

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

In december 2014 hebben alle extramurale cliënten in zorg de juiste steunkousen en hulpmiddelen die zij nodig hebben om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Cliënten die hulp houden voor het aan-/uittrekken van steunkousen hebben de juiste hulpmiddelen die de fysieke belasting van de zorg zo laag mogelijk houdt.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

Avoord Zorg en Wonen

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 25

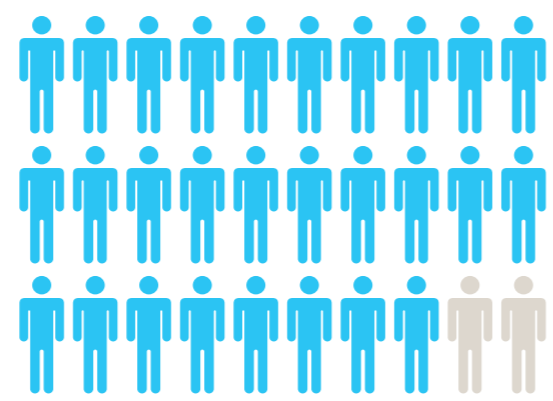
AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 66

NAAM PROJECTLEIDER > JOLANDA JOCHEMS

NAAM CONSULENTE FYSIEKE BELASTING > CYRINA VAN GILS

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)

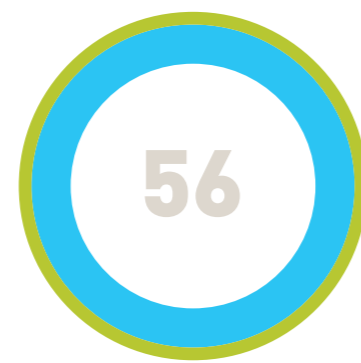


28

AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

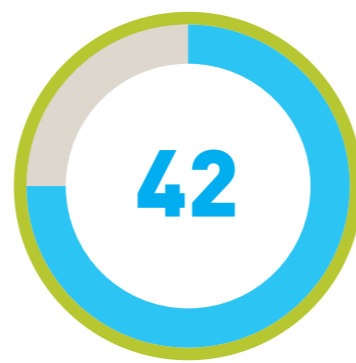
Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



56

NÁ PILOT:



42

INVESTERING

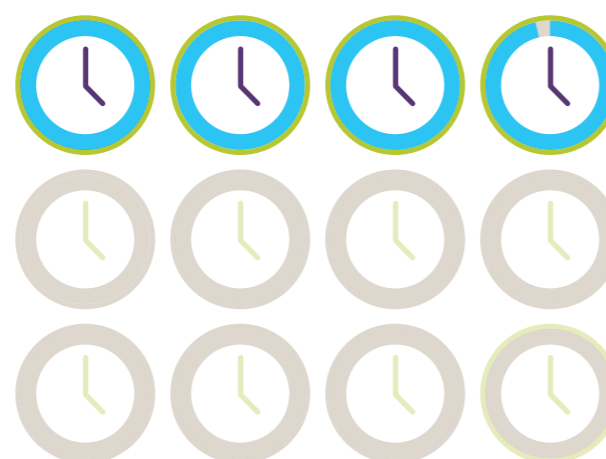
Aantal uren die geïnvesteerd zijn



8-10
uur

TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)



238 min

CLIËNTETVREDENHEID

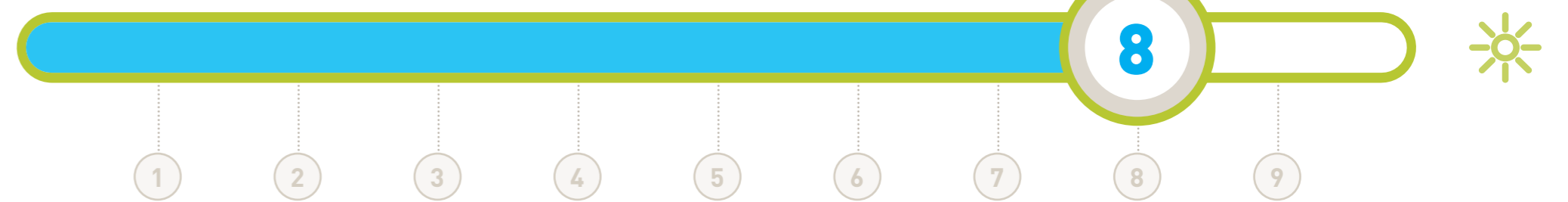
Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



6

NÁ PILOT:



8

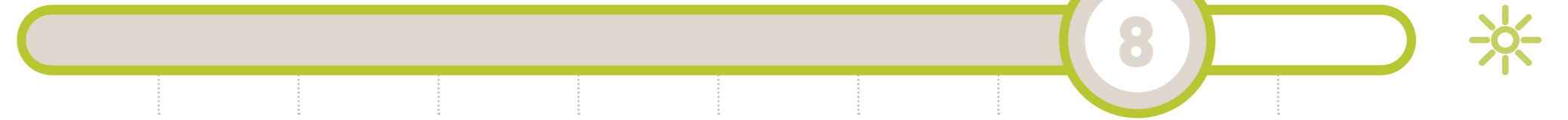
> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Cliënten ervaren geen wrijving over hun benen meer. Dit kon soms een branderig gevoel geven daar de slide uit de kous werd getrokken terwijl de steunkous aan zit. Het aan- en uittrekken van de steunkous is aangenamer en minder pijnlijk.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

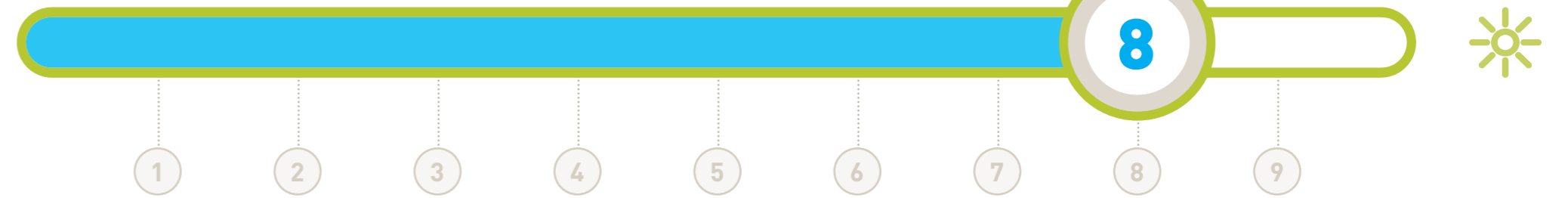
Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



8

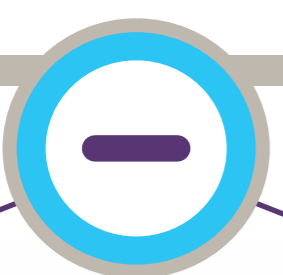
NÁ PILOT:



8

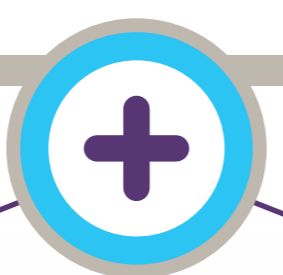
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Collega's hebben minder last van nek- en schouderklachten. Het karpaaftunnelsyndroom is hierdoor afgenomen.



