

## In voor Mantelzorg

### Deelname

Deelname aan het thematraject *In voor Mantelzorg* is mogelijk voor locaties van organisaties die zorg en ondersteuning bieden aan ouderen, mensen met beperking en chronisch zieken in de thuisituatie en in een woonzorgvoorziening. Er kunnen tien tot vijftien organisaties deelnemen.

### Vorm en omvang

Het thematraject bestaat uit vijf bijeenkomsten. Daarnaast doorloopt elke deelnemer een eigen basis-, plus- of toptraject.

De voorbereiding start in november 2016. Het traject loopt van januari tot eind 2017.

De tranchebijeenkomsten vinden plaats op:

- 15 november 2016 van 13 tot 17 uur
- 9 februari 2017 van 13 tot 17 uur
- 16 mei 2017 van 9.30 tot 13.30 uur
- 14 september 2017 van 13 tot 17 uur
- 11 december 2017 van 13 tot 17 uur

De definitieve omvang van de advisering en trainingen is afhankelijk van het door u gekozen traject.

### Uit de praktijk

Bij zorgorganisatie Rijnhoven hebben ze gemerkt dat het 'even wennen' was: *"Het huis is van onze cliënten, maar ook een beetje van ons. Dan moet je je toch ergens overheen zetten als een familielid ineens kastjes opent en iets gaat klaarmaken in de keuken"*, aldus een medewerker. *"In het adviestraject hebben we geleerd hoe we hierover het goede gesprek met familie en ook onderling als medewerkers kunnen voeren. De samenwerking loopt nu veel beter"*.

**Wilt u de participatie met mantelzorgers en het netwerk van cliënten binnen uw organisatie versterken? Dan is het thematraject *In voor Mantelzorg* interessant voor u. Met tien tot vijftien organisaties gaan Vilans en Movisie aan de slag om de samenwerking met en actieve deelname van cliënten en hun netwerk te vergroten. Meedoen levert u structurele en duurzame resultaten op. Cliënten ervaren meer kwaliteit van leven. Mantelzorgers houden het langer vol. Familie, vrienden en burens raken meer betrokken. En medewerkers werken in een prettiger werkklimaat. Doet u mee?**

### Wat houdt een thematraject in?

In een thematraject werkt u aan verbeteringen in uw organisatie samen met andere organisaties die een vergelijkbaar proces ingaan. U deelt vragen, tips, dilemma's, valkuilen en geleerde lessen. U helpt elkaar met de implementatie en het koersvast zijn. Tijdens het thematraject maakt u gebruik van verschillende instrumenten en werkwijzen die zijn ontwikkeld. Zo hoeft u het wiel niet opnieuw uit te vinden.



Naast deelname aan gezamenlijke bijeenkomsten ontvangt u advies en begeleiding op maat vanuit Vilans en Movisie dat bestaat uit de volgende onderdelen waar u uit kunt kiezen:

1. **Advisering** over de aanpak en werkwijze om de samenwerking en participatie te versterken vanaf de start, tijdens de uitvoering en bij afronding van het traject. Onze advisering richt zich zowel op uitvoerend (verrichten) als organisatorisch (inrichten) en strategisch niveau (richten).
2. **Training** van diverse groepen medewerkers van 20 deelnemers gedurende 2 dagdelen. In de verschillende werkvormen stimuleren we het leren op de werkvloer. Voor de training is accreditatie mogelijk.
3. **Bijeenkomst(en)** voorbereiden en begeleiden met cliënten en mantelzorgers apart of samen met medewerkers om te bespreken wat de wederzijdse verwachtingen zijn, wat goed gaat en welke verbeterpunten er zijn.
4. **Tevredenheidsonderzoek** uitvoeren. Mantelzorgers, cliënten, medewerkers en managers vullen een (digitale) vragenlijst in om vanuit verschillende perspectieven zicht te krijgen op wat goed loopt en waar verbeteringen wenselijk zijn.
5. **Theatervoorstelling over Familiefabels** verzorgen, waarbij misvattingen en vooroordelen over familieparticipatie worden uitgebeeld. Cliënten, familie, medewerkers en managers gaan hierover met elkaar in gesprek.
6. **Digitale communicatie** blijkt een effectief middel in het contact met cliënt, familie en netwerk. Wij ondersteunen bij de keuze en de toepassing, verzorgen een introductiebijeenkomst en workshop.

