

Deel 2: Procedure en scholing voor inzet (oud-) zorgprofessionals of andere ondersteuners bij uitbraak Covid- 19 voor verpleeghuizen

VOOR VERSPREIDING IN VERPLEEGHUIZEN
UITLEG WAARMEE (OUD)ZORGPROFESSIONALS OF ANDERE
ONDERSTEUNERS BEVOEGD EN BEKWAAM DE ZORG VOOR CLIËNTEN
(VERDACHT VAN) BESMETTING MET HET CORNAVIRUS KUNNEN
UITVOEREN OF ONDERSTEUNEN.

PROJECTGROEP 'EXTRA HANDEN AAN BED'

Inhoudsopgave

1. Introductie.....	2
2. Procedure inzet (oud)zorgprofessionals en ondersteuning	3
2.1 Inzet (oud-)zorgprofessionals.....	3
2.2 Gespreksleidraad voor combineren hulpvraag en hulpaanbod.....	4
2.3 Combineren vraag en aanbod	5
2.4 Randvoorwaarden, bekwaamheden en spoedprocedure per beroepsgroep.....	6
2.5 Checklist inventarisatie “Ben ik klaar voor de start?”	10
3. Scholing.....	11
3.1 Scholingsthema Kennis en handelen bij COVID-19	12
3.2 Scholingsthema: Hygiëne en veiligheid.....	13
3.3 Scholingsthema: Voorbehouden en risicovolle handelingen	15
3.4 Scholingsthema: interne communicatie (oproepsysteem)	16
3.5 Scholingsthema’s voor mensen die geen direct contact hebben met bewoners	17
4. Checklist na afloop scholing per beroepsgroep.....	18
4.1 Checklist verpleegkundige/verzorgende bevoegd, maar nog niet bekwaam.....	18
4.2 Checklist arts bevoegd, maar nog niet bekwaam	20
4.3 Checklist zorgondersteuner met patiëntencontact	21
4.4 Checklist zorgondersteuner zonder patiëntencontact.....	22

1. Introductie

Voor u ligt een voorbeeld van een procedure en een scholings- en opleidingsinstructie opgesteld door het initiatief 'COVID-19 Extra handen aan bed'. Het is een weergave van de kennis en richtlijnen van dit moment. Omdat dagelijks extra informatie en kennis bekend wordt, zullen we dit pakket telkens aanpassen aan de dan geldende voorschriften en richtlijnen.

Er wordt momenteel hard gewerkt aan landelijke en regionale verbinding tussen de vraag om extra handen aan het bed en het aanbod van mensen die daarin wat kunnen betekenen. Onder andere hiervoor zijn regionale coördinatiepunten opgericht. Met de regionale netwerken (Regioplus) worden vraag en aanbod zo goed mogelijk aan elkaar verbonden.

Acute Zorgnetwerk Noord-Nederland	www.acutezorgnetwerk.nl	(050) 361 54 80
Netwerk Acute Zorg Noordwest	www.netwerkacutezorgnoordwest.nl	(020) 444 27 75
Acute zorgregio Oost	www.acutezorgregiooost.nl	(024) 361 07 22
Netwerk Acute Zorg regio Zwolle	www.netwerkacutezorg.nl	(038) 424 52 70
Traumazorgnetwerk Midden-Nederland	www.traumazorgnetwerkmn.nl	(088)755 96 21
Netwerk Acute Zorg West	www.lumc.nl/org/nazw	(071) 526 25 53
SpoedZorgNet AMC	www.spoedzorgnet.nl	(020) 566 32 85
Traumacentrum Zuidwest-Nederland	www.traumacentrumzwn.nl	(010) 703 50 34
Netwerk Acute Zorg Brabant	www.nazb.nl	(013) 221 23 32
Netwerk Acute Zorg Limburg	www.nazl.nl	(043) 387 63 89
Acute Zorg Euregio	www.acutezorgeuregio.nl	(053) 487 20 97

In deel 1 geven we gefaseerd weer wat verpleeghuizen kunnen doen om zich goed voor te bereiden op de extra vraagstukken die ontstaan rond het COVID-10 virus. Ook de vervolgfases van opschalen en isoleren komen daarin aan bod.

In dit deel - deel 2 - beschrijven we een procedure en het bijbehorende nood-scholingsmateriaal om (oud-)verpleegkundigen, andere zorgverleners en mensen die ondersteuning willen bieden, zo snel mogelijk bevoegd en bekwaam te maken zodat zij mee kunnen werken aan veilige zorg en ondersteuning aan cliënten die verdacht worden van of besmet zijn met het coronavirus (COVID-19).

De groep 'COVID-19 extra handen aan het bed' is gestart uit solidariteit met de zorg. We zoeken steeds verbinding met relevante partners. We bedanken het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Zij zijn de grondleggers van het idee, maar ook het Canisius Wilhelmina ziekenhuis, Vredenoord, 't Heem, Surplus en anderen hebben bereidwillig hun materiaal met ons gedeeld. Vilans voegt daar haar eigen kennis en ervaringen uit de verpleeghuiszorg aan toe. ActiZ, Verenso en V&VN zijn geïnformeerd over dit document en hebben zoveel als mogelijk meegedacht.

