



# FAQ-lijst Mijn Vilans Protocollen

- D.d. 01-01-2020: versie 1
- D.d. 22-07-2020: vraag 9 toegevoegd over 'bekwaam is bevoegd'

## 1. Wat gaat er veranderen?

Vilans introduceert vanaf 1 januari 2021 Mijn Vilans Protocollen. Een nieuwe online omgeving voor verpleegkundigen en verzorgenden waarmee gebruikers vanaf ieder device direct toegang hebben tot de juiste werkinstructies op het moment dat dit nodig is. In een persoonlijke omgeving kunnen veelgebruikte werkinstructies worden opgeslagen en komen belangrijke wijzigingen naar de gebruiker toe. Zo helpt Mijn Vilans Protocollen zorgprofessionals om nog effectiever te handelen, en nog betere zorg te leveren.

## 2. Waarom deze verandering?

In de afgelopen dertig jaar hebben de Vilans KICK-protocollen een aantal grote veranderingen meegemaakt. Denk aan de introductie van de cd-rom, of het KICK-portaal. Deze veranderingen zijn nodig om verpleegkundigen en verzorgenden zo goed mogelijk te blijven ondersteunen.

Met Vilans Protocollen hebben verpleegkundigen en verzorgenden vanaf ieder *device* direct toegang tot onze protocollen, op het moment dat dit nodig is. Zo helpt Mijn Vilans Protocollen zorgprofessionals om nog effectiever te handelen, en nog betere zorg te leveren.

In 2016 voegden we al Vilans toe aan de naam Vilans KICK-protocollen. Met Mijn Vilans Protocollen hanteren we niet langer de naam KICK. Met de naam Vilans Protocollen kiezen ervoor om nog meer te benadrukken dat de protocollen onderdeel zijn van hét landelijke kennisinstituut voor de langdurende zorg. Als landelijk kennisinstituut werkt Vilans samen met vele partners in het veld en in de wetenschap waardoor we de betrouwbaarheid van onze protocollen kunnen garanderen.

## 3. Zijn Vilans Protocollen anders dan KICK-protocollen?

Nee, Vilans Protocollen zijn dezelfde betrouwbare protocollen die u van ons gewend bent. Wel is de vorm waarin ze geschreven zijn aangepast

## 4. Vanaf wanneer is het nieuwe portaal live?

Vilans streeft er naar om Vilans Protocollen vanaf 1 januari 2021 beschikbaar te stellen. In het eerste kwartaal van 2021 wordt het oude KICK-portaal uitgefaseerd, en kunnen organisaties de overstap maken naar Mijn Vilans Protocollen.

## 5. Wat betekent dit voor de kosten van mijn abonnement?

Of u nu een grote of kleine organisatie bent, of ZZP'er, de abonnementskosten blijven voor iedere gebruiker gelijk.

## **6. Hoe log je straks in bij Vilans Protocollen?**

Het is onze visie dat iedere zorgprofessional op ieder moment toegang moet hebben tot Vilans Protocollen. Daarom kiezen we voor een persoonlijke online omgeving waar gebruikers veelgebruikte werkinstructies kunnen opslaan, en waar de belangrijke wijzigingen naar de gebruiker toekomen.

Dit betekent dat iedere gebruiker een eigen account zal krijgen om in te loggen in Mijn Vilans Protocollen. Hoe dit proces er precies uit zal zien, weten we nu nog niet. De komende maanden werken we hard om de overstap naar Mijn Vilans Protocollen voor iedere gebruiker zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. Alle informatie over de overstap naar Mijn Vilans Protocollen verzamelen we op [vilans.nl/kick](https://vilans.nl/kick).

## **7. Mijn organisatie heeft het huidige KICK-portaal gekoppeld aan interne systemen. Wat betekent dit voor de overgang naar Vilans Protocollen?**

Mijn Vilans Protocollen zal vanaf ieder device beschikbaar zijn. Ook vanaf een intern systeem. Hoe dit er precies uit zal zien, weten we nu nog niet. De komende maanden werken we hard om de overstap naar Mijn Vilans Protocollen voor iedere gebruiker zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. Alle informatie over de overstap naar Mijn Vilans Protocollen verzamelen we op [vilans.nl/kick](https://vilans.nl/kick).

## **8. Blijft het oude KICK-portaal beschikbaar?**

Nee, uiteindelijk nemen we afscheid van het oude KICK-portaal. We begrijpen dat organisatie tijd nodig hebben om de overstap naar Mijn Vilans Protocollen te maken. Daarom zal het oude portaal in ieder geval in het eerste kwartaal van 2021 nog beschikbaar blijven. Uiteindelijk zal iedere KICK-gebruiker de overstap naar Mijn Vilans Protocollen moeten maken.

## **9. Is het in de nieuwe omgeving ook mogelijk om op organisatieniveau deskundigheden te koppelen aan de protocollen?**

In de persoonlijke omgeving hebben alle handelingen die als 'voorbehouden' zijn gekwalificeerd automatisch een opvallend oranje label. Daarmee is het dus in één oogopslag duidelijk dat het om een voorbehouden handeling gaat en dat er een uitvoeringsverzoek nodig is.

Of een medewerker ook bevoegd is om de handeling uit te voeren, hangt direct samen met haar/zijn eigen bekwaamheid. Daar is in algemene zin geen uitspraak over te doen. De optie om ook een deskundigheidsniveau te koppelen aan de handeling is daarom vervallen. Bekijk voor meer informatie over 'bekwaam is bevoegd' de volgende animatie: [Wanneer ben ik bevoegd om een handeling uit te voeren.](#)

## **10. Hoe kan ik contact opnemen met Vilans over Mijn Vilans Protocollen**

De belangrijkste informatie over Mijn Vilans Protocollen verzamelen we op [vilans.nl/protocollen](https://vilans.nl/protocollen). Mocht u toch nog vragen hebben kunt u contact opnemen via [protocollen@vilans.nl](mailto:protocollen@vilans.nl)