#### Vilans en Movisie

Vilans, het kenniscentrum voor langdurende zorg, en Movisie, het kenniscentrum voor sociale vraagstukken, hebben de nodige ervaring en expertise op het gebied van informele zorg. We vormen samen het Expertisecentrum Mantelzorg.



Vilans en Movisie voerden het programma *In voor Mantelzorg* uit, waarin 80 zorgorganisaties aan de slag zijn gegaan met het versterken van de samenwerking met mantelzorgers en hun ondersteuning.

#### Voorlichtingsbijeenkomst

Wilt u meer weten over de inhoud en opzet van het thematraject en de trajecten? Meldt u dan aan voor de voorlichtingsbijeenkomst op 26 september 2016 van 13.00 tot 17.00 uur in Utrecht.

#### Interesse?

Wilt u aanwezig zijn bij de voorlichtingsbijeenkomst of heeft u belangstelling voor deelname aan het thematraject? Vul dan online dit [interessesformulier](#) in.

Mogelijk stelt uw zorgverzekeraar budget beschikbaar voor het uitvoeren van specifieke projecten, zoals informele zorg en/of familieparticipatie. Vraag uw zorgverzekeraar naar de voorwaarden.

Hebt u voorkeur voor een individueel adviestraject, vraag dan een vrijblijvend offertegesprek aan via het secretariaat.

#### Secretariaat

E [ivmz@vilans.nl](mailto:ivmz@vilans.nl)

T 030 789 23 54

7. *Integrale visie* uitwerken tijdens bijeenkomst met vertegenwoordigers van cliënten, mantelzorgers, medewerkers, management en bestuurders. We bespreken de kansen en vraagstukken over wat cliënten, informele zorgers wel en niet mogen doen en wat er nodig is om tot daadwerkelijke participatie te komen.



#### Wat zijn de kosten?

Onderdelen	Basistraject	Plustraject	Toptraject
1. Advisering inclusief voorbereiding en reistijd	16 dagdelen = € 8.000	19 dagdelen = € 9.500	29 dagdelen = € 14.500
2. Training, 20 deelnemers en 2 dagdelen	1x = € 3.000	2x = € 6.000,-	3x = € 9.000
3. Bijeenkomst(en)	1x = € 1.000	2x = € 2.000	3x = € 3.000
4. Tevredenheidsonderzoek	niet in pakket	1x = € 2.750	1x = € 2.750
5. Theatervoorstelling	niet in pakket	1x = € 1.750	2x = € 3.500
6. Digitale communicatie	niet in pakket	niet in pakket	€ 2.250
7. Integrale visie	niet in pakket	niet in pakket	€ 2.000
Algemene kosten inclusief platform en bijeenkomsten	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 15.000</b>	<b>€ 25.000</b>	<b>€ 40.000</b>

De kosten gelden per organisatie. U kunt ook een combinatie maken met een of meer onderdelen uit de verschillende pakketten. We stellen hiervoor in overleg een definitieve offerte op. De kosten zijn inclusief reiskosten en exclusief btw.

#### Wat kunt u van ons verwachten?

U kunt van Vilans en Movisie verwachten dat wij:

- ✓ relevante en actuele kennis en tools aanbieden die we voor uw organisatie op maat maken;
- ✓ een deskundige adviseur inzetten, die weet welke acties op inhoud en qua proces nodig zijn, knelpunten signaleert en in overleg met de projectleider oplossingen aan de orde stelt op het juiste niveau;
- ✓ een digitaal platform beheren, waarop we samen met deelnemers antwoorden geven op vragen en ervaringen uitwisselen;
- ✓ inspirerende themabijeenkomsten organiseren, waar u met andere deelnemers ervaringen en kennis uitwisselt waarmee u verder in de praktijk aan de slag kunt.

#### Wat verwachten wij van u?

- ✓ Er is een projectleider beschikbaar met voldoende tijd en competenties, met toegang tot betrokkenen op operationeel, tactisch en strategisch niveau in de organisatie.
- ✓ Het bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor het traject en de resultaten.
- ✓ Mantelzorgers worden betrokken bij projectopzet, uitvoering en evaluatie.
- ✓ U deelt kennis en ervaringen met andere organisaties.