

# ANDERS WERKEN

in de zorg

Totaal

12

18

> 200

2019

Vilans

**Awareness sessies**

Wat verwachten organisaties?  
Wat is er nodig?



April & mei 2019

## Pilot & onderzoek

Gemiddelde duur van verschoningsmoment is 13,76 minuten.

Geen verschil in duur met slimme inco

Vooraf zwaardere mobiliteitsklassen profijt

Besparingen zijn afhankelijk van de daadwerkelijke verschoningsduur en hoeveelheid inco materiaal van de geïncubeerde cliënten.

## Studentenonderzoek

Technisch testen  
Gebruikersgemak



## Pilot & onderzoek

Huidige bril niet geschikt voor wondzorg

Positieve ervaring met leerlingen ondersteunen

Situaties nu veelal gecreëerd, gebruik nog niet ingebed

34



## Expertise



Zonder afstand

## Werkplaats #3

Kennis is macht, kennis delen is kracht

37



november 2019

Ervaringen van medewerkers

## Slimme inco



## Werkplaats #2

Let's go

Hoe samenwerken in de regio?

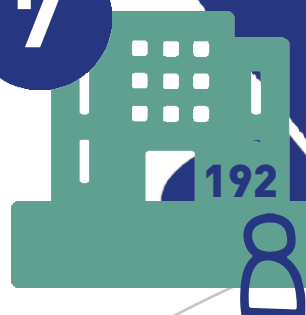
25



september 2019

Observaties  
Interviews  
Metingen  
Meelopen

7



192

## Werkplaats #1

Klaar voor de start

Ervaringen Tante Louise

15



juni 2019

Kennismaken met elkaar



Zowel TRL (technology readiness level) als ORL (organisation readiness level) spelen een belangrijke rol in de resultaten.

## Mogelijke tijdsbesparingen

Tijdsbesparing is afhankelijk van de inzetbaarheid.

- tanteLouise - ABG: 9,36 uur per dag
- Raffy - Leystream: 14,46 uur per dag
- Volckaert - Zonnebloemhof: 8,44 uur per dag
- Groenhuysen: 3,99 uur per dag

"De trainingen voor het inco materiaal inleggen was al erg waardevol."

"Ik had de slimme inco graag bij meer cliënten ingezet."

"Het voelt wel even raar, omdat ik het niet gewend ben."

"De bril halen, opzetten en aanzetten kost soms te veel tijd."



# RESULTAAT



Cliënten niet onnodig verschonen  
Mantelzorgers hebben minder was

Cliënten beter begrijpen op afstand  
Cliënten geen bezwaar tegen Smart Glasses



# ANDERS WERKEN

in de zorg

Zorgaanbieders binnen West-Brabant hebben op uitnodiging van het CZ Zorgkantoor met ondersteuning van Vilans onder de noemer "Anders Werken" de handen ineengeslagen om een drietal technologieën in te zetten met als doel de kwaliteit van zorg en de arbeidsproductiviteit te verhogen. Middels technologische ondersteuning kunnen zorgprocessen anders en slimmer ingericht worden en hiermee meerwaarde creëren voor de cliënt en de medewerker. Het toevoegen van waarde voor de cliënt in combinatie met een hogere arbeidsproductiviteit van medewerkers verbetert de mogelijkheden voor nu en in de toekomst.

In 2019 is er bij de verschillende organisaties met 2 technologische toepassingen gewerkt:



Expertise zonder afstand



Slim incontinentie materiaal

Het onderzoek binnen Anders Werken is iteratief en actiegericht. Het onderzoek vindt plaats in diverse organisaties in alle fasen van technologie implementatie en opschaling, van het verkennen in de eerste fasen van het traject tot de latere opschaling in 2020.

Door de aanpak wordt het in het programma onderzoek verricht wat de activiteiten binnen de verschillende pilot en implementatie trajecten volgt. Er wordt niet alleen gefocust op het meten van effecten van de technologische toepassingen maar er wordt ook breder gekeken naar hoe beoogde effecten worden gerealiseerd. Voor het lerende netwerk in West-Brabant zijn dat cruciale inzichten om een blijvende Anders Werken beweging te bewerkstellen. Aan de andere zijde van deze infographic vind u de eerste resultaten uit het onderzoek in 2019.

## VRAGEN OVER HET ONDERZOEK?

Henk Herman Nap  
[h.nap@vilans.nl](mailto:h.nap@vilans.nl)

Sandra Suijkerbuijk  
[s.suijkerbuijk@vilans.nl](mailto:s.suijkerbuijk@vilans.nl)

Vilans' Honingraatmodel