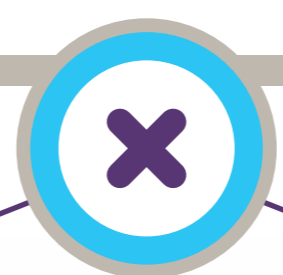
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Weerstand van de cliënt, argumenten waren; 'dan zien we jullie nog minder'.
- Niet weten hoe de hulpmiddelen te gebruiken door cliënt en medewerker.



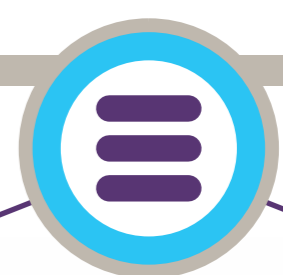
> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Tijdwinst.
- Minder pijnklachten voor beide partijen.
- Gevoel van eigenwaarde weer terug.
- Geen zorg meer nodig.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat cliënten het ondanks een hulpmiddel toch niet zelf kunnen of liever door een verzorgende geholpen worden.



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee.
- Ja, collega's en cliënten worden ingelicht en begeleid daar waar het nodig is.

TOP 3 TIPS

1

GA GOED VOORBEREID EEN PROJECT IN

2

SCHAKEL INSTANTIES IN VOOR HULP EN UITLEENARTIKELN

3

BRENG MEDEWERKERS GOED OP DE HOOGTE OM ENTHOUSIAST AAN DE GANG TE GAAN

UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

"Als men de steunkousen zelf aan gaat doen, bij wie krijg ik dan mijn koffie?"

(Reactie cliënt)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Door middel van het inzetten van kennis en hulpmiddelen kunnen wij de zorg voor het aan- en uittrekken van steunkousen binnen 3 maanden afbouwen met 10% en dit doel is behaald op 15 december 2014.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

Vivent Thuiszorg Team Rosmalen

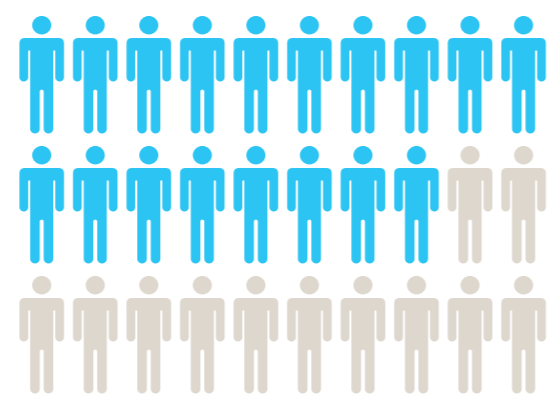
AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 17

AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 124

NAAM PROJECTLEIDER > MONIQUE VAN AMELSFORT

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)

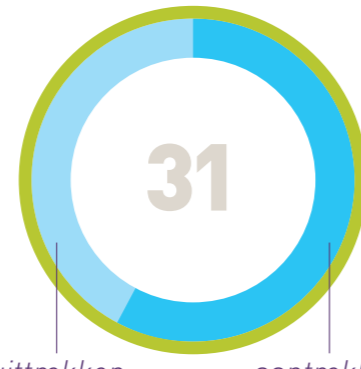


18

AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

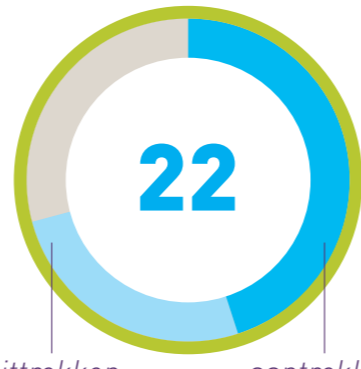
VÓÓR PILOT:



31

uittrekken aantrekken

NÁ PILOT:



22

uittrekken aantrekken

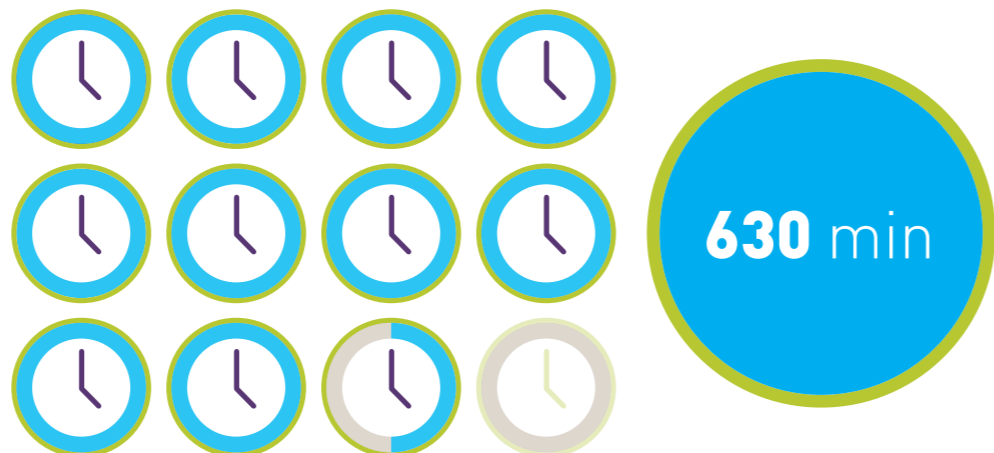
INVESTERING

Inzet Diana Zalmstra (deskundige op het gebied van steunkousen binnen Vivent) en ergo-coach van Maria-Oord



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)



630 min

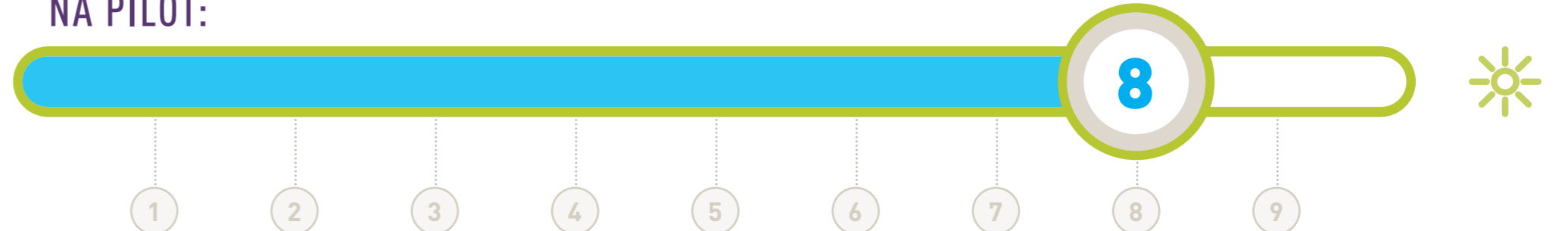
CLIËNTETVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Een aantal cliënten heeft geen zorg meer van ons nodig. Bij die cliënten is de zelfstandigheid vergroot, ze zijn niet meer afhankelijk wanneer wij komen en dat wordt als erg prettig ervaren.