Dit document mag vrij verspreid, gebruikt en aangepast worden. Geel gemarkeerde tekst kan aangevuld worden met eigen documenten van de organisatie.

Heeft u aanvullingen of vragen? Laat het ons weten. We zijn bereikbaar via: crisis.scholing@gmail.com en via j.mast@vilans.nl.

Vilans, 6 april 2020

2. Procedure inzet (oud)zorgprofessionals en ondersteuning

2.1 Inzet (oud-)zorgprofessionals

Voor wie?

- Interne medewerkers die tijdelijk geen taak hebben of een andere taak krijgen (wijziging prioriteiten).
- (Oud-)zorgprofessionals via netwerk.
- Familieleden met een zorgachtergrond.

Hoe werkt het?

- Voor vraag om extra inzet of aanbod van hulp: mail **flexpool (+telefoonnummer)**
- Match vraag en aanbod op basis van argumenten.
- Mensen blijven waar mogelijk op eigen afdeling/ team/locatie of zo dicht mogelijk bij eigen vakgebied.
- 7.45 uur melden **centrale balie, alwaar P&O aanwezig**

5 vragen

- Wat is je diploma?
- BIG-registratie of
- [Verklaring van goed gedrag](#) (VOG)
- Wat zijn je bekwaamheden?
- Voor welke (verpleegtechnische) handelingen/werkzaamheden ben je bekwaam?
- Wil je wel/geen contact met bewoners?

Benodigde bijscholing

- **Elke dag** training tussen 8:00-9:00 uur op basis van 5 vragen en de afdeling waar je ingezet wordt.

2.2 Gespreksleidraad voor combineren hulpvraag en hulpaanbod

Deze gespreksleidraad kunt u gebruiken om vast te stellen wie zich aanmeldt en wat de kennis en ervaring van deze persoon is. Gebruik de checklist 'Ben ik klaar voor de start' (zie 1.4) om te beoordelen welke extra kennis en vaardigheden de persoon die zich aanmeldt nodig heeft om hulp te kunnen bieden.

Wat regel je vooraf?

- Een **contactpersoon** die op de hoogte is van de zorgvraag en het personeelsaanbod binnen het team/de afdeling/locatie en die:
 - binnen het team/de afdeling/de locatie die de hulpvraag zo concreet mogelijk formuleert;
 - de toewijzing van taken binnen het team/de afdeling/ de locatie coördineert;
 - ervoor zorgt dat de uitvoerder van de hulpvraag aan hem of haar terug rapporteert.
- Een **emailadres of link** waar de (oud-)zorgprofessionals en andere ondersteuners zich kunnen aanmelden.
- Een **contactpersoon** buiten het team/de afdeling/de locatie die vraag en aanbod coördineert van mensen die willen helpen met taken waarbij geen direct contact met bewoners is.
- Iemand van **de afdeling P&O** weet wie er intern beschikbaar is om hulp te bieden.

Aandachtspunten:

- De persoon die zich aanmeldt heeft geen klachten die wijzen op besmetting met het coronavirus en woont niet in een huis met iemand die deze klachten heeft.
- De hulpvraag past bij de kennis en vaardigheden van de persoon die zich aanmeldt.
- Leer mensen die hulp bieden geen nieuwe dingen aan. Alleen kennis en vaardigheden opfrissen.
- Maak een verslagje van het eerste gesprek met de afspraken en leg een simpel dossier aan van de persoon die je gaat inzetten. Leg bijvoorbeeld vast welke van de meest voorkomende verpleegtechnische handelingen in het verpleeghuis een verpleegkundige kan uitvoeren. Of voor welk kennistekort de persoon een instructie gaat volgen.

Gesprekspunten (oud)verpleegkundige

- Welk vakdiploma heb je?
 - Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend als verpleegkundige?
 - Wanneer was dat?
 - Voor welke verpleegtechnische handelingen ben je bevoegd en bekwaam? **Zie lijst met de meest voorkomende handelingen in dit team, op deze locatie, in dit verpleeghuis.**
 - **NB** Onder voorwaarden mogen niet-praktiserende verpleegkundigen tijdelijk weer aan de slag. Dit geldt voor verpleegkundigen met een verlopen BIG registratie na 1 januari 2018 (website V&VN).
 - Wat betekent dit voor je inzetbaarheid nu?
- Voor hoeveel uur en hoe lang ben je inzetbaar?
- Moeten we nog ergens rekening mee houden?

Gesprekspunten verzorgende (3, 3 IG) en helpende (2, 2+), contact met bewoners

- Welk vakdiploma heb je?
 - Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend als verzorgende of helpende?
 - Wanneer was dat?
 - Hoe zag een dag in het werk wat je deed eruit? Wat deed je precies?

- Voor welke verzorgende IG/verpleegtechnische handelingen ben je bevoegd en bekwaam? **Zie lijst met de meest voorkomende handelingen in dit team, op deze locatie, in dit verpleeghuis.**
- Wat betekent dit voor je inzetbaarheid nu?
- Voor hoeveel uur en hoelang ben je inzetbaar?
- Moeten we nog ergens rekening mee houden?

Gesprekspunten ondersteuner (met en zonder contact met bewoners)

- Wil je werk met of zonder contact met bewoners?
- Welke diploma's/werkervaring heb je?
 - Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend?
 - Hoe zag een dag in het werk wat je deed eruit? Wat deed je precies?
 - Wat betekent dit voor je inzetbaarheid?
- Voor hoeveel uur en hoe lang ben je inzetbaar?
- Moeten we nog ergens rekening mee houden?

