

# Verduurzaam dementiezorg

Dementie is nu al nummer één qua ziektelast en zorgkosten. De helft van de mantelzorgers is overbelast. Zeven tips voor effectieve zorg.

Door Robbert Huijsman, Vilans

## 1 Word dementievriendelijk

Met kennis en vaardigheden is omgaan met dementie makkelijker. De online training 'Goed omgaan met dementie' kan een mooi onderdeel zijn van een organisatie-brede awareness campagne. Al 120.000 mensen volgden de training.

## 2 Herontwerp HR-beleid

Zorgen voor iemand met dementie gaat dag en nacht door. Dat kan leiden tot onveiligheid, arbeidsverzuim, depressie en burn-out. Mantelzorgers praten niet graag over hun overbelasting vanwege loyaliteit en schuldgevoelens. Maar goede informatie, educatie, ondersteuning en respijtzorg houdt hen langer op de been. Ook in uw organisatie werken veel mantelzorgers, dus herontwerp het personeelsbeleid.

## 3 Stel de diagnose vroegtijdig

Soms wordt het nut van diagnose betwijfeld, want er is toch geen medicijn?! De diagnose is vaak zowel een schok (slecht nieuws), als opluchting (eindelijk duidelijkheid). De huisarts is hierin cruciaal, met een scherp oog en oor voor de timing. Daarna kan nog véél. Symptomen kunnen vertragen, de kwaliteit van leven kan omhoog.

Foto: AdobeStock

## 4 Regisseer over de domeinen heen

Met de juiste ondersteuning kunnen mensen met dementie lang thuis blijven. Dat vergt wel inzet van vele professionals uit medische, zorg-, welzijns- en psychosociale domeinen, wonen én participatie. Een hecht samenwerkingsverband met een duidelijke netwerkregie is nodig; met spelregels voor verwijzing en overdracht, goede informatievoorziening, heldere geldstromen en bestuurlijk commitment.

## 5 Maak één plan

Professionals uit alle domeinen moeten samen de persoonsgerichte en integrale zorg voor cliënt en mantelzorgervorm geven, in één leef- en zorgplan. In samenspraak met de persoon met dementie, maar die kan door afnemend regelvermogen niet zelf de regie op integratie voeren. Eén plan voor het hele huishouden ontzorgt ook de mantelzorgers. Dat plan is bij voorkeur digitaal.

## 6 Faciliteer en borg samenwerking

Professionals hebben een enorm hart voor goede dementiezorg. Dat eigenaarschap is goud waard! Beste managers en bestuurders, zie uzelf als gouddelever. Ga steeds weer op zoek naar de juiste ondersteuning en stimulering van samenwerkende professionals. Zeker als ze vanuit zelfsturende teams samenwerken tussen verschillende organisaties.

## 7 Wees een voorbeeld

Bestuurders, toezichhouders en financiers, zet samen de koers uit voor persoonsgerichte en integrale dementiezorg. Doordenk uw eigen voorbeeldrol om professionals over alle domeinen te (ver)binden aan kwaliteitsverbetering. En snoei de systeemwereld tot het allernoodzakelijkste minimum.