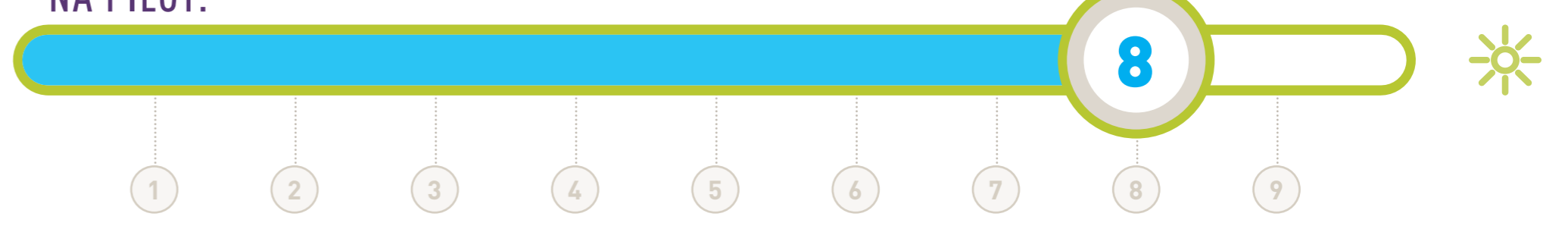
MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:

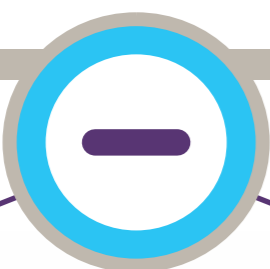


NÁ PILOT:



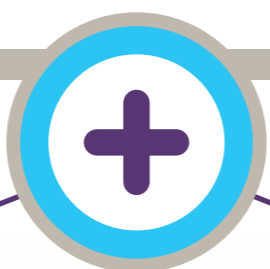
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Er wordt eerst gekeken naar wat de cliënt zelf kan met bijvoorbeeld het gebruik van een hulpmiddel en/of inzet mantelzorger of familie.



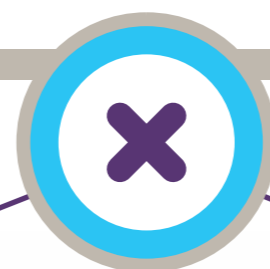
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Geen vergoeding vanuit de zorgverzekeraar voor de hulpmiddelen.
- Niet bereid zijn van mantelzorgers om dit ook nog te doen.
- Eenzaamheid bij cliënten.



> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Zelfstandigheid cliënten weer terug bij de cliënt, ze zijn niet meer afhankelijk van wanneer wij komen.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat de cliënten die het niet zelf kunnen m.b.v. een hulpmiddel, ook geen mantelzorger of familieleden in de buurt hebben die hen kunnen helpen.



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee.
- Ja, de collega die op intake gaat, kijkt of de cliënt het zelf kan doen met een hulpmiddel of dat een mantelzorger ondersteuning kan bieden.

TOP 3 TIPS

- 1 SCHAKEL IEMAND IN DIE GOED BEKEND IS MET DE HULPMIDDELEN (BIJVOORBEELD ERGOTHERAPEUT)
- 2 KOMT ER EEN NIEUW HULPMIDDEL BRENG DAN ELKAAR OP DE HOOGTE
- 3 PROBEER DE FAMILIE/MANTELZORGER ERBIJ TE BETREKKEN EN MET HEN SAMEN TE WERKEN

UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

“Heerlijk weer vrijheid nu ik het zelf doe!”

(Reactie cliënt)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Over 12 weken kan een aantal van onze cliënten, waarvan wij denken dat zij gebaat zijn bij een hulpmiddel, met behulp van een hulpmiddel en/of inwonende familie zelf hun kousen aan- en/of uittrekken.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

MoniCare

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 11

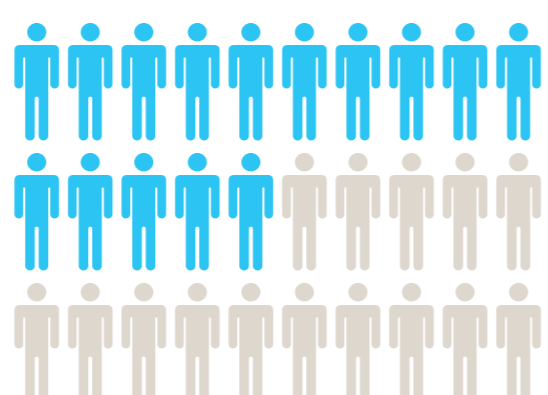
AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 33

NAAM PROJECTLEIDER > MONIKA WILDENBEEST

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)

(7 cliënten kwamen in aanmerking voor het inzetten van hulpmiddelen of familie bij het aan- en uittrekken van steunkousen)



15

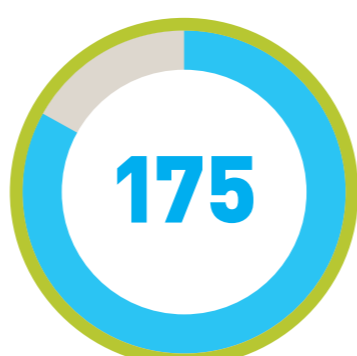
AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



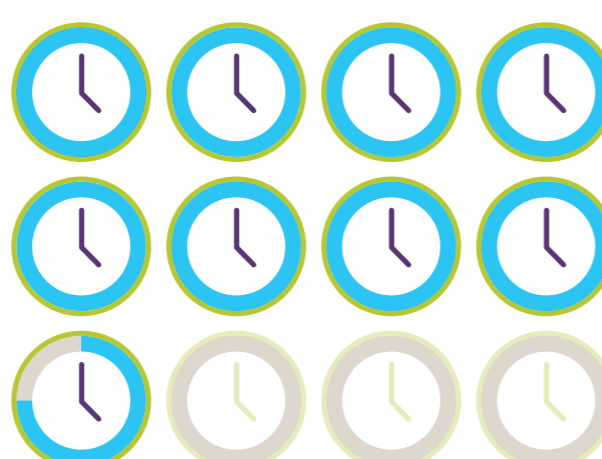
INVESTERING

Wij hebben voornamelijk tijd geïnvesteerd, dit verschilt per persoon. De ene cliënt heeft namelijk meer tijd nodig voor begeleiding bij de start dan de andere. Hulpmiddelen zijn aangeleverd door Elliezo.



