

# Zelftest Welk digitype ben jij?



DE ANALOGIE IDEALIST  
(OOK WEL DE 'DIGISTARTER')

DE AARZELENDE  
TECHNOLOGIEGEBRUIKER

DE DIGIVAARDIGE  
PROFESSIONAL

DE DIGITALE  
ENTHOUSIASTELING

Leuk dat je deelneemt aan de zelftest welk digitype ben jij? Dit is een zelftest waarmee je inzicht krijgt in jouw digitale vaardigheden!

De test bestaat uit **40 stellingen**. De stellingen gaan over 5 verschillende onderwerpen. Wanneer een nieuw onderwerp start, staat dit vermeld. Kies telkens het antwoord dat het beste bij je past. Omcirkel de letter van het antwoord dat je kiest. Aan het eind van de test vind je de resultaten en ontdek je met welk digitype jij het meest overeenkomt.

Ben je een analoge idealist en nog niet veel bezig met digitale vaardigheden? Loop je als digitale enthousiasteling ver voor? Of zit je ergens tussenin? Je komt er met deze test achter! Leuk om te ontdekken voor jezelf, maar ook samen met je team!

Liever digitaal de test invullen?

Deze is hier te vinden: [www.vilans.nl/projecten/digivaardig-in-de-zorg](http://www.vilans.nl/projecten/digivaardig-in-de-zorg)

Ook voor meer informatie kun je naar bovenstaande website gaan!





## Digitale vaardigheden

Digitale vaardigheden bestaan uit ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, computational thinking en informatievaardigheden.

### Vraag 1.

**Ik ben in staat passende technologie te vinden als een cliënt (of mantelzorger) een vraag heeft.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee, ik kies liever voor een oplossing zonder technologie.  |
| <b>B</b> | Nee, daar heb ik de hulp van mijn collega's bij nodig.  |
| <b>C</b> | Ik kan technologie inzetten die ik ken. Voor nieuwe technologie heb ik hulp van collega's nodig.            |
| <b>D</b> | Ja, ik zet bestaande technologie in. Als het nodig is, vind ik nieuwe technologie die aan de vraag voldoet. |

### Vraag 2.

**Ik weet snel hoe nieuwe technologie werkt. En hoe ik eventuele problemen kan oplossen.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik gebruik geen nieuwe technologie. Ik schiet in de stress als iets misgaat.  |
| <b>B</b> | Ik heb veel moeite om nieuwe technologie onder de knie te krijgen. Ik heb hulp nodig als er een probleem is.               |
| <b>C</b> | Zolang technologie toegankelijk is en doet wat het moet doen, red ik me wel. Als er iets misgaat, schakel ik hulp in.      |
| <b>D</b> | Ik heb nieuwe technologie altijd snel onder de knie. Ik vind het leuk om anderen te helpen bij het oplossen van problemen. |

### Vraag 3.

**Ik kan aan een cliënt uitleggen wat voor hem/haar de toegevoegde waarde van een zorgtechnologie is.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Geen idee, ik heb een slecht beeld van wat er met technologie kan, dus ik kan de toegevoegde waarde ook niet goed uitleggen. |
| <b>B</b> | Ik zie niet zo heel snel veel toegevoegde waarde voor cliënten. Het is in mijn ogen vooral complex en tijdrovend.            |
| <b>C</b> | Ik zie wel de toegevoegde waarde van een zorgtechnologie en als dit de cliënt ten goede komt, dan leg ik hem dat graag uit.  |
| <b>D</b> | Zeker, ik heb een goed beeld van het nut van zorgtechnologie.  |

## Vraag 4.

**Ik zorg voor een veilig wachtwoord op alle applicaties die ik gebruik.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Ik kan dat echt allemaal niet onthouden en ik weet niet hoe dat moet.   |
| <b>B</b> | Ja, op mijn applicatie zitten wachtwoorden, maar ik zou die niet zelf zomaar kunnen aanpassen.                        |
| <b>C</b> | Ja, op elke applicatie zit een niet al te makkelijk wachtwoord. Ik pas mijn wachtwoord aan als ik een reminder krijg. |
| <b>D</b> | Ja, ik zorg dat het wachtwoord lastig te raden is, en pas deze structureel aan.                                       |