Gesprekspunten arts

- Welke diploma's heb je?
- Wat is de laatste functie die je hebt uitgeoefend en wanneer was dat?
 - Over welke categorie ouderen heb je kennis (pg/somatiek/grz), welke ouderen kun je zien? Doorvragen: stel je voor, een patiënt dient zich aan met ...
 - Ben je bekwaam in beoordelen en zo nodig behandelen van de acuut zieke patiënt in deze zorgsetting? (ABCDE/reanimatie/gebruik AED/zuurstof)
 - Welke handelingen/vaardigheden beheers je? Waarin ben je zelfstandig bekwaam en waar heb je supervisie bij nodig?
 - Wat betekent dit voor je inzetbaarheid (op je oude functie)?
- Wat heb je nodig om hier te kunnen starten (bijvoorbeeld extra informatie specifiek over deze doelgroep of meekijken/meelopen bij bepaalde handelingen/vaardigheden)?
- Voor hoeveel uur en hoe lang ben je inzetbaar?
- Moeten we nog ergens rekening mee houden?

2.3 Combineren vraag en aanbod

Vooraf

- De ... stelt vast of er een combinatie te maken is tussen een concrete vraag van een team/afdeling/locatie en het hulpaanbod.
- Bij twijfel of de combinatie mogelijk is dit voorleggen aan de **contactpersoon** van het team/de afdeling/de locatie die vraag en aanbod coördineert.

Gesprekspunten na combineren vraag en aanbod

- Denkt de hulpaanbieder aan de hulpvraag te kunnen voldoen?
- Checklist 'Klaar voor de start' (zie 1.4) laten invullen.
- Welke kennis en vaardigheden opfrissen?
- Maak afspraken over volgen en afronden van de scholingsmodules. Wanneer welke modules?
- Andere praktische zaken:
 - Eventuele vergoeding.
 - Dragen van werkkleding.
 - Werktijden.
 - Belangrijke afspraken binnen de organisatie, bijvoorbeeld hoe bewoners aan te spreken.

- Hoe zit de organisatie van team/afdeling/locatie in elkaar, met wie krijg je te maken en wie is waarvoor verantwoordelijk?
- Belangrijke telefoonnummers, wat te doen in acute situaties, niet-reanimeren-verklaringen van bewoners, overdrachtmomenten.
- ... begeleidt de persoon die team/afdeling/locatie waar zij gaat werken naar contactpersoon van team/afdeling/locatie.

2.4 Randvoorwaarden, bekwaamheden en spoedprocedure per beroepsgroep

Verpleegkundige

Randvoorwaarden/praktische zaken

- Overzicht contactperso(n)en(en) per team/groep/locatie
- Afspraken uit te voeren werkzaamheden
- Uitleg (gebruik) beschikbare materialen
- Zakkaartjes met 'specifiek handig voor deze locatie/ team/ doelgroep'

Spoedprocedure P&O

- Gezondheidsscreening
- Kleding
- Badge (met kaartje met noodnummers)
- Werking oproepsysteem
- Kopie paspoort

Bekwaamheden

- Kennis ziektebeeld Corona en weten hoe te handelen
- Herkennen specifieke symptomen besmetting bij ouderen
- Hygiënisch en veilig handelen vanwege (verdenking van) besmetting, zowel voor bewoner(s) als voor zichzelf als omgeving en materialen
- Toepassing gebruik beschermende kleding
- Toepassing isolatie van (groepen) bewoners
- Verpleegtechnische handelingen indien bevoegd en bekwaam
- Kunnen beoordelen wanneer collega of arts in te schakelen

Voorbeeld

Van origine verpleegkundigen uit de eigen organisatie of bekenden uit netwerk met/zonder BIG-registratie kunnen helpen in de zorg voor cliënten

Verzorgenden, helpenden en ondersteuners met contact

Randvoorwaarden/ praktische zaken

- Overzicht contactperso(n)en per team/groep/locatie
- Afspraken uit te voeren werkzaamheden
- Uitleg (gebruik) beschikbare materialen
- Zakkaartjes met 'specifiek handig voor deze locatie/ team/ doelgroep'

Spoedprocedure P&O

- Gezondheidsscreening
- Kleding
- Badge (met kaartje met noodnummers)
- Werking oproepsysteem
- Kopie paspoort

Bekwaamheden

- Herkennen specifieke symptomen besmetting bij ouderen
- Hygiënisch en veilig handelen vanwege (verdenking van) besmetting, zowel voor bewoner(s) als voor zichzelf als omgeving en materialen
- Toepassing gebruik beschermende kleding
- Toepassing isolatie van (groepen) bewoners
- Verzorgenden IG: verpleegtechnische handelingen indien bevoegd en bekwaam
- Kunnen beoordelen wanneer collega of arts in te schakelen

Voorbeelden

- Verzorgenden helpen in basiszorg
- Fysio/ergo/logo/activiteitenbegeleiders (ondersteuners) helpen met basiszorg
- Helpenden helpen in groepsruimte, ondersteuning voeding en activiteiten, verzorgen communicatie tussen bewoner en 'thuisfront'
- Helpenden en huishouding helpen in 'bewoner-gebonden' schoonmaak.

