

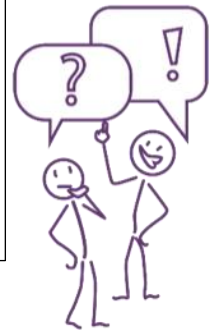
Hoe kunnen we beeldbellen?

Het coronavirus heeft een enorme impact op ons leven en vooral ook op de meest kwetsbare mensen, zoals ouderen en mensen met een beperking. We zien dat zorgprofessionals een grote verantwoordelijkheid dragen en overuren maken om de benodigde zorg te kunnen leveren. Vilans is gestart met een aantal initiatieven om de langdurende zorg in deze crisis te ondersteunen.

De mogelijkheden van technologie lijken in deze tijd grenzelozer dan ooit. Maar de inzet roept ook veel vragen op. Daarom halen we wensen en behoefte op uit het veld en proberen we mogelijke oplossingen en best practices te delen met het veld.

De vraag van deze week:

Zina: Mensen met een verstandelijke beperking die zelfstandig wonen willen graag contact met anderen. Beeldbellen kan hierin een oplossing zijn om toch dat contact te hebben met anderen. Alleen nu is de vraag, hoe leer ik ze beeldbellen als er geen mensen meer in je buurt mogen komen om het uit te leren? Zijn er dan makkelijke filmpjes en instructies die je uitleggen hoe je dit gebruikt?



Een aantal checks voor je aan de slag gaat

Voordat je als professionals of naaste aan de slag gaat met het uitleggen van beeldbellen is het handig om twee dingen te checken.

1) Heeft iemand wel behoefte aan beeldbellen?

Soms is het onze eigen behoefte om iemand te zien terwijl dit niet vanuit de zorgvrager zelf komt. Zo vinden sommigen bellen voldoende omdat beeldbellen ook veel extra prikkels kan geven. Daarnaast kan het soms ook zo zijn dat de vraag meer gaat over het gemis aan sociaal contact, waar wellicht ook op andere manieren vorm aan gegeven kan worden.

2) Is de situatie van de persoon geschikt voor beeldbellen

Mocht iemand geïnteresseerd zijn in beeldbellen is het verstandig om een aantal praktische zaken te checken voordat je aan de slag gaat. Bijvoorbeeld, is er goede wifi? En heeft iemand een bruikbare telefoon of tablet?

Kiezen van een manier van beeldbellen

De afgelopen dagen zijn er al veel overzichten verschenen van de verschillende applicatie mogelijkheden om te beeldbellen. Hierin staat vaak beschreven wat de voor- en nadelen zijn en welke privacy de applicatie geeft. Als je technologie gebruikt in een zorgsetting is het nodig om een goede afweging te maken van de voor- en nadelen voor cliënten, verwanten, de omgeving en zorgverleners. In veel gevallen zijn er weinig risico's of nadelen. Maar als je te maken hebt met privacygevoelige informatie zijn deze er wel degelijk. Verkeerd gebruik



Technologie in de langdurende zorg

van technologie kan dan verstrekende gevolgen hebben. Zorgvuldig gebruik is dus belangrijk. Een aantal tips waar je op kan letten bij het kiezen van een technologie

zijn:

- De privacy die een applicatie biedt
- De toegankelijkheid tot de applicatie
- Gebruikersgemak
- Aantal personen met wie je kan bellen
- Kosten
- Beschikbare taalinstellingen

Het volgende overzicht helpt u met het maken van een beslissing welke technologie voor u een uitkomst zou kunnen bieden:

<https://mxi.nl/uploads/files/publication/beeldbeldoverzicht.pdf>

Aan de slag

Dan heb je een applicatie gekozen. Hoe ga je dan aan de slag met deze applicatie? Er verschijnen gelukkig allerlei praktische, makkelijke handleidingen die kort en simpel stap voor stap uitleggen hoe je met beeldbellen aan de slag kan.