## Vraag 5.

**Ik weet hoe ik datalekken, fishing en internetfraude moet voorkomen.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Ik heb eigenlijk geen idee wat die termen betekenen.                             |
| <b>B</b> | Daar zal ik regelmatig wel fouten in maken. Ik weet niet precies hoe dat werkt.  |
| <b>C</b> | Ik ben alert op fouten. Daardoor lukt het me over het algemeen dit te voorkomen. |
| <b>D</b> | Daar ben ik erg alert op. Ik heb veel kennis van hoe ik dit kan voorkomen.       |

## Vraag 6.

**Ik ben handig in het gebruik van verschillende mobiele apparaten (bijvoorbeeld tablet en smartphone) op mijn werk.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik ben totaal niet handig met dat soort apparaten op het werk.                        |
| <b>B</b> | Als ik een ander apparaat moet gebruiken dan dat ik thuis gebruik, heb ik daar moeite mee. |
| <b>C</b> | Ja, als ik een uitleg krijg, lukt het daarna wel.  |
| <b>D</b> | Ja, Appletje eitje! Het maakt me niet uit met welk besturingssysteem ik moet werken.       |

## Vraag 7.

**Ik ben handig in het gebruik van de applicaties die onze organisatie gebruikt in de zorg.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, de applicaties zijn te lastig voor mij.   |
| <b>B</b> | Ik heb soms moeite met de standaard applicaties. Met nieuwe applicaties weet ik me vaak geen raad. |
| <b>C</b> | Ik red me prima met de applicaties die ik nodig heb.   |
| <b>D</b> | Ja, ik ben erg handig met de applicaties.  |

### Vraag 8.

**Ik controleer bij een nieuwe technologie of de privacy van de cliënt goed gedekt is.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Ik weet niet zo goed hoe ik dat zou moeten checken.  |
| <b>B</b> | Ik probeer hier op te letten en vraag anders een collega om te helpen.   |
| <b>C</b> | Ja, dat is erg belangrijk, dus daar ben ik alert op.   |
| <b>D</b> | Ja, dat is één van de eerste dingen waar ik op let. Ik ken zelf een heleboel technieken om de privacy extra te waarborgen. |

### Vraag 9.

**Ik gebruik zowel op het werk als in mijn privéleven allerlei handige apps.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Op werk en privé gebruik ik eigenlijk nauwelijks apps.                              |
| <b>B</b> | Ik gebruik wel apps, maar het liefst zo min mogelijk.                               |
| <b>C</b> | Ik gebruik de standaard aangeboden apps.  |
| <b>D</b> | Ik ben altijd op zoek naar apps die het leven en m'n werk makkelijker kunnen maken. |

### Vraag 10.

**Ik weet waar ik online informatie over zorgtechnologie voor mijn doelgroep kan vinden.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee, ik heb geen idee.  |
| <b>B</b> | Ik ben er niet handig in, maar ik heb wel eens een handige website gezien.  |
| <b>C</b> | Ja, ik weet er een aantal en ik weet ook wel enigszins onderscheid in de betrouwbaarheid van pagina's te maken.                   |
| <b>D</b> | Ja, ik kan de benodigde informatie zo vinden. En ik weet de betrouwbaarheid van verschillende bronnen gemakkelijk in te schatten. |

### Vraag 11.

**Ik kan een cliënt verwijzen naar websites die betrouwbare informatie leveren over zijn/haar ziekte, aandoening of behandeling.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik kies liever voor een oplossing zonder technologie.   |
| <b>B</b> | Nee, daar heb ik de hulp van mijn collega's bij nodig.   |
| <b>C</b> | Ik kan technologie inzetten die ik ken. Voor nieuwe technologie heb ik hulp van collega's nodig.           |
| <b>D</b> | Ja, ik zet bestaande technologie in. Als het nodig is, vind i nieuwe technologie die aan de vraag voldoet. |

### Vraag 12.

**Ik heb inzicht in de mogelijkheden, sterke punten en tekortkomingen van zorgtechnologieën die ik gebruik.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Geen idee, ik vind het allemaal complex.   |
| <b>B</b> | Nee hoor, ik probeer de vaardigheden gewoon onder de knie te krijgen en daar ben ik al lange tijd mee bezig.                 |
| <b>C</b> | Ik heb wel een prima beeld van welke technologie goed werkt. Het is prettig wanneer het handig en efficiënt is.              |
| <b>D</b> | Absoluut, ik heb genoeg ideeën voor andere apps/technieken die we zouden kunnen inzetten om ons werk nog meer te verbeteren. |

