



Wilt u aan de slag met levensvragen van ouderen?

Doe mee aan het werkprogramma ‘Liefdevolle zorg’

Een schoon bed, op tijd je medicijnen krijgen, hulp bij het aankleden; het hoort allemaal bij ‘goede zorg’. Toch vinden de meeste ouderen dat niet het belangrijkste. Zij willen vooral gehoord en gewaardeerd worden, juist bij ziekte en groeiende kwetsbaarheid en als mensen om hen heen wegvallen. Aandacht voor hun levensvragen is daar onlosmakelijk mee verbonden. Ook de overheid onderschrijft dit, zo blijkt uit de [Kamerbrief 'Waardigheid en trots. Liefdevolle zorg voor onze ouderen'](#). Doet u mee aan het werkprogramma ‘Liefdevolle zorg’ van Vilans en Reliëf?

Voor wie?

Deelnemers aan het werkprogramma zijn interne projectleiders en innovatoren die werken aan liefdevolle ouderenzorg. U gaat op basis van de nieuwe [Kwaliteitsstandaard Levensvragen](#) binnen uw organisatie aan de slag met cliënten(raden), teams en leidinggevenden.

Wat gaan we doen?

De inhoud van het werkprogramma stemmen we af op uw behoeften. U werkt een jaar samen met deelnemers van 6 tot 10 andere organisaties.

- We bepalen en bespreken uw uitgangssituatie; in hoeverre is er al aandacht voor zingeving en levensvragen binnen uw organisatie?
- Wat wilt u in dit jaar bereiken? U werkt uw eigen doelen binnen het werkprogramma uit en ontvangt feedback van de overige deelnemers en de coaches van Vilans en Reliëf.
- U ontvangt advies en coaching op locatie.
- De deelnemers komen 6 keer bij elkaar (op wisselende locaties) om ervaringen te delen, vragen te stellen en feedback te krijgen.
- Via een digitale leergroep hebben de deelnemers tussendoor contact met elkaar en de coaches.
- We maken praktische handreikingen per organisatie.
- U ontvangt een in company training door gespecialiseerde trainers.
- We evalueren tussentijds en na afloop de veranderingen per organisatie.

“Een licht dementerende man springt in de vijver tegenover zijn verzorgingshuis en begint baantjes te trekken. Paniek onder het verplegend personeel. De verpleeghuisarts grijpt de telefoon en belt ouderensarts Joris Slaets van het UMC Groningen. Wat moeten ze met deze man? Slaets: Ik zei: is de man verdronken? Nee, nee de man kon uitstekend zwemmen. Dat deed hij zijn hele leven af. Het mocht alleen nooit van het personeel. Waarom heeft het verzorgingshuis de zwempartij niet gefaciliteerd?” (NRC 28 juli 2015)

Wat levert het op?

U ontwikkelt samen met de andere deelnemers praktische handreikingen, leert met en van elkaar en ontvangt coaching bij het terugkoppelen van uw ervaringen in uw eigen organisatie. Andere resultaten:

- **Voor de cliënt**
De oudere voelt zich gezien en gehoord. Hij kan terug- en vooruitkijken naar het eigen leven, krijgt meer eigen regie en voelt zich van betekenis.
- **Voor de medewerker**
Mensen kiezen voor werken in de zorg, omdat ze contact met anderen belangrijk vinden en van betekenis willen zijn. Aandacht voor levensvragen van hun cliënt geeft ze veel voldoening. Dat vergroot hun werkplezier en vermindert het ziekteverzuim. Tijdens het werkprogramma borgen we dit door de medewerkers te voorzien van kennis, inspiratie en handreikingen.
- **Voor de organisatie**
Tevreden cliënten en medewerkers is een belangrijke opbrengst. Daarnaast blijkt uit het onderzoek dat gesprekken over levensvragen met zelfstandig

wonende ouderen het beroep op de (huisartsen)zorg vermindert en de zorgkosten omlaag brengt. Praktijkervaringen laten zien dat dit ook voor de langdurende zorg geldt.

Wanneer

Het werkprogramma 'Liefdevolle zorg' loopt van november 2015 tot en met november 2016.

Kosten

Deelname aan het werkprogramma 'Liefdevolle zorg' kost € 10.000 per deelnemende organisatie.

Meer informatie of aanmelden

Wilt u meer informatie of uw organisatie aanmelden? Neem dan contact op met Christien Begemann, c.begemann@vilans.nl.



“Ik heb geleerd om als ik bij een cliënt binnenkom altijd even te gaan zitten en contact te maken. Voor de cliënt én mezelf prettig. Laatst hoorde ik uit de verte al dat het niet goed ging met meneer P. Hij was boos hoorde ik, en lag te schreeuwen in zijn bed. Toen ik binnenkwam hield dat niet op, dus ik ben bij hem gaan zitten en heb voorzichtig zijn hand gepakt. Dat vond hij prettig merkte ik want hij werd direct rustiger. Ik weet dat hij van zingen houdt, dus samen hebben we één van zijn favorieten van Marco Borsato gezongen. Daarna wilde meneer uit bed komen en heeft hij zijn wasbeurt gedeeltelijk zelf voor zijn rekening genomen. Uiteindelijk win ik tijd door eerst contact te maken.”

Vilans en Reliëf werken samen met andere partners binnen het Expertisenetwerk Levensvragen en Ouderen aan het agenderen, inspireren en het bieden van ondersteuning bij het omgaan met levensvragen van ouderen in zorg en welzijn.

