

# Grenzen verkennen

in het samenspel tussen  
informele en formele zorg



datum 16 juni 2017  
door Cecil Scholten



Vilans



expertisecentrum  
mantelzorg



Zorg Beter met  
Vrijwilligers



Waardigheid  
en trots

## Kennismaking



Wat is jouw ervaring met mantelzorg  
en/of vrijwilligerswerk in de zorg?



Vilans

Hoeveel procent van alle zorg en ondersteuning wordt verleend door mantelzorgers?

**A. 20%**

**B. 40%**

**C. 60%**

# Welke type mantelzorg komt het meest voor?

- A. 65+ vrouw die voor haar echtgenoot zorgt**
- B. 45+ dochter die voor haar zelfstandig wonende ouder(s) zorgt**
- C. 40+ man die voor zijn inwonende moeder zorgt**

Hoeveel vrijwilligers zijn er actief  
in de zorg?

**A. 150.000**

**B. 650.000**

**C. 1,2 miljoen**



# Context: transformatie

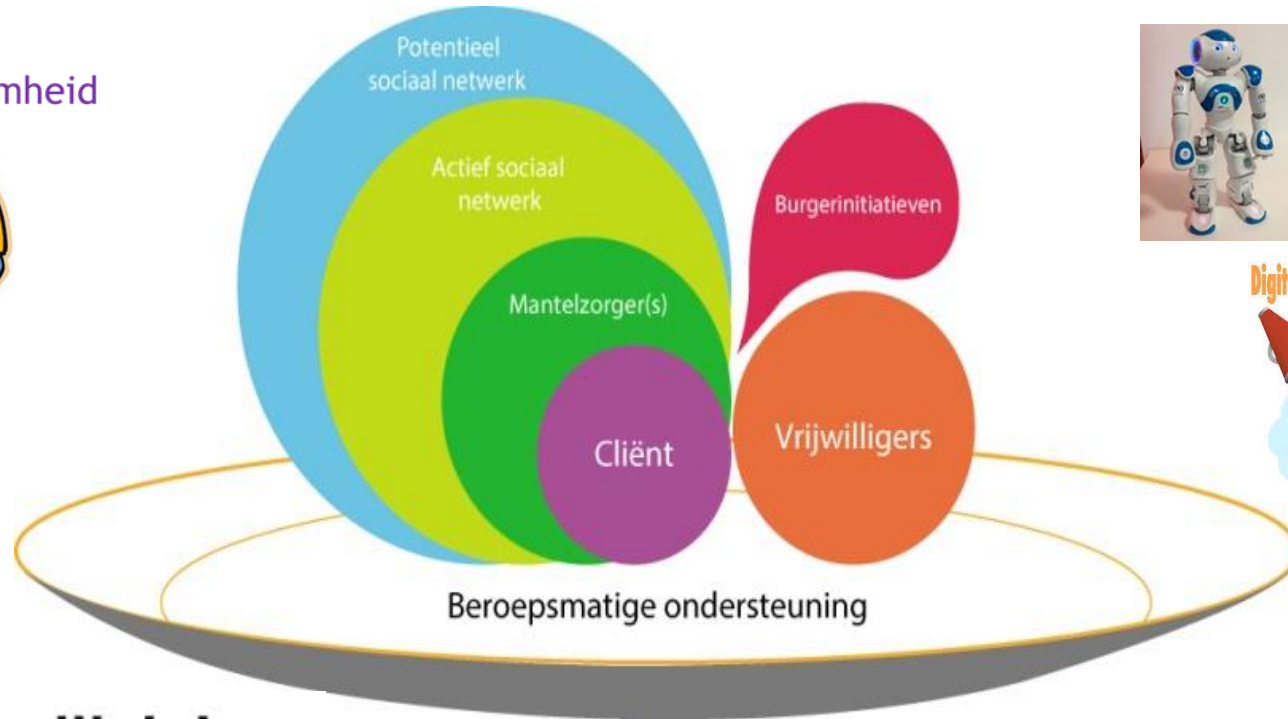
Hulpmiddelen en technologie



Digitale Communicatie



Zelfredzaamheid



**De wijk in!**



Betaalde diensten

# Grenzen verkennen

*Wat mogen mantelzorgers en vrijwilligers wel en niet doen in de zorg?*



# Vragen over grenzen

Mantelzorger mag naaste douchen

**Eens of oneens**



# Vragen over grenzen

Familie mag naaste spuit geven

**Eens of oneens**

# Vragen over grenzen

Vrijwilliger mag cliënt met slikproblemen  
helpen met eten

**Eens of oneens**

# Juridisch

**Mantelzorgers en bekenden uit netwerk:**  
zijn **zelf verantwoordelijk en aansprakelijk** voor hun handelen. Ook na instructies van formele zorg. En ook als naaste in verzorgings- of verpleeghuis verblijft. Organisatie waar cliënt verblijft, heeft wel toezichthoudende rol.