### Vraag 13.

**Ik ga digitaal op zoek naar beoordelingen en ervaringen over een bepaalde zorgtechnologie.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik weet niet hoe dat moet en het heeft mijn interesse niet.                                       |
| <b>B</b> | Nee, ik stop er geen moeite in om dat te leren. Als het echt belangrijk is dan hoor ik het wel.        |
| <b>C</b> | Zo nu en dan kijk ik daar online wel naar, maar ik ben er niet heel actief mee bezig.                  |
| <b>D</b> | Ja, ik vind het erg belangrijk goed op de hoogte te zijn en wil graag begrijpen hoe technologie werkt. |

### Vraag 14.

**Ik ben handig in het begeleiden van cliënten op sociale media zoals Facebook, Snapchat, Whatsapp en Instagram.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Ik heb zelf moeite met het gebruik van sociale media, laat staan voor een ander.                        |
| <b>B</b> | Zelf kan ik een beetje overweg met sociale media, maar ik heb wel moeite om dat voor een ander te doen. |
| <b>C</b> | Ik kan prima overweg met sociale media. Je moet me alleen geen details vragen.                          |
| <b>D</b> | Ik ben erg handig in het gebruik van sociale media. Anderen vragen mij hiervoor.                        |

### Vraag 15.

**Ik ben me er bewust van met wie ik mijn bericht deel als ik iets mail (CC/BCC), plaats op intranet of een sociaal medium (Facebook/LinkedIn) gebruik.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee, daar heb ik helemaal geen zicht op.  |
| <b>B</b> | Een beetje. Ik weet ongeveer met wie ik welke berichten deel.                             |
| <b>C</b> | Ja, daar ben ik me bewust van.  |
| <b>D</b> | Ja, ik pas mijn instellingen voor het delen van berichten naar mijn eigen voorkeuren aan. |



## Kennis

Kennis gaat over weten hoe digitale middelen werken of weten waar deze kennis te halen.

### Vraag 16.

**Ik heb zicht op het bestaande aanbod van zorgtechnologieproducten voor mijn doelgroep.**

- A** Nee die kennis heb ik niet.
- B** Ik heb een klein beetje kennis.
- C** Ik heb daar redelijk wat kennis over.
- D** Mijn kennis is up to date.

### Vraag 17.

**Ik volg ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie.**

- A** Nee, ik zou niet weten waar ik dat moet vinden.
- B** Nee liever niet, ik vind het al lastig om de huidige technieken allemaal uit elkaar te houden.
- C** Ik probeer zo goed mogelijk op de hoogte te zijn, voor hoe ver dat lukt.
- D** Absoluut. Ik ben vaak als eerste op de hoogte.

### Vraag 18.

**Ik kan argumenten bedenken over de meerwaarde van zorgtechnologie.**

- A** Nee, ik zie de meerwaarde niet.
- B** Het zal soms wel nut hebben voor de kwaliteit van zorg.
- C** Ik kan meerdere argumenten bedenken.
- D** Ik kan je er een hele presentatie over geven!

### Vraag 19.

**Ik weet over het algemeen hoe een apparaat werkt (zoals een tablet, smartphone, domotica).**

- A** Nee, technologische apparaten zijn echt niet mijn ding. Ik ben dan ook vaak bang dat ik iets kapot maak.
- B** Niet echt, ik kan net overweg met de apparaten waar ik nu mee werk.
- C** In de basis begrijp ik apparatuur wel.
- D** Ja, ik heb veel kennis van apparatuur en kan met vrijwel alle producten goed overweg.



## Motivatie

Motivatie gaat over de intrinsieke en extrinsieke redenen om digitale middelen te gebruiken.