Ondersteuners zonder patiëntencontact

Randvoorwaarden/praktische zaken

- Overzicht contactperso(n)en(en) per team/groep/locatie
- Afspraken uit te voeren werkzaamheden
- Uitleg (gebruik) beschikbare materialen
- Zakkaartjes met 'specifiek handig voor deze locatie/ team/ doelgroep'

Spoedprocedure P&O

- Gezondheidsscreening
- Kleding
- Badge (met kaartje met noodnummers)
- Kopie paspoort

Bekwaamheden

- Hygiënisch en veilig handelen vanwege (verdenking van) besmetting corona, zowel voor bewoner(s) als voor zichzelf als omgeving en materialen
- Toepassing gebruik beschermende kleding

Voorbeelden

- Interne medewerkers die een andere taak krijgen gaan helpen in de communicatie of schoonmaak/ bevoorrading en afvoer materialen
- Rode Kruis-medewerkers/vrijwilligers helpen met bevoorrading en afvoer van materialen

Arts

Randvoorwaarden/praktische zaken

- Overzicht contactpersonen intern
- Overzicht afspraken uit te voeren werkzaamheden
- Beschikbare instrumenten (stethoscoop, reflexhamer etc.)
- Zakkaartjes 'specifiek handig voor deze locatie/ team/ doelgroep'

Spoed procedure P&O

- Contact
- Gezondheidsscreening
- Kleding: jas
- Badge (met kaartje met noodnummers)
- Telefoon
- Hix/EPD (inclusief rechten en inclusief voorschrijven medicatie)

Bekwaamheden

- Kennis ziektebeeld en weten hoe te handelen
- Hygiënisch en veilig handelen vanwege (verdenking van) besmetting
- Toepassing gebruik beschermende kleding
- Toepassing isolatie van (groepen) bewoners
- Medicatie voorschrijven
- HIX/EPD
- ABCDE methode
- SBAR methodiek

Voorbeeld






Extra artsen kunnen onder supervisie van een specialist ouderengeneeskunde bijdragen in de beoordeling van zieke patiënten, instructie medewerkers en contact met familieleden.

2.5 Checklist inventarisatie “Ben ik klaar voor de start?”

Checklist om inzicht te krijgen in wat nodig is om nieuwe medewerkers zo snel mogelijk bevoegd en bekwaam te krijgen op verschillende thema's. Bij ieder thema worden de benodigde vaardigheden weergegeven. Als het kennisniveau voldoende is kan dat onderdeel afgevinkt worden.

Nadat je de checklist hebt doorlopen meld je je **in ruimte XX** om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kunt.

Basischecklist

 <p>Kennis en handelen COVID-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik heb voldoende basiskennis over COVID-19 om mijn functie uit te voeren en ik weet waar ik actuele informatie terug kan vinden. <input type="checkbox"/> Ik weet vanuit mijn functie hoe ik moet handelen wanneer een bewoner (acuut) zieker wordt.
 <p>Hygiëne & veilige zorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik hanteer de algemene en corona-specifieke hygiëne-richtlijnen. (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/kledingvoorschrift/isolatie) <input type="checkbox"/> Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/wat bij nood?)
 <p>Communicatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik ken de afspraken over hoe wij in dit verpleeghuis elkaar informeren en hoe we overleggen en samenwerken. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe het oproepsysteem werkt, ik weet hoe ik hulp kan regelen (in acute situaties).
 <p>Voorbehouden & risicovolle handelingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik weet welke werkzaamheden ik wel en niet mag doen en kan deze op een veilige en verantwoorde manier uitvoeren. <p>Alleen voor <u>(oud)verpleegkundigen en verzorgenden IG</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik ben bekwaam om de (verpleeg)technische handelingen veilig uit te voeren
 <p>Rol en inzet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik heb een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie bij wie ik terecht kan voor hulp. <input type="checkbox"/> Ik weet wat er van mij wordt verwacht.

3. Scholing

In dit nood-scholingspakket gaat het om herkennen, verzorgen en beoordelen van bewoners met een (mogelijke) coronabesmetting. Dit pakket is niet gericht op het uitvoeren van de 'gewone zorg', zoals ADL of omgaan met mensen met dementie. We verwachten dat organisaties daar zelf scholingsmaterialen voor hebben. Ook voor artsen laten we de eisen rond basiszorg voor ouderen buiten beschouwing. Artsen kunnen terecht bij Verenso voor de laatste richtlijnen.

Vijf thema's

Deze nood-scholing is opgedeeld in vijf thema's:

1. Kennis en handelen bij COVID-19
2. Hygiëne en veiligheid
3. Voorbehouden en risicovolle handelingen
4. Communicatie (oproepsysteem en wat moeten mensen daarover weten, voor welke situaties)
5. Ondersteuning zonder direct contact met bewoners.

Per onderdeel geven we de leerdoelen, mogelijke leervormen, een logische trainer of opleider, betrouwbare kennisbronnen en minimale randvoorwaarden. Voeg bij de leervormen hyperlinks naar eigen actuele protocollen toe. De ervaring leert dat veel zorgprofessionals daar behoefte aan hebben.

