



Hoe bevordert u de zelfredzaamheid van uw cliënten?

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten en burgers staat hoog op de agenda binnen de zorg en bij gemeentes. Eigen verantwoordelijkheid over gezondheid en ziekte is steeds meer het uitgangspunt bij het beleid rond zorg en welzijn. Zelfredzaam zijn en blijven staat centraal! Cliënten, het sociale netwerk van de cliënt, zorg- en welzijnsorganisaties en gemeentes werken samen om dit te realiseren.

Hoe ondersteunt u dit streven nu het beste? En welke methodieken/instrumenten kunnen hierbij helpen?

Om de praktijk te ondersteunen bij deze vragen zoekt Vilans 10 pilot organisaties om met elkaar een praktijkgerichte aanpak te ontwikkelen. In deze aanpak, die we samen met het Centrum voor Toegepast Onderzoek en Wetenschap (CTOW) ontwikkelen, staan de cliënt en zijn mogelijkheden centraal. Met de nieuwe werkwijze krijgt u beter zicht op de mate van zelfredzaamheid van de cliënt en de veranderingen in de zelfredzaamheid in de loop van de tijd. We streven naar deelnemers aan de pilots uit alle relevante sectoren en ook kunnen gemeenten en zorgaanbieders die nauw samenwerken zich hiervoor aanmelden.

Werkt u mee aan een nieuwe werkwijze?

Vilans wil in samenwerking met u een nieuwe werkwijze ontwikkelen voor het in kaart brengen en monitoren van de zelfredzaamheid van uw cliënten of burgers. Met het instrument krijgt u naast inzicht in de zelfredzaamheid op dit moment en inzicht in de verandering in zelfredzaamheid door de tijd. Dit helpt u om zicht te krijgen op de effecten van bepaalde interventies op de zelfredzaamheid van de cliënt.

Voorafgaand aan dit project heeft Vilans een overzicht gemaakt van de huidige instrumenten en de voor- en nadelen daarvan. We weten daardoor dat er behoefte is aan een meer passend instrument rond dit thema.

Op korte termijn starten we met een project waarin we een werkwijze en een zelfredzaamheidsinstrument (door) ontwikkelen met maximaal tien pilotorganisaties. Met dit pro-

ject willen we deze organisaties ondersteunen om anders naar zelfredzaamheid te kijken, de zelfredzaamheid in beeld te brengen en te monitoren hoe de zelfredzaamheid zich ontwikkelt.

Het instrument is bedoeld voor alle organisaties die bewust met zelfredzaamheid bezig zijn. Dit kan zijn in de ouderenzorg, eerstelijnszorg, maar ook binnen gemeentes of sociale wijkteams.

Samenwerking Vilans en CTOW

Vilans heeft als kenniscentrum al veel ontwikkeld rond zelfredzaamheid en eigen regie. CTOW heeft de 'Zelfredzaamheidsmonitor' ontwikkeld die we binnen het project doorontwikkelen. We werken in dit project nauw met de pilotorganisaties en met andere experts rond dit thema samen.

De ZelfredzaamheidsMonitor

Tijdens de pilot maken we gebruik van dit door CTOW ontwikkelde instrument en de daarbij horende werkwijze. De monitor meet en volgt de zelfredzaamheid van uw cliënten op negen leefgebieden. Het vormt een integraal onderdeel van het primaire proces in uw organisatie. Met de monitor brengen we in kaart wat de cliënt zelf kan, wat hij kan met hulp van zijn/haar sociaal netwerk, en wat de professional kan toevoegen.

Meedoen?

Voor het ontwikkelen van deze nieuwe werkwijze zoeken we maximaal 10 deelnemers aan dit project. We zoeken organisaties uit verschillende velden zoals bijvoorbeeld eerstelijnscentra, gemeentes en zorgorganisaties. Ook samenwerkingsverbanden die in co-creatie met elkaar hieraan willen werken kunnen zich aanmelden. Heeft u interesse om mee te doen? Meld u zich snel aan voor eind mei want er is veel belangstelling voor dit thema.

Wat houdt deelname in?