### Vraag 20.

**Ik leer graag over digitale middelen op mijn werk, zodat ik daar privé ook wat aan heb.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Niet nodig, privé houd ik me ook niet bezig met digitale middelen.  |
| <b>B</b> | Alles wat ik leer over digitale middelen, dat is voor werk. Als het me een gunstig rooster oplevert of geld bespaart, ben ik daar wel toe bereid. |
| <b>C</b> | Soms leer ik thuis wat over digitale middelen die ik op mijn werk kan inzetten, soms is dat andersom.   |
| <b>D</b> | Ik leer zowel op werk als thuis over digitale middelen, en pas dat over en weer toe.  |

### Vraag 21.

**Wanneer de cliënt zelf zorgtechnologie gebruikt wil ik weten hoe dit werkt en hoe ik een bijdrage kan leveren aan goed gebruik.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Wat de cliënt aan technologie in eigen tijd doet maakt mij niet veel uit, maar ik kan er niet in ondersteunen.      |
| <b>B</b> | Als ik de cliënt ermee kan helpen en het is een niet te lastige tool zou ik dat wel proberen.                       |
| <b>C</b> | Ik probeer de technieken zeker te begrijpen. Ik vind het belangrijk dat de cliënt en ik dezelfde dingen snappen.    |
| <b>D</b> | Zeker, het is erg fijn wanneer ik een cliënt kan ondersteunen in techniek en kan motiveren het (meer) te gebruiken. |

### Vraag 22.

**Ik kan mijn werk sneller uitvoeren als ik digitaal vaardiger word.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Digitaal vaardiger worden voelt voor mij veel meer als moeten dan iets waar ik van ga profiteren.                          |
| <b>B</b> | Ik hoop wel dat het me wat oplevert, vooral zodat ik wat minder vaak bij collega's hoef aan te kloppen.                    |
| <b>C</b> | Als ik digitaal vaardiger bent, kan ik mijn werk efficiënter doen. Dus ik denk dat ik er wel gemakkelijker door ga werken. |
| <b>D</b> | Ik ben al digitaal vaardig en merk dat ik daardoor al sneller werk dan collega's.  |

### Vraag 23.

**Ik werk alleen met digitale programma's omdat de zorgorganisatie dat van mij verwacht.**

- A** Inderdaad, van mij hoeft het niet.
- B** Nou, ik snap wel dat het soms handig is.
- C** Nee, ik zie zelf ook wel voordelen.
- D** Ik zie zelf zeker de voordelen en wij de organisatie vaak zelf op nieuwe mogelijkheden.

### Vraag 24.

**Het is noodzakelijk om mijn digitale vaardigheden op niveau te krijgen en te blijven verbeteren.**

- A** Nee. Ik kan prima zorg leveren zonder computers en andere technologie in mijn werk te gebruiken.
- B** De dagelijkse vaardigheden zijn wel belangrijk, maar de vaardigheden moeten wel daadwerkelijk nut hebben, en er moet tijd worden gegeven om het aan te leren.
- C** Ja, ik merk dat het vaak nuttig is om digitaal vaardig te zijn, dus het is belangrijk bij te blijven.
- D** Dat is zeer belangrijk, de tools kunnen wat mij betreft nog vaker en sneller aangepast worden.

### Vraag 25.

**Door mooie voorbeelden die ik zie in mijn organisatie raak ik enthousiast om nog meer met technologie te gaan doen.**

- A** Ik ken niet veel voorbeelden waar technologie beter is dan de zorg die wij bieden.
- B** Ik heb wleens een voorbeeld gezien, maar ik heb me daar nog niet echt in verdiept.
- C** Als ik een mooi voorbeeld heb zien werken bij een ander, dan probeer ik het ook.
- D** Ik ben bij de meeste mooie voorbeelden betrokken.

### Vraag 26.

**Zorgtechnologie en digitalisering zijn nuttig en dragen positief bij aan de kwaliteit van zorg, werkdruk en werkplezier.**

- A** Ik zie het meer als een verplichting, dan iets wat positief bijdraagt.
- B** Het kost me veel moeite, maar ik zie wel dat het soms echt nuttig kan zijn voor de zorg.
- C** De bijdrage is zeker positief. Uit bepaalde technologie wordt zeker winst gehaald.
- D** Absoluut, technologie is van grote toegevoegde waarde en zou nog veel meer ingezet moeten worden.