N.B.: Instructies voor het gebruik van ECD en voorschrijven van medicatie worden hier niet verder uitgewerkt. Maak hier binnen de **eigen organisatie een beleid** in:

- Maak duidelijke afspraken wie bekwaam moet zijn in het gebruik van ECD. Om dit zo efficiënt mogelijk aan te leren adviseren we om een kort protocol over het gebruik toe te voegen aan de scholing.
- Maak duidelijke afspraken wie van de artsen bevoegd moet zijn om medicatie voor te schrijven. Organiseer zo nodig een (spoed)kursus over het medicatiesysteem in de eigen organisatie. Maak noodafspraken of werkinstructies op papier indien nodig. Spreek af aan wie nieuw ingezette mensen wat rapporteren en hoe zij dat doen. Degenen van de organisatie aan wie zij rapporteren kunnen dit verwerken in het ECD.

3.1 Scholingsthema Kennis en handelen bij COVID-19

Doelgroep, leerdoelen en leervormen

Doelgroep	Leerdoel	Leervorm
Iedereen (artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en anderen) die contact heeft met bewoners die (mogelijk) besmet zijn en/of geïsoleerd verpleegd worden.	Herkent symptomen van besmetting COVID-19 bij ouderen.	<ul style="list-style-type: none"> Lees de algemene informatie COVID-19 op de website van het RIVM. Bestudeer informatie zorgprofessionals: <ul style="list-style-type: none"> LCI/RIVM richtlijn COVID-19; NHG-dossier COVID-19 Patiëntbeschrijving; ervaringen ziekenhuis Bernhoven Volg gratis e-learning Covid-19-coronavirus Zorgleren (duur 20 minuten).
	Herkent verergering van ziekte/symptomen bij bewoners en weet wanneer welke collega in te schakelen.	<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg eigen organisatie de signaleringsmethoden voor beoordeling van een (acuut) zieke bewoner (bijv. SBAR, EWS). Raadpleeg de afspraken binnen de eigen organisatie.
	Weet hoe te handelen in de laatste levensfase bij cliënten met COVID-19 (Corona).	<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg Symptombestrijding in de verpleeghuissituatie bij patiënten met een COVID-19 (Corona) in de laatste levensfase, Verenso en Palliatieve Zorg Nederland. Bezoek van naasten in de stervensfase. Informatie voor zorgverleners en uitvaartmedewerkers.
	Weet hoe te handelen bij reanimatie.	<ul style="list-style-type: none"> Handel volgens de richtlijn van de Reanimatieraad, handel als 'first responder', degene die als eerste die bij de client is).
	Kent specifieke besmettingsroutes van het virus, weet juiste beschermingsmaatregelen te nemen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie thema 2.2 'Hygiëne en veiligheid'.
	Weet wat te doen wanneer hij of zij zelf contact heeft gehad met bewoner met COVID-19.	<ul style="list-style-type: none"> Bestudeer richtlijnen zorgprofessionals: LCI/RIVM-richtlijn COVID-19 en NHG-dossier COVID-19.
Specifiek voor arts	Herkent ziektebeeld COVID-19 en weet hoe te handelen.	<ul style="list-style-type: none"> Bestudeer het behandeladvies SOG in verpleeghuizen, woonzorgcentra en kleinschalige woonvoorzieningen, Verenso en Symptombestrijding in de verpleeghuissituatie bij patiënten met een COVID-19 (Corona) in de laatste levensfase. Online bijscholing medisch contact.

	Zorgt voor duidelijk behandelbeleid: wel/ niet reanimeren wel/ niet ziekenhuisopname	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg indien nodig: Tips en bespreekpunten gesprek levenseinde, Verenso of boekje 'praten over ziekte en dood in Coronatijden'. • Leidraad Triage thuisbehandeling versus verwijzen naar het ziekenhuis bij oudere patiënt met (verdenking op) COVID-19. NB deze leidraad is ook van toepassing voor het verpleeghuis (bron: Verenso)
--	--	--

Trainer/begeleider:

- Opleider/ kwaliteitsverpleegkundige/mogelijk docenten van ROC of Hbo-v in de regio.

Betrouwbare kennisbronnen op dit onderdeel:

- Website RIVM: [basisinformatie over het coronavirus](#)
- Website Zorg voor Beter: [thema corona](#)
- Website V&VN: [thema corona](#)
- Website Verenso: [thema corona](#)
- Website ActiZ: [dossier coronavirus voor zorgorganisaties](#)
- Website Palliatieve zorg nl: [verpleeghuis bij corona](#)

Randvoorwaarden:

- Toegang tot scholingsmateriaal/kennisbronnen.
- Afspraken maken binnen de organisatie; hoe handelen we bij verdenking op besmetting?