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)

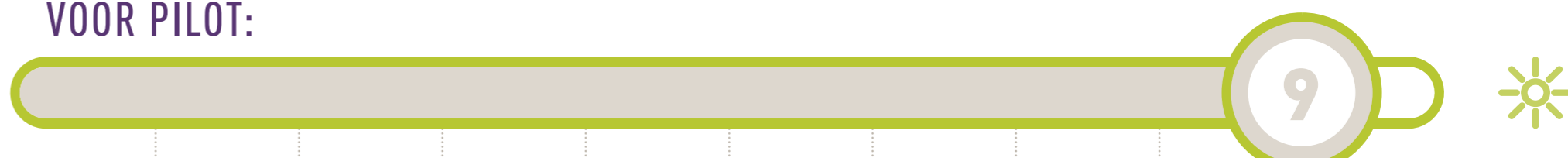


525 min

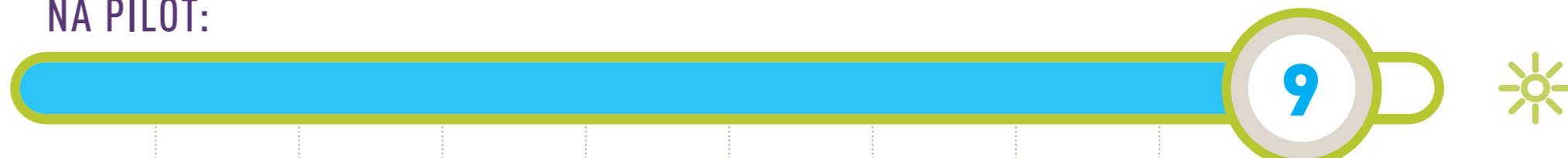
CLIËNTETVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



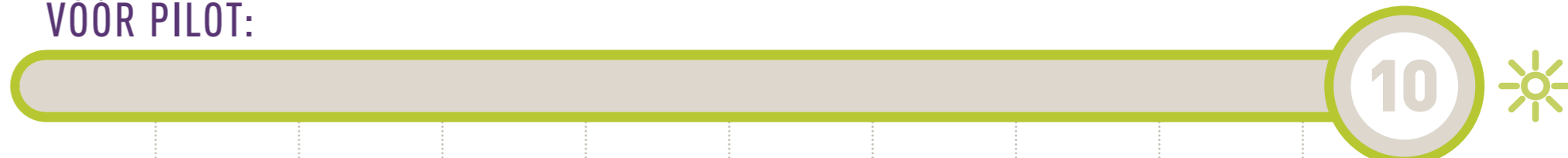
> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

De zelfredzaamheid bij de cliënten is verhoogd. Zij zijn vrijer in tijdsbesteding en onafhankelijker geworden.

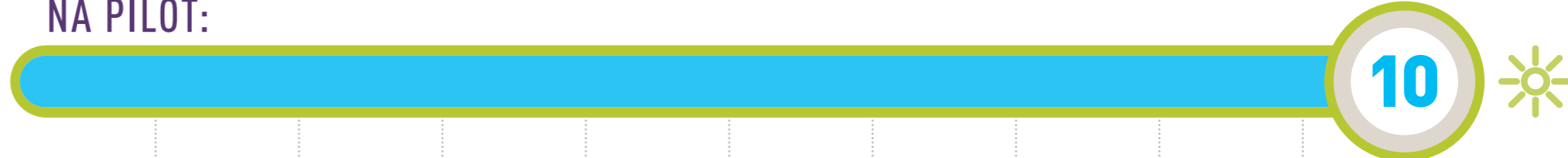
MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:

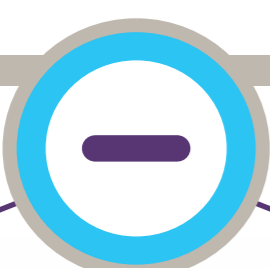


NÁ PILOT:



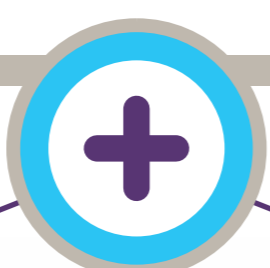
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Het team is zich meer bewust van het geven van onnodige hulp bij het aan- en uittrekken van steunkousen en heeft inzicht gekregen in de hulpmiddelen die er zijn voor cliënten om zelf hun kousen aan of uit te kunnen trekken.



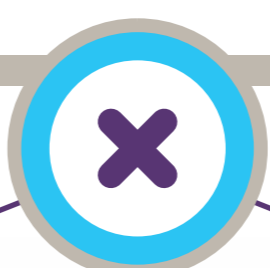
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Cliënten dachten dat zij door dit traject Monicare helemaal kwijt zouden raken.
- De familieleden dachten dat zij straks alles moesten gaan overnemen.



> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Minder onkosten.
- De cliënt ervaart meer zelfredzaamheid en vrijheid in tijdsbesteding.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Het inzetten van hulpmiddelen blijkt soms best lastig omdat er meerdere problemen/ziektebeelden spelen bij een cliënt (ernstig hartfalen en reuma).



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee.
- Ja, bij cliënten die nieuw in zorg komen wordt bekeken of zij eventueel met een hulpmiddel de steunkousen kunnen aan- of uittrekken.

TOP 3 TIPS



UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

“Wat heb jij nou weer voor gek ding!”