### Vraag 27.

**Ik stimuleer cliënten en mantelzorgers om gebruik te maken van zorgtechnologie.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik ga niet iets promoten waar ik zelf niet achter sta.  |
| <b>B</b> | Zelden. Ik vind het vaak niet nodig dat zij meer technologie gaan gebruiken.                                 |
| <b>C</b> | Ik stimuleer cliënten en mantelzorgers af en toe om zorgtechnologie te gebruiken.                            |
| <b>D</b> | Ja, ik stimuleer cliënten en mantelzorgers regelmatig. Zorgtechnologie draagt bij aan de kwaliteit van zorg. |



## Houding

Kennis gaat over een nieuwsgierige en kritisch-onafhankelijke relatie met digitale middelen.

### Vraag 28.

**Ik durf te vertrouwen op de zorgtechnologie die ik gebruik.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik zie dat er nog van alles mis kan gaan dus ik vertrouw er niet op.  |
| <b>B</b> | Nee, ik ben zeer kritisch op zorgtechnologie en vertrouw het alleen als mijn collega's het ook gebruiken.                |
| <b>C</b> | Ja, over het algemeen vertrouw ik op zorgtechnologie. Ik ga er vanuit dat anderen de veiligheid daarvan gecheckt hebben. |
| <b>D</b> | Ik check vooraf of zorgtechnologie geschikt is en vertrouw op dat oordeel.   |

### Vraag 29.

**Als ik niet digitaal vaardig ben, heeft dat een negatief effect op de zorg.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee, ik heb geen digitale vaardigheden nodig om goede kwaliteit van zorg te leveren.                                  |
| <b>B</b> | Niet per se negatief. Het is belangrijk dat technologie alleen wordt ingezet wanneer het de zorg echt ten goede komt. |
| <b>C</b> | Technologie kan wel veel bijdragen aan betere zorg, dus het is wel handig digivaardig te zijn.                        |
| <b>D</b> | Het heeft zeker een negatief effect. Zonder mijn vaardigheden kan ik minder goede zorg leveren.                       |

### Vraag 30.

**Ik ga bewust bij mezelf na hoe de inzet van een bepaalde zorgtechnologie voor mij heeft gewerkt.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Voor mij werkt de inzet van zorgtechnologie bijna nooit.  |
| <b>B</b> | Ik maak daar niet bewust tijd voor, maar ik merk wel dat ik sommige technologie vaker gebruik dan andere, waardoor het beter voor me werkt. |
| <b>C</b> | Ja, ik vind het belangrijk te weten of iets echt werkt of niet.   |
| <b>D</b> | Ja, op die manier kan ik de juiste zorgtechnologie op het juiste moment gebruiken.  |

### Vraag 31.

**Hoe reageer je als je hoort dat een belangrijke applicatie een grote update krijgt?**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Ik schrik en krijg stress.  |
| <b>B</b> | Ik denk meteen: oh jee, als ik maar alles op tijd onder de knie krijg.                    |
| <b>C</b> | Daar ga ik eens rustig voor zitten.   |
| <b>D</b> | Ik hoop dat het mooie nieuwe features zijn. Ik ga meteen kijken wat er allemaal nieuw is. |

### Vraag 32.

**Ik experimenteer met nieuwe zorgtechnologie.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, dat is niet voor mij weggelegd. Ik zou het erg vervelend vinden als ik een fout maak.     |
| <b>B</b> | Nee, dat is niet aan mij besteed. Ik wacht tot collega's het onder de knie hebben.             |
| <b>C</b> | Soms, als het handig is om een middel beter te leren kennen, wil ik er wel mee experimenteren. |
| <b>D</b> | Ja, leuk! Ik ben altijd nieuwsgierig naar wat een digitaal middel allemaal kan.                |

### Vraag 33.

**Ik ben nieuwsgierig naar nieuwe ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee daar ben ik niet mee bezig.                             |
| <b>B</b> | Niet echt. Ik vang wel eens wat op van collega's.           |
| <b>C</b> | Ik zoek af en toe wel eens naar informatie als ik tijd heb. |
| <b>D</b> | Absoluut, ik wil alles weten.                               |

### Vraag 34.

**Ik vind het leuk om nieuwe dingen te leren op de computer of tablet.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Nee, ik heb eerder stress dan plezier.   |
| <b>B</b> | Nee, ik ben al lang blij dat ik me nu kan redden met een computer of tablet            |
| <b>C</b> | Ik vind het geen probleem iets nieuws aan te leren. Ik sta ook niet direct te juichen. |
| <b>D</b> | Ja! Er valt altijd nog zo veel te leren aan technologie, ik leer heel graag bij.       |



## Zelfbeeld

Zelfbeeld gaat over de percepties die je hebt met betrekking tot het gebruik van digitale middelen.