3.2 Scholingsthema: Hygiëne en veiligheid

Doelgroep, leerdoelen en leervormen

Doelgroep	Leerdoel	Leervorm
Iedereen (artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en anderen) die contact heeft met bewoners die (mogelijk) besmet zijn en/of geïsoleerd verpleegd worden.	Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe.	Bekijk: <ul style="list-style-type: none"> • Video Vilans: Handen wassen en Handen desinfectie • Free-learning: E-learning 'Handhygiëne in verpleeghuizen'
	Past algemene kleding- en hygiënevoorschriften toe. Kent de aanvullende schoonmaak adviezen vanwege corona.	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg de kledingvoorschriften van de eigen zorgorganisatie. • Aanvullende adviezen voor intramurale zorg vanwege corona. Voor basis hygiëne informatie zie: <ul style="list-style-type: none"> • Hygiënerichtlijn voor verpleeghuizen, woonzorgcentra en kleinschalig wonen • Algemene hygiënerichtlijn

	Weet hoe de besmetting van corona verloopt en hoe dit voorkomen kan worden (Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue).	Bekijk de video's: <ul style="list-style-type: none"> • Video RIVM: Welke maatregelen moet je nemen? • Bekijk de Informatiekaarten preventie corona van Zorg voor Beter
	Kan aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen op de juiste manier gebruiken.	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer moet je dit toepassen (RIVM): Uitgangspunten persoonlijke beschermingsmiddelen buiten het ziekenhuis. • Bekijk op de website Zorg voor beter: <ul style="list-style-type: none"> ○ welke beschermingsmaterialen te gebruiken en hoe ○ de instructievideo voor de juiste volgorde van persoonlijke beschermingsmiddelen Vilans <p>(Let op! In dit filmpje wordt de beschermende bril niet getoond, ook deze is cruciaal!).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oefen het aantrekken van PBM! • Bekijk bij NHG: <ul style="list-style-type: none"> ○ praktijkaart aan- en uittrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen ○ omkleedprocedure aan- en uittrekken persoonlijke beschermingsmiddelen
	Weten hoe hygiënisch te handelen bij isolatie.	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg het Protocol isolatie bij COVID-19 in de VVT van Publiek ZIPnet. Hierin staat ook informatie over hoe om te gaan met wasgoed, reiniging kamer etc. • Bekijk de Isolatiekaarten van Publiek ZIPnet. • Bekijk tips: dementie en isolatie op Zorg voor Beter.
	Weten hoe om te gaan met familieleden/bezoekers bij hygiëne en veiligheid.	Bekijk actuele nieuwsberichten over bezoek verpleeghuizen op de website van de Rijksoverheid en intranet van de eigen zorgorganisatie .
	Weten hoe te handelen in een noodsituatie.	Raadpleeg eigen protocollen over vluchtroutes/hoe te handelen bij nood.

Trainer/begeleider:

- Opleider/ kwaliteitsverpleegkundige/mogelijk docenten van ROC of hbo-cv in de regio.

Betrouwbare kennisbron op dit onderdeel:

- Website RIVM: [basisinformatie over het coronavirus](#)
- Website Zorg voor Beter: [thema corona](#)
- Website V&VN: [thema corona](#)
- Website Verenso: [thema corona](#)
- Website ActiZ: [dossier coronavirus voor zorgorganisaties](#)

- Vilans KICK-protocollen: [volgorde aantrekken persoonlijke beschermingsmiddelen](#)
- **Leerplein, intranet en protocollen eigen organisatie (Hygiëne en veiligheid)**

Randvoorwaarden:

- Lokaal waar in twee groepen kan worden geoefend met beschermingsmiddelen aan- en uitdoen, handen wassen en desinfecteren materialen gebruiken.
- Hand-outs met de belangrijkste instructies voor hygiënisch en veilig handelen.
- Beschermingsmiddelen om mee te oefenen (overschort, mond-neusmasker, spatbril, handschoenen, zeep, desinfectans, UV-lamp).

3.3 Scholingsthema: Voorbehouden en risicovolle handelingen

Vilans heeft tijdelijk alle Vilans KICK-protocollen voor iedereen gratis toegankelijk gemaakt. Zo kan iedereen die wil helpen in de zorg tijdens de coronacrisis makkelijk werkinstructies nalezen en zijn of haar zorgkennis opfrissen.

[NAAR HET KICK-PORTAAL](#)

Doelgroep, leerdoelen en leervormen

Doelgroep	Leerdoel	Leervorm
Verpleegkundigen en verzorgenden IG die contact hebben met bewoners die (mogelijk) besmet zijn en geïsoleerd verpleegd worden.	Kent verschil tussen bevoegdheid en bekwaam zijn om een verpleegtechnische handeling uit te voeren.	Lees: Verskil bekwaam en bevoegd op 'Zorg voor Beter'.
	Kan de meest voorkomende voorbehouden en risicovolle handelingen (verpleegtechnische handelingen) veilig en verantwoord uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg <interne protocollen> van de organisatie. • Raadpleeg protocollen verpleegtechnische handelingen op het Vilans KICK-portaal. Dit portaal is vrij toegankelijk tijdens de coronacrisis. • Bekijk video's in de online videotheek van Zorg voor Beter voor onderwijs met een verzameling van meer dan 300 video's over de zorg. • Volg e-learnings op Free-learning. • Oefen technische handelingen.

Trainer/begeleider:

- Praktijk opleider/kwaliteitsverpleegkundige.
- Mogelijk docenten van ROC of hbo-cv in de regio.
- Online via e-learning.

Betrouwbare kennisbronnen op dit onderdeel:

- Bijlage 3. [Lijst met voorbehouden en risicovolle handeling](#) in Herziene handleiding voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging en verzorging – 2019.
- Portaal [Vilans Kick protocollen](#).
- Leerplein of intranet [eigen organisatie](#).