Voorbeeld instructiemateriaal (met dank aan de zorgvernieuwers groep)

Applicatie	Voorbeeld instructiemateriaal	Doelgroep
Hangouts	Algemeen: Uitleg Hangouts	Cliënten/medewerkers
Skype	Snelgids videobellen	Medewerkers/cliënten
	Seniorweb: Skype gebruiken	Cliënten
	Hoe bel ik iemand in Skype?	Medewerkers
	Instructiefilm Skype	Medewerkers
Teams	Handleiding Teams	Medewerkers
	Externe deelnemers toevoegen aan een digitaal overleg	Medewerkers
	Handleiding Snel aan de slag	Medewerkers
	Instructiefilm Teams	Medewerkers
	Handleiding Teams voor de zorg	Medewerkers
	Handleiding Teams voor familie	Cliënten/verwanten

WhatsApp	Beeldbelinstructie medewerker	Medewerkers
Zoom	Zoom in 6 praktische filmpjes	Medewerkers
	Handleiding: Videobellen met Zoom	Cliënten/verwanten

Bron: [ActiZ](#)

Rectificatie veiligheid Zoom (27-03-2020)

Voortschrijdend inzicht laat zien dat Zoom onvoldoende transparant is over de wijze waarop zij omgaan met persoonsgegevens. Tevens worden er door experts in de privacy en security community vraagtekens gezet over de accuraatheid van de informatie die zij zelf publiceren. Vanwege dat gebrek aan transparantie adviseren wij op dit moment om Zoom niet te gebruiken. Er is diepgaander onderzoek nodig, wat tijd kost, om met zekerheid uitspraken te kunnen doen over de veiligheid en de bescherming van privacy bij gebruik van Zoom. Organisaties die al met Zoom werken adviseren wij om de contracten te controleren en er zorg voor te dragen dat hier zeer nadrukkelijk afspraken in staan over de wijze waarop Zoom namens hen (persoons-)gegevens verwerkt. Het is aan te raden hier een expert bij te betrekken met kennis van contract-wetgeving en privacywetgeving.

Bron: [ActiZ](#)

Mocht je toch Zoom willen/moeten gebruiken, zie hier dan tips om dit op een veilige manier te doen: <https://www.eff.org/deeplinks/2020/04/harden-your-zoom-settings-protect-your-privacy-and-avoid-trolls> en <https://www.frankwatching.com/archive/2020/04/03/zoom-privacy-veilig-videobellen/>

Heeft u een vraag over de toepassing van technologie in deze periode?

Het is mooi om te zien dat digitale middel van betekenis zijn in de situatie waarin we met elkaar zitten. Technologie als middel op de behoefte die heel snel tot stand is gekomen. Het is belangrijk die behoefte scherp te houden.

In de komende tijd houden wij u up-to-date van de inzichten die wij (online) ontdekken. Uiteraard gaan wij ook graag samen met u op onderzoek hoe we dit op afstand realiseren zodat de technologie ook op de lange termijn goed inzetbaar blijft. Heeft u een vraag waar technologie een oplossing zou kunnen zijn of een vraag over het toepassen van een technologie. Wij helpen u graag een antwoord te vinden. Stuur uw vraag naar [Kiyomid van der Veer](#).

Tips en overige interessante en relevante artikelen

- <https://www.zorgvannu.nl/blogs/digitaal-contact-hoe-doe-je-dat>
- [Videobellen met cliënten: tip & tricks van ervaringsdeskundigen](#)
- [Digivaardig in de zorg - Beeldbellen](#)
- [Stappenplan beeldbellen bij coronacrisis](#)



Technologie in de langdurende zorg

- [Praktische hulp bij digitale uitdagingen tijdens coronacrisis en webinar beeldbellen op 6 en 9 april](#)
- <https://www.vilans.nl/artikelen/interview-1-tips-zinvolle-inzet-ehealth-tijdens-corona>