### Vraag 35.

**Ik heb er vertrouwen in dat ik mijn digitale vaardigheden verder kan verbeteren als ik er moeite voor doe.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Nee, ik kan het nooit leren.  |
| <b>B</b> | Het duurt vaak wel erg lang bij mij. Maar beetje bij beetje leer ik wel wat vaardigheden bij. |
| <b>C</b> | Ja Ja hoor, als ik er tijd voor neem lukt het eigenlijk altijd.                               |
| <b>D</b> | Helemaal mee eens, en ik denk dat ik ook collega's mee kan trekken.                           |

### Vraag 36.

**Ik zal het werken met computers altijd lastig blijven vinden.**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Ja, ik blijf het erg lastig vinden. Ik zou mijn baan kunnen opzeggen als het verplicht wordt. |
| <b>B</b> | Ja, het zal altijd een tijdrovende klus blijven voor mij.                                     |
| <b>C</b> | Ik heb er niet heel veel moeite mee, ik denk dat dat zo blijft.                               |
| <b>D</b> | Nee hoor, ik vind het helemaal niet lastig.   |

### Vraag 37.

**Wat doe je als iets niet lukt op de computer?**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Ik stop ermee.   |
| <b>B</b> | Ik vraag hulp of delegeer de vraag.                    |
| <b>C</b> | Ik probeer het onder de knie te krijgen of vraag hulp. |
| <b>D</b> | Ik heb die ervaring zelden. Het lukt mij meestal wel.  |

### Vraag 38.

**Met welk gevoel zit jij achter de computer?**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Vaak met stress. Ik schaam me er ook een beetje voor dat ik niet zo handig ben met computers. |
| <b>B</b> | Niet echt relaxed. Ik heb niet veel vertrouwen in mezelf.                                     |
| <b>C</b> | Het is een noodzakelijk iets, ik zit rustig achter de computer.                               |
| <b>D</b> | Met zelfvertrouwen en enthousiasme.   |

### Vraag 39.

**Ik vind mezelf minder digitaal vaardig dan de rest van mijn team.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Klopt, ik ben het minst vaardig van mijn team.                     |
| <b>B</b> | Dat denk ik wel, ik ben er niet goed in.                           |
| <b>C</b> | Ik zie mezelf niet als minder digitaal vaardig dan mijn collega's. |
| <b>D</b> | Nee, ik ben vaardiger dan de meeste collega's.                     |

### Vraag 40.

**Ik maak me zorgen dat ik zorgtechnologieproducten per ongeluk kapot maak.**

- |          |  |
|----------|--|
| <b>A</b> | Ja, daar ben ik erg bang voor. Daarom vermijd ik het gebruik ervan zo veel mogelijk/helemaal.              |
| <b>B</b> | Soms ben ik daar wel een beetje bang voor. Maar dat is meestal niet terecht.                               |
| <b>C</b> | Daar ben ik niet per se bang voor. Zolang ik de standaard handelingen verricht zal dat niet snel gebeuren. |
| <b>D</b> | Ik Nee hoor, dat gebeurt niet zo snel.   |

## Resultaat

Elk antwoord dat je hebt gegeven sluit aan bij één van de persona's. Elke persona staat voor een digitype met eigen kenmerken en gedragingen. Op de volgende pagina staat informatie over alle 4 de persona's. Hieronder kun je jouw score berekenen.

Tel het aantal keer dat je A, B, C en D hebt ingevuld en vul deze aantallen in onderstaande tabel in:

Antwoord optie	Aantal keer ingevuld	
<b>A</b>	.....	keer <b>analoge idealist</b>
<b>B</b>	.....	keer <b>aarzelende technologiegebruiker</b>
<b>C</b>	.....	keer <b>digivaardige professional</b>
<b>D</b>	.....	keer <b>digitale enthousiasteling</b>

- Ik scoorde het meeste op A: je lijkt het meest op een analoge idealist
- Ik scoorde het meeste op B: je lijkt het meest op een aarzelende technologiegebruiker
- Ik scoorde het meeste op C: je lijkt het meest op een digivaardig professional
- Ik scoorde het meeste op D: je lijkt het meest op een digitale enthousiasteling

**De ene persona is niet beter dan de ander.** Wel verschillen de persona's in de manier waarop zij tegen digitalisering (in de zorg) aan kijken en in de manieren waarop zij digitaal vaardiger worden. Op de volgende pagina vind je informatie over de verschillende persona's.



