

# INNOVATIEVE ZORG MAAKT GROTE STAPPEN VOORWAARTS

**Digitale ontwikkelingen zorgen ervoor dat ouderen en chronisch zieken steeds beter worden ondersteund.**

Het borrelt en het gist in de zorg. Er is namelijk van alles en nog wat aan de hand. Dat de samenleving vergrijsd, is onderhand een opmerking uit de categorie 'open deur', terwijl er daarnaast nog tal van andere nieuwe ontwikkelingen boven de markt zweven. Zo is er een behoefte ontstaan aan een meer op maat gesneden zorg. Dus veel persoonsgericht. "Vroeger was het systeem het uitgangspunt. Als een oudere vroeger in een bejaardentehuis terecht kwam, werd vooral gekeken hoe die zich kon aanpassen aan dat systeem. Nu wordt vooral gekeken naar de kwaliteiten van de individuele mens. Welke behoefte heeft de oudere, wat kan hij nog zelf en hoe kan de omgeving daarop inspelen?", reageert Annelies Versteegden, bestuursvoorzitter van Vilans, het kenniscentrum voor langdurige zorg.

Als mooie recente stap noemt zij het Zorgpact, waarbij tal van stakeholders uit onderwijs, zorg- en welzijnsinstellingen zijn betrokken. Een betere samenwerking tussen verschillende partijen moet leiden tot het verbeteren van de zorgdienstverlening. "Wat je sterk ziet, is dat betrokkenen worden gestimuleerd om over de grenzen van hun eigen domein heen te kijken. Woningcorporaties, gemeenten, maar ook onderwijs en het bedrijfsleven worden uitgedaagd om met nieuwe oplos-



In een vertrouwde omgeving voelen dementerende senioren zich wat meer op hun gemak.

singen te komen. Er zijn al tal van prachtige voorbeelden gerealiseerd. Zo zijn er op verschillende plekken in het land projecten gerealiseerd waarbij jongeren in zorginstellingen wonen. Jongeren krijgen goedkoop onderdak, ouderen blijven bij de samenleving betrokken."

**De voorbeelden die** Annelies Versteegden nu opsomt, zijn mooie voorbeelden van (sociale) innovaties. Wat ze nog niet heeft genoemd, maar wat een impact krijgt van jewelste, is de sterk opkomende digitalisering. Een mooi voorbeeld op dat vlak komt van Tangenborgh, een zorginstelling die gespecialiseerd is in dementiezorg. Woonzorglocatie De Bleerink in Emmen was bij de opening een voorbeeldhuis voor dementiezorg. En is dat nog steeds. Volgens projectleider Saskia Timmermans is het voor dementerenden erg belangrijk om

houvast te hebben. In een vertrouwde omgeving voelen ze zich wat meer op hun gemak. Saskia Timmermans: "Dus hoe meer de zorglocatie eruit ziet als thuis, hoe beter. In hun appartement staan hun eigen vertrouwde spullen, we hebben diverse verenigingen onder ons dak, een café, een restaurant, kapsalon, bloemenwinkel, kunstatelier en een eigen supermarkt voor dagelijkse boodschappen. Het geheel voelt als een klein dorp. Gangen heten bij ons dan ook straten en afdelingen zijn hofjes."

**Tot zo ver** het traditionele beeld, want tegelijkertijd neemt zorgtechnologie een belangrijke plek in bij de zorginstelling, ook in de woonunits zelf. "Alle kamers zijn voorzien van een detectiesysteem (Slimme Optische Sensor) dat een oogje in het zeil houdt als dementerende ouderen zich 's nachts uit bed begeven.

Andere voorbeelden van toegepaste zorgtechnologie zijn personalisering (HelpCom), deurintercom, braintrainer, een veilige pan om maaltijden op te warmen en een slimme medicijndispenser."

**Ook buiten de muren** van de instelling zijn al mooie initiatieven. Annelies Versteegden benoemt een pilotproject in Breda. Duizend alleenstaande inwoners worden in hun woonomgeving toegerust met sensoren die gedrag op afstand kunnen meten. Op die manier kan bijvoorbeeld geregistreerd worden dat de persoon in kwestie eigenlijk onvoldoende in de keuken komt. Dat kan een signaal zijn dat een kritische grens wordt overschreden, want ook ouderen moeten immers eten. Of er kan gemeten worden dat een persoon erg lang in bed blijft liggen. Zou er dan wat aan de hand zijn? "Zulke toepassingen zijn ook

voor mantelzorgers vaak een enorme opluchting. Dan weet je zeker dat er een signaal uit gaat, mocht er onverhoopt iets mis zijn."