(Reactie cliënt op sliptotaal)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Over 4 weken kan de cliënt zelfstandig haar steunkousen aan-/uittrekken. En wij gaan kritisch naar de leverancier kijken.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

SHDH Zorg Thuis / Schoterhof

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 13

AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 39

NAAM PROJECTLEIDERS > JOSE VAN WAKEREN & MATHIJS MINTJENS

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)

(Bij 1 cliënt hoefden we na de pilot niet meer te helpen)

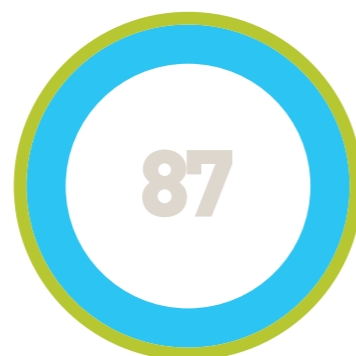


7

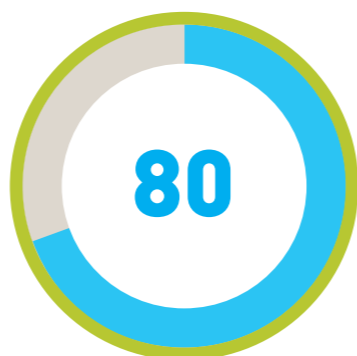
AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



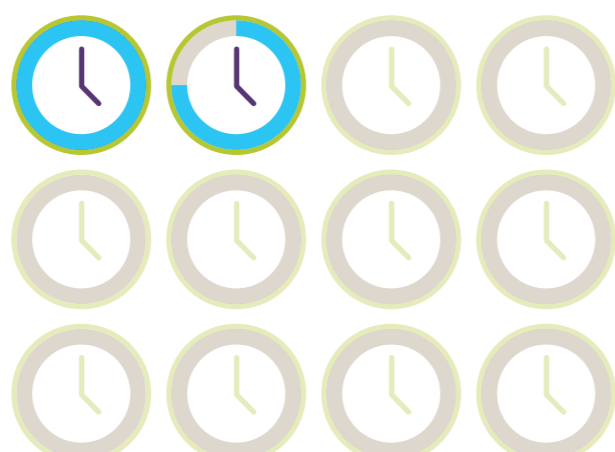
INVESTERING

Er is geïnvesteerd in het testen van hulpmiddelen en oefenen met de cliënt



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)



105 min

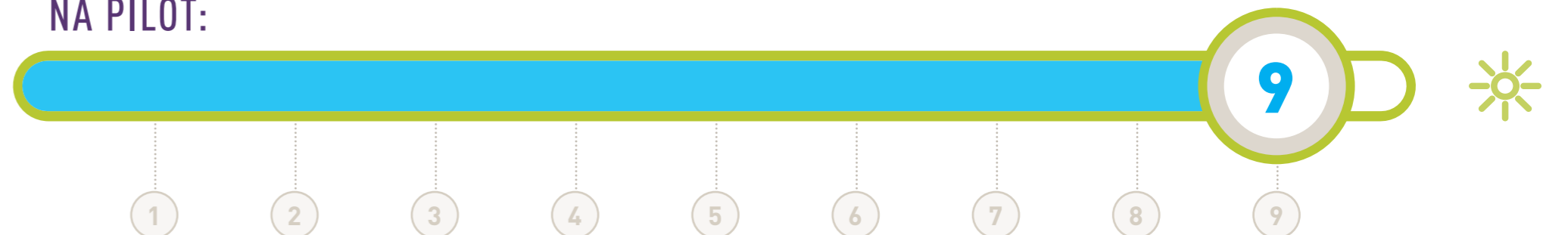
CLIËNTETVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Situatie van de cliënt wordt 1x per maand besproken met de wijkverpleegkundige en EVW-er. Daarbij wordt samen met de cliënt gekeken wat de cliënt zelf nog kan. Er wordt goed gekeken naar de kwaliteit en maat van de steunkousen.

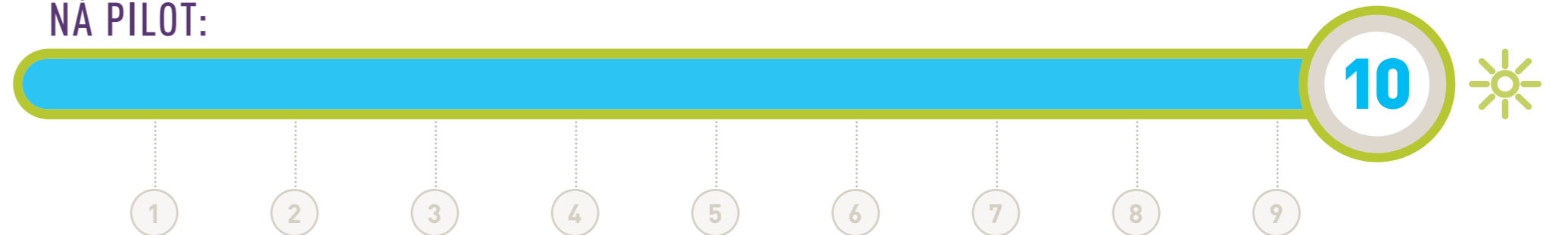
MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:

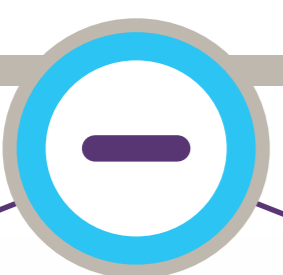


NÁ PILOT:



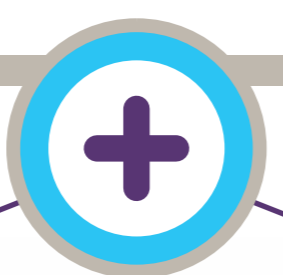
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Er wordt bekeken of de cliënt de juiste kous(en) en hulpmiddelen heeft en welke mogelijkheden er voor de cliënt zijn om zelfstandig de kousen aan en/of uit te trekken.



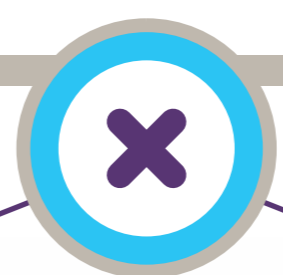
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- De steunkous die mevrouw had was niet meer de juiste maat.
- Het heupstuk aan de kous (tegen afzakken) maakte het zelfstandig aan- en uittrekken van de kous extra lastig.



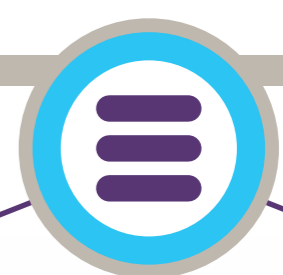
> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Bij de cliënt kijken of de cliënt de juiste kous(en) heeft en kijken naar hulpmiddelen en andere mogelijkheden voor de cliënt om zelfstandig de kousen aan en/of uit te trekken.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee.
- Ja, er komt 1x per maand een cliëntenbespreking met de EVW-ers en de wijkverpleegkundige.