## Informatie over de 4 persona's

### De analoge idealist.

Analoge idealisten zijn niet zo enthousiast over technologie. Ze houden zich zo ver mogelijk van de digitalisering in de zorg. De analoge idealisten zullen altijd een keuze proberen te maken voor een oplossing zonder technologie. Ze raken snel overspoeld met nieuwe informatie, aangezien ze weinig kennis hebben van digitale middelen. Analoge idealisten zien geen meerwaarde in van technologie in hun werk. En denken dat technologie de zorg 'koud' maakt en zijn soms zelfs bang dat technologie hun baan overneemt. Gecombineerd met het gevoel dat ze ook nooit digitaal vaardiger zullen worden, hebben analoge idealisten een aversie tegen het aanleren van digitale vaardigheden.

### De aarzelende technologiegebruiker.

Aarzelende technologiegebruikers hebben niet heel veel kennis over technologie. Ze hebben veel moeite met digitale middelen. Ze hebben veel tijd nodig om aan nieuwe technologie te wennen en ermee leren om te gaan. Vaak is die tijd er niet, dus voelen ze een hoge tijdsdruk om de vaardigheden onder de knie te krijgen. Ze stellen zich terughoudend tegenover digitalisering op. Ze twijfelen vaak aan zichzelf of ze het wel zullen leren en leunen veel op collega's. In tegenstelling tot de analoge idealist zijn aarzelende technologiegebruikers niet per definitie tegen technologie. Als digitale middelen bewezen meerwaarde hebben voor de client of voor het werk, dan gaan aarzelende technologiegebruikers overstag. Mits zij goed gefaciliteerd worden.

### De digivaardige professional.

Digivaardige professionals weten de weg met digitale middelen prima te vinden, maar spannen zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken. Ze beheersen de basis van digitale vaardigheden. Wanneer er een nieuwe techniek wordt geïmplementeerd nemen ze rustig de tijd het zichzelf te leren. Ze hebben vertrouwen in zichzelf. Ze zien de voordelen van technologie in tijdsbesparing en het kunnen leveren van betere zorg. Het is voor digivaardige professionals heel belangrijk dat het doel van het middel helder is. Door voldoende kennis en vaardigheden kunnen ze kritisch onafhankelijk oordelen over de voordelen van elke tool. Digivaardige professionals zijn digitaal vaardig genoeg voor in de nabije toekomst. Het is wel zaak daar aan te blijven werken.

### De digitale enthousiasteling.

Digitale enthousiastelingen maken veel gebruik van digitale middelen. Ze zien digitalisering als een vanzelfsprekendheid en zijn er ook naast werk veel mee bezig. Ze zoeken en testen nieuwe middelen op eigen initiatief en doen suggesties voor het gebruiken ervan binnen de (eigen) werkzaamheden. Ze lopen qua kennis veel voor op de van collega's, wat maakt dat ze collega's kunnen helpen of ontlasten. Door hun enthousiasme zijn ze soms minder kritisch op digitale middelen omdat ze slechts de voordelen ervan zien.

**Lees meer over alle persona's op en hoe je met deze kennis je team beter kan ondersteunen:**

<https://www.vilans.nl/projecten/digivaardig-in-de-zorg>

### Bedankt voor je deelname aan de test!

Wil je **verder** met de resultaten van deze test in je team? **Laat het ons dat weten:**

Stuur ons een bericht [b.vanmierlo@vilans.nl](mailto:b.vanmierlo@vilans.nl) en we gaan samen aan de slag!



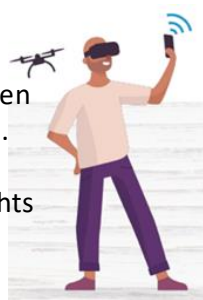
DE ANALOGE IDEALIST  
(OOK WEL DE 'DIGISTARTER')



DE AARZELENDE  
TECHNOLOGIEGEBRUIKER



DE DIGIVAARDIGE  
PROFESSIONAL



DE DIGITALE  
ENTHOUSIASTELING