

# WERKOMGEVING IN BEELD

## INSTRUCTIES PAPIER

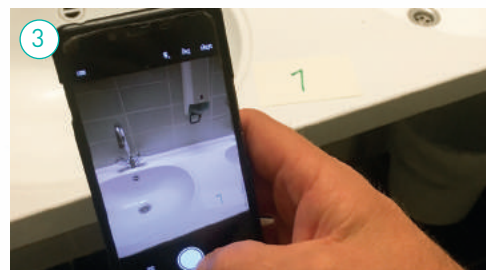
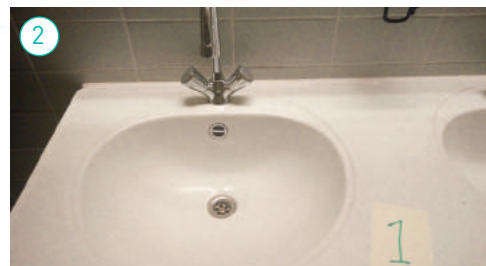


Met dit hulpmiddel krijg je een beter beeld van wat er al goed gaat en wat er nog beter kan in jouw werkomgeving wat betreft hygiëne. Let op: dit is geen checklist om na te gaan wat er wel en niet aanwezig is op de afdeling voor goede hygiëne, maar een hulpmiddel om situaties beter in kaart te brengen.

- 1 Kies een afdeling waar je zelf niet werkzaam bent. Loop een ronde over deze afdeling en bekijk alle ruimtes.
- 2 Plak een post-it bij opvallende situaties en schrijf daar een nummer op.
- 3 Maak een foto van de situatie waarbij de post-it, met daarop het nummer, duidelijk is te zien.
- 4 Geef aan welk icoontje van toepassing is in deze situatie:
  -  Als je een compliment wil geven
  -  Als je aandacht wil vragen
- 5 Schrijf in steekwoorden op waarom je hebt gekozen voor deze situatie en dit icoontje.
- 6 Bespreek de uitkomsten met je team.





































### BENODIGDHEDEN:

- Smartphone / fotocamera
- Werkblad werkomgeving in beeld
- Stift
- Post-it



# WERKOMGEVING IN BEELD

## WERKBLAD PAPIER

Nummer van de post-it	Welk icoontje is van toepassing in deze situatie?		Waarom heb je voor deze situatie gekozen?
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

# WERKOMGEVING IN BEELD

## INSTRUCTIES NAGESPREK

Als de werkomgeving in beeld is gebracht, voer je met je collega's kort een nagesprek. Het doel van het gesprek is de redenen te achterhalen en tot een oplossing te komen. Kies hiervoor de drie meest opvallende situaties.

Stel in het team per situatie (dus per foto) 3x de 'waarom' vraag. Loop je vast met een 'waarom' vraag, stel dan een andere 'waarom' vraag.



### DOELGROEP

teamleiders, verzorgenden,  
verpleegkundigen



### DEELNEMERS

minimaal 2, geen maximum



### TIJDSDUUR

5 tot 15 minuten



### MOEILIKHEIDSGRAAD

Makkelijk

## VOORBEELD

**Dit heb je gezien:** een aanrecht vol met spullen

**Vraag aan het team:** 'Waarom staan er zoveel spullen op het aanrecht die er niet horen?'

**Antwoord:** 'Omdat we deze spullen vaak nodig hebben.'

**Vraag aan het team:** 'Waarom hebben jullie voor deze plek gekozen om de spullen neer te zetten?'

**Antwoord:** 'Omdat op deze plek de cliënten vaak dichtbij zijn en dat is handig met controles doen.'

**Vraag aan het team:** 'Waarom kiezen jullie niet voor een andere plek in deze ruimte?'

**Antwoord:** 'Omdat alle kasten in deze ruimte vol zitten'.

## EN NU

KASTEN IN DE LEEFRUIMTE WORDEN OPGERUIMD EN DE SPULLEN VAN HET AANRECHT DIE DAAR NIET THUIS HOREN KRIJGEN EEN VASTE PLEK IN EEN DAARVOOR BESTEMDE KAST.

DIT HEB IK  
GEZIEN

WAAROM?

WAAROM?

WAAROM?

EN NU?