

Leerinterventies voor mantelzorgers en vrijwilligers.

Hoe doe je dat?

Waarmee moet je rekening houden als je leerproducten ontwikkelt voor mantelzorgers en vrijwilligers?

- 1. Vind het wiel niet opnieuw uit, wees aanvullend.**
Kijk goed wat er al is voordat je iets nieuws gaat ontwikkelen. Er zijn al veel leerproducten beschikbaar voor vrijwilligers en mantelzorgers. Zie overzicht.
- 2. Sluit aan bij de dagelijkse praktijk.** Mantelzorgers en vrijwilligers leren gemakkelijker als ze zien dat wat ze leren, helpt bij het oplossen van hun problemen en lastigheden. Maak het leerproduct praktisch en herkenbaar voor hen, en bied hun ook de mogelijkheid om vragen te stellen. Laat ook zien waarom de zorginstelling het belangrijk vindt wat ze leren.
- 3. Leer samen.** Benadruk dat het leren een gezamenlijke opgave is: van mantelzorger/vrijwilliger, zorgprofessional en cliënt. Maak duidelijk wat het geleerde bijdraagt aan het welzijn van de cliënt. Benadruk de gelijkwaardigheid van de rollen, dat mantelzorgers/vrijwilligers en zorgprofessionals elkaar kunnen aanvullen en dat het samen doen voor hen ook prettig is.
- 4. Laat mee-ontwikkelen.** Betrek mantelzorgers, vrijwilligers en professionals bij de ontwikkeling van het leerproduct. Kijk of de professional regie kan hebben bij het leren van vrijwilligers en mantelzorgers (beoordelaar, trainer, buddysysteem en dergelijke). Betrek zorgorganisaties bij de ontwikkeling van leerinterventies, niet alleen wat de inhoud betreft, maar ook wat vorm betreft.
- 5. Heb aandacht voor de context waarin het leren plaatsvindt** (implementatie, learning journey van mantelzorgers en vrijwilligers). Met alleen een leerinterventie ben je er niet, bied die aan aan vrijwilligers en mantelzorgers. Medewerkers faciliteren en ondersteunen het leren van vrijwilligers en mantelzorgers.
- 6. Wees je bewust van gevoeligheden en weerstand.** Zorgprofessionals kunnen bang zijn dat vrijwilligers en mantelzorgers taken van hen overnemen, vrijwilligers en mantelzorgers kunnen kritisch zijn op zorgprofessionals. Hou daar rekening mee. Wees bijvoorbeeld terughoudend met het uitreiken van certificaten aan vrijwilligers, omdat je daarmee op het terrein komt van de zorgprofessionals.
- 7. Let op taalgebruik.** Let op je taalgebruik, gebruik geen jargon. Er zijn goede tools om het niveau van je tekst te meten (<https://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/leesniveaue-tool>).
- 8. De doelgroep is divers.** Hou er rekening mee dat ook mantelzorgers en vrijwilligers heel divers zijn, qua leeftijd, taalniveau, sociaaleconomische status en digitale vaardigheden.

Waarmee moet je rekening houden als je mantelzorgers en vrijwilligers betreft bij het ontwikkelen van leerinterventies?

1. **Tijd.** Hou er rekening mee dat ook vrijwilligers en mantelzorgers weinig tijd hebben. Kondig aan wanneer je iets van hen verwacht. En hou je daar ook aan.
2. **Verwachtingen.** Maak precies duidelijk wat je van de vrijwilligers en mantelzorgers verwacht die je betreft.
3. **Kijk mee.** Wil je de mening of een oordeel hebben van mantelzorgers en vrijwilligers, ga naast ze zitten als ze dat beoordelen. Je krijgt zo veel meer informatie dan wanneer je dat schriftelijk of per e-mail doet.
4. **Doelgroep is divers.** Hou er rekening mee dat ook mantelzorgers en vrijwilligers heel divers zijn, qua leeftijd, taalniveau, sociaaleconomische status en digitale vaardigheden. De leeftijd van vrijwilligers verschuift bijvoorbeeld van 55+ naar jonge studenten.
5. **Waardeer ze.** Waardeer de inzet van mantelzorgers en vrijwilligers. Laat regelmatig weten hoe de ontwikkeling van het leerproduct verloopt en wat er met hun bijdragen wordt gedaan.
6. **Vraag niet te veel.** Hou het eenvoudig en wees concreet. Overvraag vrijwilligers en mantelzorgers niet. Ze moeten in relatief korte tijd feedback kunnen geven.

Overzicht leerproducten

Leerproducten voor mantelzorgers en vrijwilligers zijn te vinden op onder meer de volgende websites:

E-learning

www.samenbeterthuis.nl
www.freelearning.nl
www.allyoucanlearn.eu
www.academieinformelezorg.nl
www.humanitas.nl
www.elearnshop.vgn.nl
www.alleszelf.nl/mantelzorgtrainingen

Trainingen/cursussen

www.vrijwilligersacademie.net
www.vrijwilligersacademiebreda.nl
www.vcutrecht.nl
www.mezzo.nl

Thema's

www.dementie.nl
www.dementieonline.nl
www.vrijheidenseiligheid.nl

Online leerinterventie: samenwerken hoe doe je dat?

→ Ga naar video's

Mantelzorgers, vrijwilligers en zorgverleners willen allemaal het beste voor de cliënt. Een goede samenwerking is daarom belangrijk. Maar hoe doe je dat?

Om die samenwerking te bevorderen heeft Vilans, samen met zorgorganisaties, vrijwilligers en mantelzorgers, een online leerinterventie ontwikkeld. Twee interactieve video's dagen je uit je in de positie van de ander te verplaatsen en maken je bewust van de dilemma's van anderen. Bij de leerinterventie hoort een handleiding die zorgorganisaties op weg helpt de samenwerking nog meer te verbeteren.