Randvoorwaarden:

- [Skills lokaal of oefenmaterialen](#).
- Scenario's om te oefenen.

3.4 Scholingsthema: interne communicatie (oproepsysteem)

Doelgroep, leerdoelen en leervormen

Doelgroep	Leerdoel	Leervorm
Iedereen (artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en anderen) die ondersteuning biedt en contact heeft met bewoners die (mogelijk) besmet zijn en/of geïsoleerd verpleegd worden.	Kent de belangrijkste functies van het oproepsysteem (zoals piepers, telefoons) van de organisatie om assistentie te vragen aan collega's bij acute situatie of storing.	Gebruik bestaande handleiding/instructies en/of maak een instructiefilmpje over de bediening van de oproepsystemen van de organisatie. <ul style="list-style-type: none">• Bekijk interne handleiding /instructiefilmpje• Oefen met bedienen oproepsysteem.
	Kan het oproepsysteem gebruiken.	
	Weet wanneer welke functie van het oproepsysteem toe te passen.	Gebruik bestaande instructies over bediening alarmeringssystemen en/of maak een instructiefilmpje hierover. <ul style="list-style-type: none">• Bekijk interne handleiding /instructiefilmpje• Oefen met bedienen van de knoppen alarmeringssystemen.
	Kan het alarmeringssysteem van bewoners bedienen.	
	Kan registreren of adequaat overdragen.	Raadpleeg en bestudeer interne protocollen .

Mogelijke trainer/begeleider:

- Verpleegkundige op afdeling/locatie
- Iemand van facilitaire dienst

Kennisbron:

- Handleiding en interne protocollen organisatie

Randvoorwaarden:

- Ruimte om te oefenen

- Beschikbare reserve oproepmateriaal
- Scenario's om te oefenen

3.5 Scholingsthema's voor mensen die geen direct contact hebben met bewoners

Doelgroep, leerdoelen en leervormen

Doelgroep	Leerdoel	Leervorm
Mensen die ondersteunen zonder bewonerscontact	Kennis van situatie corona en verspreiding.	<ul style="list-style-type: none"> • Bekijk Video RIVM: welke maatregelen moet je nemen? • Bekijk de pagina van het RIVM: 'Hoe kun je besmet raken'.
	Past kledingvoorschrift toe (geen sieraden etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Bekijk de kledingvoorschriften van de eigen zorgorganisatie.
	Hoest en niest in elleboog, gebruikt papieren zakdoek/tissue.	<ul style="list-style-type: none"> • Bekijk de video niezen/hoesten klokhuis of mythbusters.
	Past handhygiëne op juiste moment en juiste wijze toe.	<ul style="list-style-type: none"> • Video Vilans: Handen wassen en Handen desinfectie. • Video RIVM: Handen wassen doe het goed en vaak.
	Kent de belangrijkste functies van het oproepsysteem (bv. piepers, telefoons) van de organisatie om assistentie te vragen aan collega, acute situatie, storing.	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik bestaande handleiding/instructies en/of maak een instructiefilmpje over de bediening van de oproepsystemen van de organisatie. • Bekijk handleiding/ instructiefilmpje. • Oefen met het bedienen oproepsysteem.
	Kan het oproepsysteem gebruiken.	
	Weet wanneer welke functie van het oproepsysteem toe te passen.	

Trainer/begeleider:

- Verpleegkundige op afdeling/locatie.
- Iemand van facilitaire dienst?

Kennisbron:

- **Handleiding organisatie.**

Randvoorwaarden:

- Ruimte om te oefenen.
- Beschikbare reserve oproepmateriaal.

4. Checklist na afloop scholing per beroepsgroep

4.1 Checklist verpleegkundige/verzorgende bevoegd, maar nog niet bekwaam





Naam:


Personeelsnummer:

E-mail (werk en/of privé):

Huidige werkplek:

Voorlopig geplande rol en afdeling:

 <p>Kennis en handelen COVID-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik heb voldoende basiskennis over COVID-19 om mijn functie uit te voeren en weet waar ik actuele informatie terug kan vinden. <input type="checkbox"/> Ik weet vanuit mijn functie hoe ik moet handelen wanneer een bewoner (acuut) zieker wordt (signalering, wanneer collega/arts erbij halen). <input type="checkbox"/> Ik weet hoe ik moet handelen bij een reanimatie.
 <p>Hygiëne & veilige zorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik hanteer de algemene en corona-specifieke hygiëne-richtlijnen (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/kledingvoorschrift/isolatie). <input type="checkbox"/> Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/wat bij nood?)
 <p>Communicatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik ken de afspraken over hoe wij in dit verpleeghuis elkaar informeren en hoe we overleggen en samenwerken. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe het oproepsysteem werkt, ik weet hoe ik hulp kan regelen (in acute situaties).
 <p>Voorbehouden & risicovolle handelingen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik weet welke werkzaamheden ik wel en niet mag doen en kan deze op een veilige en verantwoorde manier uitvoeren. <input type="checkbox"/> Voor <u>(oud)verpleegkundigen en verzorgenden IG</u>: ik ben bekwaam om de volgende (verpleeg)technisch handelingen veilig uit te voeren: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