TOP 3 TIPS

1

EERST KIJKEN OF DE KOUSEN DE JUISTE MAAT ZIJN

2

GOED CONTACT MET DE LEVERANCIER HEBBEN, ZODAT DE MOGELIJKHEDEN VAN KOUSEN BESPROKEN KUNNEN WORDEN

3

KIJKEN NAAR DE MOGELIJKHEDEN DIE DE CLIËNT HEeft OM MET EEN HULPMIDDEL DE KOUSE AAN OF UIT TE TREKKEN

UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

“Ik word er verlegen van!”

(Reactie mannelijke collega tijdens het oefenen met de Doff & Donner)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Diverse zorghandelingen

[o.a. oogdruppelen, legen stomazakje]

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Team Binnenstad verleent over 3 maanden geen onnodige zorg meer, doordat cliënten met behulp van mantelzorg of hulpmiddelen zelfstandiger worden/functioneren waardoor we kosten- en tijdbesparend werken.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

Vivent Team Binnenstad

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 8 (INCLUSIEF STAGIAIRE)

AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 40

NAAM PROJECTLEIDER > LINDA VERHAGEN

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorghandeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)



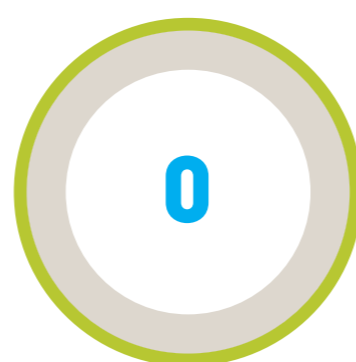
AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keren dat deze onnodige zorghandeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



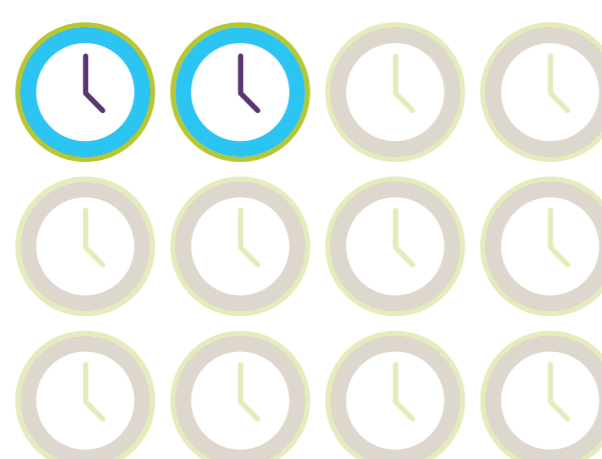
INVESTERING

Er is 2 uur per week geïnvesteerd om naar de onnodige zorg te kijken



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing, na aftrek tijdsinvestering, in minuten ná de pilot (per week)



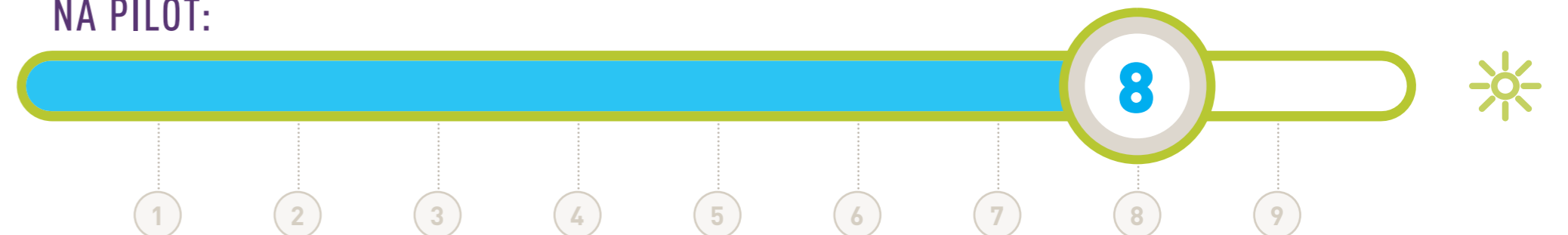
CLIËNTETVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Cliënten krijgen de zorg die ze nodig hebben. Ook krijgen sommige cliënten hulp van hun mantelzorgers of hulpmiddelen. Cliënten zijn minder afhankelijk van zorg en zelfredzaamheid wordt bevorderd.

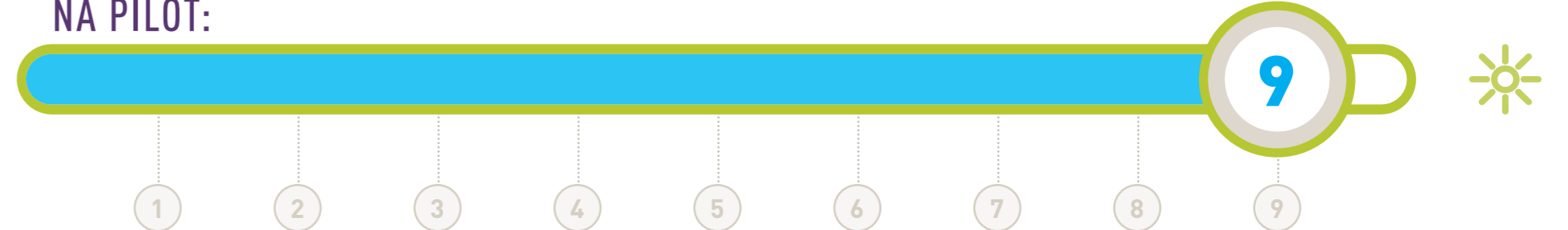
MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:

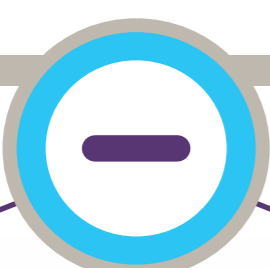


NÁ PILOT:



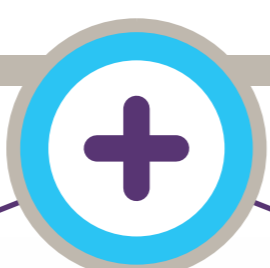
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

We leveren geen onnodige zorg meer. Bij nieuwe en bestaande cliënten wordt bekeken wat ze eventueel zelf zouden kunnen of met behulp van mantelzorgers en/of hulpmiddelen. Zelfredzaamheid van cliënten wordt hierdoor ook bevorderd.



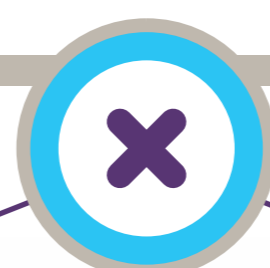
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Cliënten wilden niet meewerken.
- Er waren geen mantelzorgers (bereid) om te helpen.
- De zorg die geleverd wordt door professionals kan niet verder worden uitgebouwd.



> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Cliënten zijn minder afhankelijk van zorg en hun zelfredzaamheid is hiermee verbeterd.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat cliënten er niet toe bereid waren of omdat er geen mantelzorgers (bereid) waren om cliënten te helpen.



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee, dit wordt per cliënt bekeken.
- Ja.

TOP 3 TIPS

1

EEN DUIDEELIJK PLAN VAN AANPAK MAKEN

2

TAKEN OP TIJD EN DUIDEELIJK VERDELEN

3

COLLEGA'S COACHEN WAAROM HET AFSCHAFFEN VAN EEN BEPAALDE HANDELING NODIG IS

UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

“Zijn daar hulpmiddelen voor? Dat wist ik niet, handig!”

(Reactie cliënt)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Over 12 weken hebben een aantal van de cliënten van het wijkteam de juiste aan- en uittrek hulpmiddelen, zodat ze met behulp van het hulpmiddel (of familie) zelf de steunkousen aan- en/of uit kunnen trekken.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

Hoge Veer

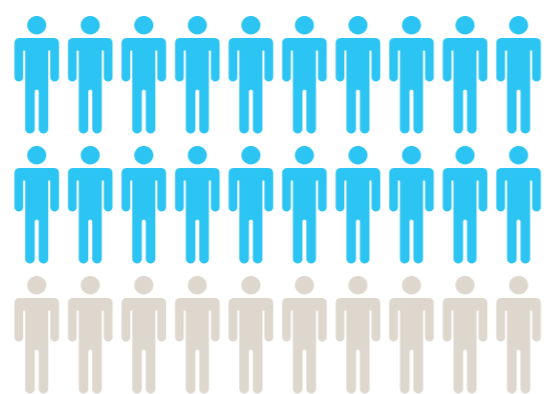
AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 10

AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 45

NAAM PROJECTLEIDER > LIA VAN ZWIETERING

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)



20

AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

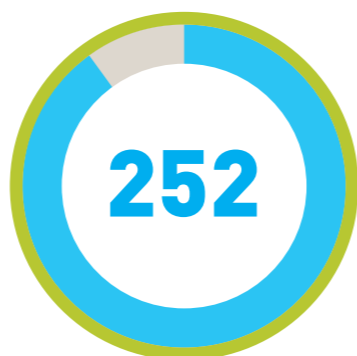
Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



280

NÁ PILOT:



252

INVESTERING

Er is geïnvesteerd in de Pilot Onnodige Zorghandelingen en in de uitleg over hulpmiddelen door de steunkousleverancier



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)



420 min

CLIËNTETVREDENHEID

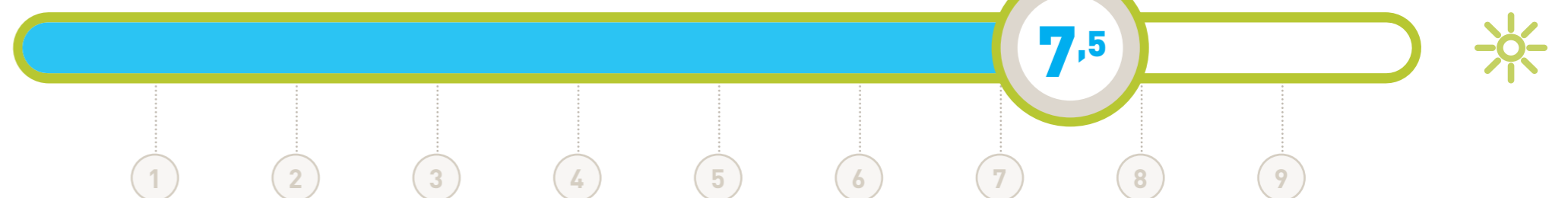
Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



9,5

NÁ PILOT:



7,5

> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Cliënten en hun familie worden gestimuleerd tot zelfredzaamheid. Ze zijn zich ook bewust van het feit dat de zorg verandert in 2015 en begrijpen dat niet meer alles vanzelfsprekend is.

MEDEWERKERSTEVREDENHEID

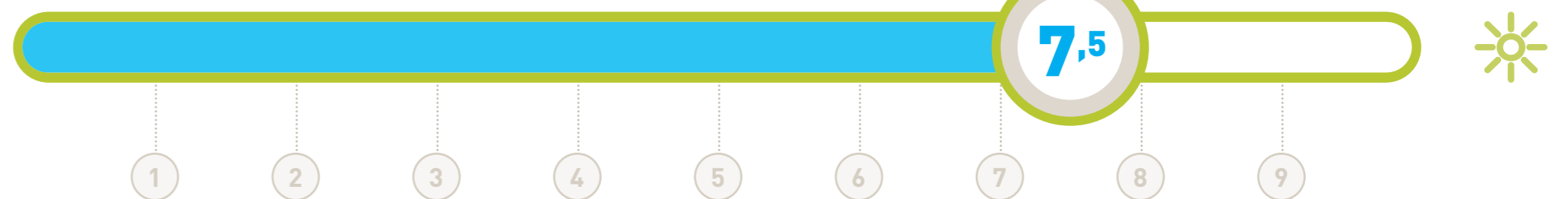
Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



7,5

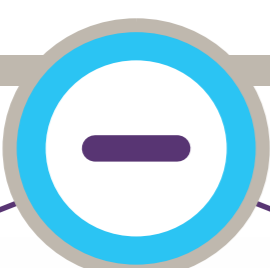
NÁ PILOT:



7,5

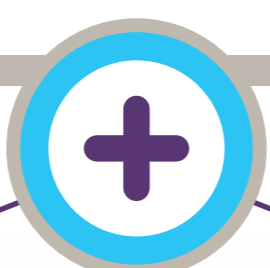
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Medewerkers zijn zich bewust van de bestaande hulpmiddelen en van het feit dat, door deze hulpmiddelen, de cliënt in staat is om zelfstandig zijn of haar steunkousen aan en/of uit te trekken.



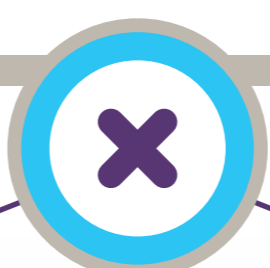
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Fysieke gesteldheid doelgroep.
- Verschuivingen personeel.



> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Motivatie team.
- Juiste hulpmiddelen.
- Het team ging de uitdaging aan om cliënten dit zelf te leren.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat één cliënt gevallen en een andere cliënt ernstig ziek was, waardoor de zelfredzaamheid verminderd was.



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee, nog niet.
- Ja.