## **Vrijwilligers:**

Organisaties waar ze werkzaam zijn, zijn **verantwoordelijk en aansprakelijk** voor handelen van vrijwilligers. Organisatie moet er ook voor zorgen dat uitvoering van handelingen op kwalitatief goede manier gebeurt. Dat wil niet zeggen dat het voor vrijwilligers verboden is allerlei risicovolle en zelfs voorbehouden zorghandelingen uit te voeren.



# Soorten grenzen

Kwaliteitswet: veilig en verantwoord  
Organisatie aansprakelijk

**Juridisch**



Betrokkenheid  
Vaardigheden  
Beschikbare tijd

**Persoonlijk**

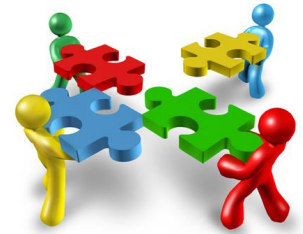
Verantwoordelijkheden en bevoegdheden  
Deskundigheidsbevordering

**Functioneel**

Betrokkenheid en samenwerking  
Respect, erkenning, waardering

**Relationeel**

# Check



- **SOFA** voor en met mantelzorgers :
  - Samenwerken als partner
  - Ondersteunen bij vragen, netwerkversterking, leren van vaardigheden
  - Faciliteren van persoonlijke relatie
  - Afstemmen van signalen, ervaringen en expertise

## **WIFA** voor en met vrijwilligers:

- **W**elkom heten en waarderen
- **I**nformeren tbv werkzaamheden
- **F**aciliteren tbv werkzaamheden en vaardigheden
- **A**fstemmen en samenwerken

# Tips om grenzen te verleggen

## Op cliëntniveau

- Bekijk per cliëntsituatie wat er gewenst is aan activiteiten en ondersteuning, wat door mantelzorgers, netwerk en/of vrijwilligers gedaan kan worden en wat daarvoor nodig is
- Check vanuit samenspel hoe het gaat
- Leg het vast evalueer vanuit samenspel

## Op organisatieniveau

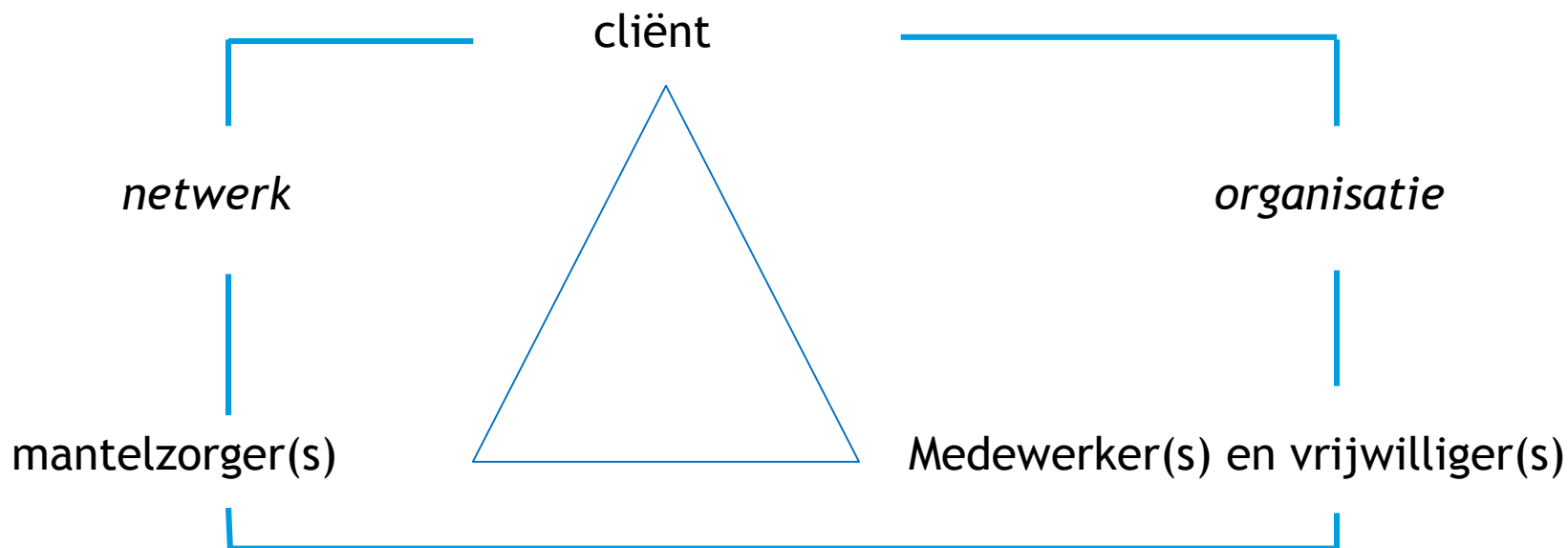
- Bespreek waar grenzen liggen in relatie tot mantelzorgers en v waarom, of en hoe die verlegd zouden kunnen worden
- Stel vast wat daarvoor nodig is in structuur en cultuur



VISIE + VOORWAARDEN + VERBINTENIS

# Doel beleid

Met elkaar bijdragen aan kwaliteit van leven van cliënten.  
Met oog voor positieve gezondheid en welbevinden met zeggenschap en participatie van cliënten zelf evenals vanuit hun omgeving (mantelzorgers en sociaal netwerk), medewerkers en vrijwilligers.



# Balans

## Systeemwereld

- Vanuit behoefte van organisatie
- Instrumentele visie
- Onzekerheid en angst voor veiligheid en aansprakelijkheid
- (Beter) weten door eigen kennis en kunde
- Mantelzorg verplichten en vrijwilligers gaten laten opvullen
- Bijdrage op basis van hoge eisen en regels

## Leefwereld

- Vanuit behoeften van cliënten en omgeving
- Intrinsieke motivatie
- Onzekerheid en angst voor overbelasting en klem
- (Beter) weten vanuit eigen kennis en ervaring
- Betrokkenheid bij *welzijn en welbevinden* van kwetsbare burgers
- Bijdrage vanuit diverse talenten



# Samenspel

Meer informatie:

- [www.invoormantelzorg.nl](http://www.invoormantelzorg.nl)
- [www.expertisecentrummantelzorg.nl](http://www.expertisecentrummantelzorg.nl)
- [www.zorgbetermetvrijwilligers.nl](http://www.zorgbetermetvrijwilligers.nl)
- [www.zorgvoorbeter.nl](http://www.zorgvoorbeter.nl)
- [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)

**EEN GRENS  
IS EIGENLIJK  
EEN WENS**

**OM VERDER  
TE GAAN**

*Loesje*

Cecil Scholten - [c.scholten@vilans.nl](mailto:c.scholten@vilans.nl)