**Het gekke is:** deze technologie zweeft al een paar jaar boven de markt, terwijl het van een echte implementatie maar niet wil komen. Annelies Versteegden: "Dat ben ik wel met je eens: wat ons nu echt te doen staat, is om die technologie toe te passen. De industrie is er klaar voor, nu moeten de innovaties gaan landen in de samenleving."

**Waar je daarbij** wel alert op moet zijn, is hoe en in welke mate je technologie wilt inzetten, zegt Saskia Timmersmans tot slot. Nieuwe ICT-technologie maakt in feite alles mogelijk. "Onze visie is helder: geen toekomst zonder zorgtechnologie. De vraag is echter hoe je als instelling daar mee omgaat. Zie je het als een vorm van bezuiniging of als toegevoegde waarde voor bewoners en medewerkers? Wij passen zorgtechnologie toe als dit het levensgeluk van de bewoners verhoogt en het werkplezier van medewerkers vergroot."

Hugo Schrameyer

## DIGITALE ONDERSTEUNING

Welke behoefte heeft een cliënt en hoe spelen we daar op in? De zorgtechnologie speelt hierbij een steeds grotere rol. U leest erover op [analyseindustrie.nl](http://analyseindustrie.nl).

ADVERTENTIE

## CONNECT & CARE: online zorgconcept op maat

**Met Connect&Care tilt Avics zorgtechnologie naar een hoger niveau. Geen hoge investeringen meer in vaste centrale apparatuur op locatie, maar flexibel gebruik van de nieuwste technologie vanuit de Cloud.**

Connect&Care gaat niet over levering van producten. Het is een compleet dienstenpakket met als basis een online alarmserver, het Connect&Care platform. Aan deze server is de Slimme Optische Sensor gekoppeld, een systeem dat bewegingen signaleert en registreert. Het pakket kan eenvoudig uitgebreid worden met meer generieke en betaalbare alarm- en detectieapparatuur. Denkaan deurintercom, dwaaldetectie en leefstijlmonitoring. Daarmee biedt het de flexibiliteit om iedere specifieke zorgvraag te voorzien van de juiste functionaliteit.

### Uitgebreide portaalfuncties

De online alarmserver werkt in de cloud en maakt gebruik van de aanwezige infrastructuur om een verbinding met

de centrale omgeving te realiseren. Alle technologie loopt via WiFi of GSM. Avics verzorgt het functioneel en technisch beheer. Het Connect&Care platform zorgt voor het verwerken, registreren en doorsturen van alarmmeldingen. Medewerkers hebben 24/7 via een ZorgApp op hun smartphone, tablet en PC toegang, ongeacht hun locatie of die van hun cliënt.

### Flexibel

De geleverde technologie is altijd afgestemd op het individuele leef- en zorgplan van de cliënt. Verandert de zorgbehoefte van een individuele cliënt? Of wilt u meer kamers voorzien van zorgtechnologie? Dan kan het eenvoudig uitgebreid worden met extra sensoren.

U betaalt alleen voor de technologie die u daadwerkelijk afneemt.

### Optimaal rendement

Avics neemt de volledige verantwoordelijkheid voor het resultaat van de gekozen oplossing. Uw medewerkers worden daarom intensief begeleid en getraind door ons Zorgteam. De gestelde doelen worden jaarlijks aan de hand van kritische prestatie indicatoren onafhankelijk gemeten. Resultaat is een optimaal rendement en minimalisatie van risico's door ondeskundig gebruik.

Wilt u meer rendement halen uit zorgtechnologie en verzekerd zijn van de nieuwste technologie?

Neemt contact met ons op,  
bel (088) 911 0911,  
e-mail: [info@avics.nl](mailto:info@avics.nl)

Connect &  
**Care**  
Cloud zorgtechnologie door **Avics**

[www.avics.nl](http://www.avics.nl)