TOP 3 TIPS

1

WERK MET EEN KLEIN TEAM

2

ZORG VOOR DE JUISTE MATERIALEN / HULPMIDDELEN

3

ZORG DAT ER EEN AANSPREEKPUNT IS

UITSPRAAK

Leuke uitspraak tijdens de pilot door zorgmedewerkers, cliënten of familieleden

“Als je maar de juiste hulpmiddelen hebt, kom je een heel eind.”

(Reactie cliënt)

Resultaten Onnodige Zorg

KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Steunkousen aan- en uittrekken

OMSCHRIJVING SMART DOEL

Over 10 à 12 weken hebben 3 à 4 cliënten minder hulp nodig bij aan-/uittrekken van de steunkousen.

DEELNEMENDE ORGANISATIE

SHDH / Wijkteam Sinnevelt

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 9

AANTAL CLIËNTEN DAT HET TEAM VERZORGT > 40

NAAM PROJECTLEIDER > RUTH BERGHAUSER PONT

AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waarop deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)

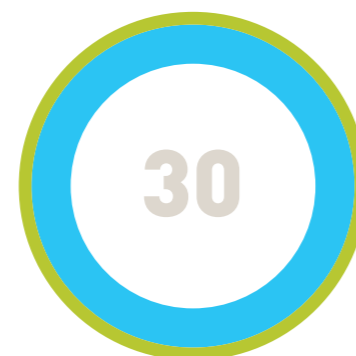


15

AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keren dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven vóór en ná de pilot (per week)

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



INVESTERING

Er is geïnvesteerd in het toepassen van het hulpmiddel doff'n donner bij aan-/uittrekken van de steunkousen



TIJDSBESPARING

Tijdsbesparing in minuten ná de pilot (per week)



0 min

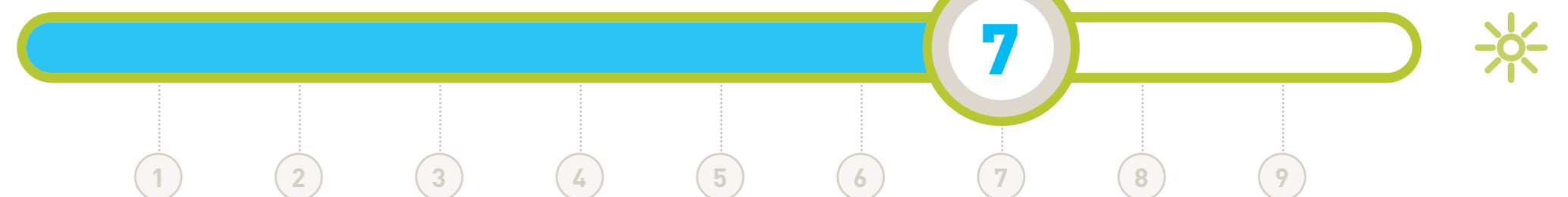
CLIËNTETVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



NÁ PILOT:



> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

De cliënten met wie geprobeerd is om de onnodige hulp af te schaffen, zijn op de hoogte van het feit dat er andere mogelijkheden bestaan om de kousen aan of uit te trekken.

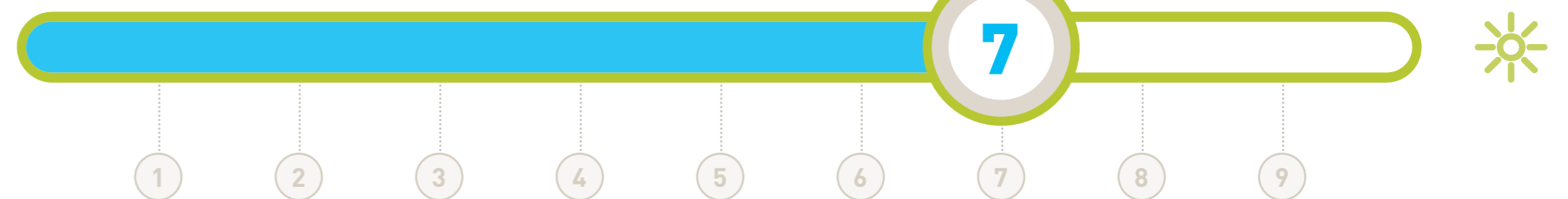
MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:

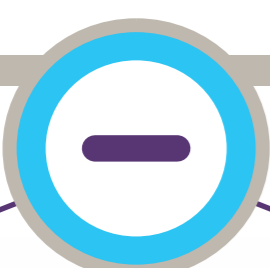


NÁ PILOT:



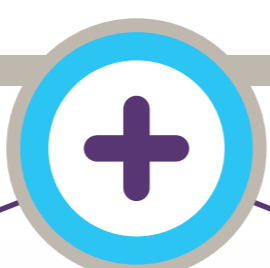
> VOOR MEDEWERKERS IS HET VOLGENDE VERANDERD:

In de werkwijze bij cliënten door medewerkers zijn geen veranderingen. Medewerkers zijn bewust van andere mogelijkheden bij het aan- en uittrekken van steunkousen en zijn daarin getraind.



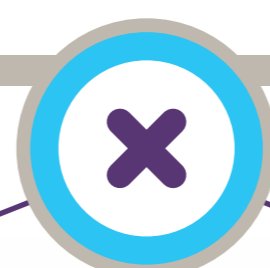
> KNELPUNTEN/BELEMMERINGEN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Fysieke gesteldheid doelgroep.
- De cliënt blijkt verkeerde steunkousen te hebben.



> SUCCESFACTOREN BIJ HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING

- Bereidheid/welwillendheid/enthousiasme van de cliënt(en).
- Enthousiasme van het team.



> WAAROM IS HET BIJ SOMMIGE CLIËNTEN NIET GELUKT OM DE ONNODIGE ZORGHANDELING AF TE SCHAFFEN?

- Niet van toepassing.
- Omdat door de fysieke gesteldheid van de cliënt het toch niet haalbaar bleek te zijn. Of omdat de verkeerde kousen geleverd werden.



> ZIJN ER NIEUWE AFSPRAKEN GEMAAKT VOOR HET VERLENEN VAN DEZE ZORGHANDELING? ZO JA, HOE EN WAAR?

- Nee.
- Ja.

TOP 3 TIPS

1

DENK GOED NA WELKE ONNODIGE ZORGHANDELING JE AAN WILT PAKKEN

2

IS HET AFSCHAFFEN VAN DE ONNODIGE ZORGHANDELING HAALBAAR BIJ DE CLIËNTEN?

3

VERDIEP JE IN DE MOGELIJKHEDEN EN BEPERKINGEN VAN HET EVENTUELE HULPMIDDEL T.A.V. DE DOELGROEP