 Rol en inzet	<input type="checkbox"/> Ik heb een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie bij wie ik terecht kan voor hulp. <input type="checkbox"/> Ik weet wat er van mij wordt verwacht <u>Wanneer van toepassing bij functie:</u> <input type="checkbox"/> Ik ben bekwaam voor gebruik van het ECD. <input type="checkbox"/> Inclusief toediening medicatie.
--	--

- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling:

4.2 Checklist arts bevoegd, maar nog niet bekwaam

Naam:

Personeelsnummer:

E-mail (werk en/of privé):

Huidige werkplek:

Voorlopig geplande rol en afdeling:

 <p>Kennis en handelen COVID-19</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik heb voldoende basiskennis over COVID-19 om mijn functie uit te voeren en weet waar ik actuele informatie terug kan vinden. <input type="checkbox"/> Ik ben bekwaam in het beoordelen en zo nodig behandelen van de acuut zieke oudere (ABCDE/reanimatie, gebruik AED). <input type="checkbox"/> Ik weet hoe ik een duidelijk behandelbeleid moet opstellen (wel/niet reanimeren, wel/niet ziekenhuisopname) en hoe ik vragen rondom levenseinde bespreek met client en familie.
 <p>Hygiëne & veilige zorg</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik hanteer de algemene en Corona-specifieke hygiënerichtlijnen (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/kledingvoorschrift/isolatie). <input type="checkbox"/> Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/wat bij nood?)
 <p>Communicatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik ken de afspraken over hoe wij in dit verpleeghuis elkaar informeren en hoe we overleggen en samenwerken. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe het oproepsysteem werkt, ik weet hoe ik hulp kan regelen (in acute situaties).
 <p>Rol en inzet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik weet welke werkzaamheden ik wel en niet mag doen en kan deze op een veilige en verantwoorde manier uitvoeren. <input type="checkbox"/> Ik heb een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie bij wie ik terecht kan voor hulp. <input type="checkbox"/> Ik weet wat er van mij wordt verwacht. <p>Wanneer van toepassing bij functie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ik ben bekwaam voor gebruik van het EPD. <input type="checkbox"/> Inclusief voorschrijven van medicatie.

- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling:

4.3 Checklist zorgondersteuner met patiëntencontact





Naam:

Personeelsnummer:

E-mail (werk en/of privé):

Huidige werkplek:

Voorlopig geplande rol en afdeling:

 <p>Kennis en handelen COVID-19</p>	<input type="checkbox"/> Ik heb voldoende basiskennis over COVID-19 om mijn functie uit te voeren en weet waar ik actuele informatie terug kan vinden. <input type="checkbox"/> Ik weet vanuit mijn functie hoe ik moet handelen wanneer een bewoner (acuut) zieker wordt.
 <p>Hygiëne & veilige zorg</p>	<input type="checkbox"/> Ik hanteer de algemene en corona-specifieke hygiënerichtlijnen (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/kledingvoorschrift/isolatie). <input type="checkbox"/> Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/wat bij nood?)
 <p>Communicatie</p>	<input type="checkbox"/> Ik ken de afspraken over hoe wij in dit verpleeghuis elkaar informeren en hoe we overleggen en samenwerken. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe het oproepsysteem werkt, ik weet hoe ik hulp kan regelen (in acute situaties).
 <p>Rol en inzet</p>	<input type="checkbox"/> Ik heb een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie bij wie ik terecht kan voor hulp. <input type="checkbox"/> Ik weet wat er van mij wordt verwacht.

- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling:

4.4 Checklist zorgondersteuner zonder patiëntencontact

Naam:





Personeelsnummer:

E-mail (JBZ en/of privé):

Huidige werkplek:

Voorlopig geplande rol en afdeling:

Meld je zo snel mogelijk **in ruimte XXX** bij de intake en bootcamp om de essentiële kennis en vaardigheden op te frissen zodat je veilig aan het werk kan.

 <p>Kennis en handelen COVID-19</p>	<input type="checkbox"/> Ik heb voldoende basiskennis over COVID-19 om mijn taak uit te voeren en weet waar ik actuele informatie terug kan vinden. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe ik veilig mijn werkzaamheden kan uitvoeren.
 <p>Hygiëne & veilige zorg</p>	<input type="checkbox"/> Ik hanteer de algemene en corona-specifieke hygiënerichtlijnen (trefwoorden: handhygiëne/persoonlijke bescherming/kledingvoorschrift/isolatie). <input type="checkbox"/> Ik ben mij bewust van de aanwezige veiligheidsrisico's en weet hoe te handelen bij nood (trefwoorden: vluchtroute/wat bij nood?)
 <p>Communicatie</p>	<input type="checkbox"/> Ik ken de afspraken over hoe wij in dit verpleeghuis elkaar informeren en hoe we overleggen en samenwerken. <input type="checkbox"/> Ik weet hoe het oproepsysteem werkt, ik weet hoe ik hulp kan regelen (in acute situaties).
 <p>Rol en inzet</p>	<input type="checkbox"/> Ik heb een duidelijk aanspreekpunt binnen de organisatie bij wie ik terecht kan voor hulp. <input type="checkbox"/> Ik weet wat er van mij wordt verwacht

- Heb je alle onderwerpen doorlopen? Ga dan terug naar het aanmeldpunt **XXX**
- Je wordt **definitief** als..... ingezet op de volgende afdeling: