis- en thuiszorgprotocollen te hebben. We moeten toe naar 1 protocol per handeling voor alle zorgorganisaties.





UMC Utrecht

Korte samenvatting

<https://www.youtube.com/watch?v=hziRCWhUmCA>