We starten met een bijeenkomst bij uw organisatie waarbij inhoud en werkwijze aan de orde komen. Vervolgens gaat uw organisatie de werkwijze op kleine schaal uit testen (50- 100 cliënten) en geeft u aan wat wel en wat niet past bij uw werkwijze. Zo kunt u meewerken aan een instrument dat voor de cliënt, de medewerkers en de organisatie inzicht biedt in het werken aan zelfredzaamheid.

We streven naar het ontwikkelen van een generieke werkwijze en een instrument, dat toepasbaar is voor alle sectoren. We sluiten zoveel als mogelijk aan bij het primaire proces in uw organisatie. De zelfredzaamheidsmonitor is digitaal beschikbaar.

Naast het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze, volgen we ook welke informatie deze werkwijze voor uw organisatie oplevert. U ontvangt hierover rapportages die u inzicht bieden in de effecten van de ingezette interventies op de zelfredzaamheid van cliënten.

Wat levert deelname op?

Door mee te doen aan deze pilot ontwikkelt u met ons een gestructureerde werkwijze om de zelfredzaamheid van uw cliënten of bur-

gers in kaart te brengen, te ondersteunen en te monitoren.

Wat kunt u van ons verwachten?

- U krijgt begeleiding door Vilans en CTOW zowel op inhoud als op de nieuwe werkwijze tijdens de looptijd van het traject.
- Uw medewerkers leren middels een training een werkwijze aan om meer te denken in termen van zelfredzaam worden en blijven, in plaats van de focus op zorgen en overnemen
- U leert werken met de zelfredzaamheidsmonitor, deze is gedurende de looptijd van het project digitaal beschikbaar.
- Inzicht in het verloop van de zelfredzaamheid van uw cliënten door rapportages en analyses daarvan, op basis van de in de pilot aangeleverde gegevens over uw cliënten.
- Na afloop van de pilotfase krijgt u korting op het gebruik van het nieuw ontwikkelde instrument.

Het project start in juni 2014 en is aan het eind van dit jaar afgerond.

Voorwaarden voor deelname

Om deel te nemen aan de pilot vragen we van uw organisatie het volgende:

- 1) **Inzet betrokken medewerkers**
In elke deelnemende organisatie willen we graag aan het werk met een klein projectteam (1 manager, 1 inhoudelijk betrokkene, 1 medewerker). In uw organisatie kunt u aan de slag met maximaal 3 teams, c.q. tussen de 50 en 100 cliënten of burgers.
Het projectteam komt naar de tussentijdse en afsluitende bijeenkomsten in Utrecht en zorgt voor de communicatie binnen de eigen organisatie.
- 2) **Test fase**
Uw organisatie organiseert tijd en ruimte voor het projectteam en de medewerkers om het instrument in een klein deel van de organisatie (max. 3 teams) daadwerkelijk te gebruiken en te testen.



3) Duur en contactmomenten

We starten in juni en daarna kunt u het nieuwe instrument uittesten in uw eigen praktijk. We verzamelen de reacties en passen de werkwijze en het instrument verder aan. Het traject ronden we af aan het eind van dit jaar met een breed gedragen werkwijze die door meerdere praktijkvelden te gebruiken is.

4) Financiële bijdrage

We vragen van u een eenmalige financiële bijdrage van 20.000 euro voor deze pilot.

Over ons

Vilans is het landelijke kenniscentrum voor langdurende zorg. Wij innoveren in nauwe samenwerking met de sector en ontwikkelen nieuwe kennis, helpen u deze toe te passen en verspreiden deze via onze landelijke kennispleinen. Binnen dit project werken we samen met CTOW, het centrum voor toegepast onderzoek en wetenschap, en andere experts op het gebied van zelfredzaamheid. CTOW doet onderzoek in de zorg en ontwikkelt en implementeert daarvoor onderzoeksinstrumenten. Onze gecombineerde kennis zetten wij in voor het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze rond zelfredzaamheid.

Contact

Bent u geïnteresseerd in deelname? Neem contact op met de projectleider, Jennie Mast; mail: j.mast@vilans.nl; tel. 030-7892590 of 06-22810601

Wilt u meer informatie over het instrument? Neem dan contact op met Corrie Huijben van het CTOW; mail: corrie.huijben@ctow.nl tel. 088-2869000

